विकलांगता समर्थन कार्य योजना

2023 – 2025

Hindi | हिन्दी

Australia's Disability Strategy 2021–2031

राष्ट्रीय *विकलांगता समर्थन संरचना 2023-2025 ऑस्ट्रेलिया की विकलांगता कार्यनीति 2021-2031* के तहत एक संबद्ध योजना है।

प्रस्तावना

ऑस्ट्रेलियाई सरकार, राज्य और राज्य-क्षेत्र की सरकारों ने राष्ट्रीय विकलांगता समर्थन संरचना 2023–2025 (संरचना) से सहमत होकर, अपने अधिकार क्षेत्रों में विकलांगता समर्थन के लिए जिम्मेदारी साझा करने और ऑस्ट्रेलिया भर में विकलांगता समर्थन के प्रभावी नेटवर्क को प्राप्त करने के लिए मिलकर काम करने के लिए स्वयं को प्रतिबद्ध किया है।

इस प्रतिबद्धता को निर्देशित करने में सहायता करने के लिए, ऑस्ट्रेलियाई सरकार, राज्य और राज्य-क्षेत्र सरकारों ने विकलांगता समर्थन कार्य योजना (कार्य योजना) की स्थापना की है। कार्य योजना ऑस्ट्रेलियाई सरकार, राज्य और राज्य-क्षेत्र सरकारों के लिए कार्य के प्राथमिकता वाले क्षेत्रों को दर्शाकर संरचना के कार्यान्वयन का समर्थन करती है ताकि संरचना में सूचीबद्ध परिणामों का सहयोगी रूप से समर्थन किया जा सके। न्यायालयों के पास यह निर्धारित करने का विवेक है कि वे किन कार्य योजना कार्रवाइयों में भाग लेना चाहते हैं, और कार्य योजना की कार्रवाइयों का कार्यान्वयन अधिकार क्षेत्र के मौजूदा बजट, संसाधनों और प्राथमिकताओं के भीतर किया जा सकता है। इस कार्य योजना को इसके पूर्ण संदर्भ के लिए संरचना के साथ पढ़ा जाना चाहिए।

दलील (मूल कारण)

फ्रेमवर्क ऑस्ट्रेलिया में विकलांगता समर्थन के लिए एक संयुक्त दृष्टिकोण प्रस्तुत करता है ताकि विकलांगता से ग्रसित लोगों को प्रभावी विकलांगता समर्थन तक पहुंच मिल सके जो कि सभी मानवाधिकारों के उनके पूर्ण और समान आनंद को बढ़ावा देता है, उसकी रक्षा करता है और सुनिश्चित करता है। वर्तमान में, ऑस्ट्रेलियाई, राज्य और राज्य-क्षेत्र सरकारें, सभी अलग-अलग सेवाओं और फंडिंग मॉडल का उपयोग करके विकलांगता समर्थन कार्यक्रमों को अलग-अलग निधि देती हैं। वर्तमान में राष्ट्रीय स्तर पर या अधिकार-क्षेत्रों के भीतर उन स्थानों की पहचान करने के लिए कोई तंत्र या सुसंगत दृष्टिकोण नहीं है जहाँ विकलांगता समर्थन सेवाओं की मांग अतृप्त है। राष्ट्रीय स्तर पर पूरे ऑस्ट्रेलिया में सेवा कवरेज, मानकों या वित्त पोषण के स्तरों की पहचान करने के लिए कोई तंत्र भी नहीं हैं।

संरचना और कार्य योजना ऑस्ट्रेलियाई, राज्य और राज्य-क्षेत्र सरकारों द्वारा चल रहे काम की शुरुआत का प्रतिनिधित्व करती है, ताकि प्रमुख क्षेत्रों में संयुक्त कार्य करने की प्रतिबद्धता के लिए विकलांगता समर्थन सेवाओं के संरेखण में सुधार किया जा सके। कार्य योजना के तहत गतिविधियों का उद्देश्य विकलांगता समर्थन सेवाओं तक पहुंचने वाले विकलांगता से ग्रसित लोगों के अनुभव को बेहतर बनाना है। प्रत्येक क्षेत्राधिकार की अपनी प्राथमिकताएं होती हैं और समय के साथ न्यायालयों के लिए संयुक्त कार्य के लिए आगे प्रतिबद्ध करने के लिए तथा प्राथमिकता वाले क्षेत्रों के विस्तार के लिए अतिरिक्त अवसर होंगे। फ्रेमवर्क और कार्य योजना में एक समीक्षा बिंदु निर्धारित किया गया है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि दस्तावेज़ चालू रहें।

विकलांगता से ग्रसित लोगों को शामिल करना

सामाजिक सेवाएं विभाग (DSS) द्वारा 8 अप्रैल 2022 से 8 जुलाई 2022 तक DSS Engage वेबसाइट के माध्यम से फ्रेमवर्क 2022-2025 पर सार्वजनिक परामर्श आयोजित किया गया था। DSS को विकलांगता से ग्रसित लोगों, उनके परिवारों और देखभाल करने वालों, विकलांगता समर्थन संगठनों और अन्य इच्छुक उत्तरदाताओं से 111 प्रविष्टियां प्राप्त हुईं तथा 500 से अधिक लोगों ने लक्षित परामर्शों में भाग लिया, जिसमें ऑनलाइन और आमने-सामने फ़ोरम, फ़ोकस समूह और गहन साक्षात्कार शामिल हैं। प्रतिभागियों में विकलांगता से ग्रसित लोगों की संख्या चालीस प्रतिशत थी। एक परामर्श रिपोर्ट को DSS Engage वेबसाइट पर प्रकाशित किया गया है जिसमें सभी प्रविष्टियों और प्राप्त फीडबैक का स्वतंत्र विश्लेषण शामिल है।

सार्वजनिक परामर्श के निष्कर्षों ने फ्रेमवर्क के अंतिम संस्करण की जानकारी दी और इस कार्य योजना के विकास को भी प्रभावित किया है। सार्वजनिक परामर्श के फीडबैक में शामिल हैं:

- फ्रेमवर्क में पहचाने गए परिणामों को मापने योग्य और रिपोर्ट करने योग्य होना चाहिए।
- फ्रेमवर्क परिणामों के कार्यान्वयन में निरंतर सह-डिज़ाइन और विकलांगता से ग्रसित लोगों की भागीदारी की आवश्यकता है।
- क्षेत्र में किए गए बदलावों को साक्ष्य-आधारित होना चाहिए।
- विकलांगता के समर्थन के लिए अनुदान उचित, जरूरत-आधारित, बढ़ा हुआ और लंबी अवधि के लिए होना चाहिए।
- विकलांगता समर्थन तक पहुंच में सुधार करने का अर्थ है विकलांगता से ग्रसित लोगों के लिए पसंद और नियंत्रण का निर्माण करना, विशेष रूप से प्रथम राष्ट्र के लोगों, क्षेत्रीय और दूरदराज के इलाकों के लोगों के लिए, तथा इस समझबूझ के साथ कि भेदभाव और नुकसान के परस्पर विरोधी रूपों से ऐसे प्राथमिकता वाले समूहों के लिए समर्थन की आवश्यकता कैसे बढ़ सकती है।

ऑस्ट्रेलियाई, राज्य और राज्य-क्षेत्र की सरकारें उन नीतियों और कार्यक्रमों को आकार देने के लिए विकलांगता से ग्रस्त लोगों को शामिल करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो उन्हें सीधे प्रभावित करती हैं। सभी सरकारें इस कार्य योजना को लागू करने में विकलांगता से ग्रस्त लोगों को शामिल करना जारी रखेंगी। इसमें ऑस्ट्रेलिया की विकलांगता कार्यनीति सलाहकार परिषद और राज्य व राज्य-क्षेत्र आधारित परिषदों एवं विकलांगता प्रतिनिधि संगठनों के साथ सहभागिता शामिल होगी। आगे के सार्वजनिक या लक्षित परामर्श को उचित रूप से व्यक्तिगत कार्यों के उद्देश्यों को प्राप्त करने के अनुरूप तैयार और शुरू किया जाएगा।

नीति का संदर्भ

मांग और अंतर विश्लेषण

मार्च 2020 में, DSS ने राष्ट्रीय विकलांगता बीमा योजना (NDIS) के कार्यान्वयन के बाद से विकलांगता समर्थन परिदृश्य को बेहतर ढंग से समझने के लिए 'स्वतंत्र विकलांगता समर्थन और निर्णय लेने के समर्थन' की मांग और अंतर विश्लेषण का नेतृत्व करने के लिए एक कंसल्टेंसी फर्म, ASK Insight को शामिल किया। परियोजना को दिसंबर 2020 में अंतिम रूप दिया गया था और परियोजना के निष्कर्षों का सारांश dss.gov.au/nationaldisabilityadvocacyframework पर उपलब्ध है।

रिपोर्ट में निष्कर्ष निकाला गया है कि विकलांगता से ग्रस्त लोगों के लिए संरेखण प्राप्त करने और परिणामों में सुधार करने के लिए राष्ट्रीय विकलांगता समर्थन के सहमत परिणामों और उपायों को ध्यान में रखते हुए फ्रेमवर्क को अपडेट किया जाना चाहिए। फ्रेमवर्क राष्ट्रीय विकलांगता समर्थन के उद्देश्य, सिद्धांतों और परिणामों को निर्धारित करने के लिए दस्तावेज बना रहा है और कार्य योजना विकलांगता समर्थन तक पहुंच में सुधार के लिए मिलकर काम करने के लिए सरकारों की प्रतिबद्धता को दर्शाती है।

ऑस्ट्रेलिया की विकलांगता कार्यनीति 2021–2031 (कार्यनीति)

कार्यनीति ऑस्ट्रेलिया की राष्ट्रीय विकलांगता नीति संरचना है। यह विकलांगता से ग्रस्त लोगों के जीवन को बेहतर बनाने के लिए सरकार के सभी स्तरों पर कार्रवाई कर रही है। कार्यनीति यह मान्यता देती है कि समर्थन लोगों के अधिकारों की रक्षा करने और समुदाय में उनके समावेशन और भागीदारी की बाधाओं को दूर करने में मदद करता है। कार्यनीति विकलांगता समर्थन को विकलांगता से ग्रस्त लोगों को उनके अधिकारों की रक्षा करने और उन्हें बनाए रखने में सक्षम बनाने और उनका समर्थन करने का एक महत्वपूर्ण तरीका मानती है।

फ्रेमवर्क और कार्य योजना सुरक्षा, अधिकार और न्याय परिणाम क्षेत्र के तहत कार्यनीति की नीति प्राथमिकता 'विकलांगता से ग्रस्त लोगों के अधिकारों को बढ़ावा दिया जाता है, बरकरार रखा जाता है और संरक्षित किया जाता है' का समर्थन

करने में सहायता करती है। कार्यनीति की सुरक्षा लक्षित कार्य योजना के तहत फ्रेमवर्क को अंतिम रूप देना ऑस्ट्रेलियाई सरकार की कार्रवाई (एक्शन 5.3) है।

अंतर को खत्म करने पर राष्ट्रीय समझौता

अंतर को खत्म करने पर राष्ट्रीय समझौते को सभी ऑस्ट्रेलियाई सरकारों और आदिवासी (एबोरिजनल) और टोरेस स्ट्रेट आइलैंडर पीक (प्रमुख समकक्ष) संगठनों के गठबंधन के बीच वास्तविक साझेदारी में विकसित किया गया था, जिसका उद्देश्य प्रथम राष्ट्र के लोगों और सरकारों को प्रथम राष्ट्र के लोगों द्वारा अनुभव की गई असमानता को दूर करने और सभी आस्ट्रेलियाई लोगों के समान जीवन परिणाम प्राप्त करने के लिए मिलकर काम करने में सक्षम बनाना था।

कॉमनवेल्थ क्लोजिंग द गैप इम्प्लीमेंटेशन प्लान के तहत, सभी राष्ट्रमंडल एजेंसियों के दायित्व हैं कि वे सभी 17 सामाजिक-आर्थिक लक्ष्यों और चार प्राथमिकता सुधारों में विकलांगता को एक क्रॉस-कटिंग परिणाम क्षेत्र के रूप में शामिल करें।

विकलांगता क्षेत्र सुदृढ़ीकरण योजना (विकलांगता SSP)

विकलांगता SSP समुदाय-नियंत्रित क्षेत्र को मजबूत करने तथा प्रथम राष्ट्र के विकलांगता ग्रसित लोगों के साथ और उनके लिए परिणामों में सुधार करने के लिए एक संयुक्त दृष्टिकोण के लिए एक राष्ट्रीय ढांचा प्रदान करता है। विकलांगता SSP को अंतर को कम करने पर राष्ट्रीय समझौते के तहत 'प्राथमिकता सुधार दो: समुदाय नियंत्रित क्षेत्र का निर्माण' की उपलब्धि का समर्थन करने के लिए विकसित किया गया था। विकलांगता SSP को विकलांगता से ग्रस्त प्रथम राष्ट्र के लोगों के लिए राष्ट्रीय पीक (समकक्ष समूह संगठन), फर्स्ट पीपल्स डिसेबिलिटी नेटवर्क (FPDN) ऑस्ट्रेलिया के साथ वास्तविक साझेदारी के माध्यम से सह-डिज़ाइन किया गया था। विकलांगता SSP को सभी न्यायालयों और कोइलिशन ऑफ पीक्स द्वारा समर्थन दिया गया है। फ्रेमवर्क और कार्य योजना, प्रथम राष्ट्र के लिए समर्पित कार्य क्षेत्र के साथ, अंतर को खत्म करने पर राष्ट्रीय समझौते तथा विकलांगता SSP का समर्थन करने में मदद करती है।

अभिशासन

फ्रेमवर्क और कार्य योजना विकलांगता सुधार मंत्रिस्तरीय परिषद (DRMC) की जिम्मेदारी के अंतर्गत आती है। ऑस्ट्रेलिया की विकलांगता कार्यनीति अंतर-क्षेत्राधिकार समिति, जिसमें ऑस्ट्रेलियाई, राज्य और राज्य-क्षेत्र सरकारों के अधिकारी शामिल हैं, इस कार्य योजना के तहत कार्रवाई करने और फ्रेमवर्क की बाद की समीक्षाओं के लिए जिम्मेदार है।

रिपोर्टिंग और समीक्षा

डीआरएमसी द्वारा 21 अप्रैल 2023 को फ्रेमवर्क और कार्य योजना का समर्थन किया गया था। ऑस्ट्रेलियाई सरकार, राज्य और राज्य-क्षेत्र की सरकारों के साथ, DRMC को प्रतिवर्ष प्रगति रिपोर्ट प्रदान करेगी।

2025 कैलेंडर वर्ष के अंत में फ्रेमवर्क की समाप्ति से पहले बारह महीनों में फ्रेमवर्क और कार्य योजना की समीक्षा की जाएगी। समीक्षा में इस कार्य योजना की प्रगति पर विचार करना, तथा साथ ही विकलांगता से ग्रस्त लोगों पर हिंसा, दुर्व्यवहार, उपेक्षा और शोषण पर राजकीय आयोग के निष्कर्ष तथा कार्यनीति की बाद की समीक्षा करना शामिल होगा।

प्राथमिकता वाले कार्य क्षेत्र

ऑस्ट्रेलियाई सरकार, राज्य और राज्य-क्षेत्र की सरकारों ने उन कार्य क्षेत्रों की पहचान की है जो सरकारों को फ्रेमवर्क को लागू करने और राष्ट्रीय स्थिरता तथा विकलांगता समर्थन सेवाओं तक पहुंच में सुधार करने में मदद करेंगे। इरादा यह है कि इन कार्य धाराओं के तहत विकसित की जाने वाली गतिविधियां राष्ट्रीय स्थिरता और सेवा वितरण में सुधार के लिए साक्ष्य-आधार बनाने के उद्देश्य से छोटी से मध्यम अवधि की परियोजनाएं होंगी। एकत्र किए गए साक्ष्य का उपयोग भविष्य के काम को सूचित करने के लिए किया जाएगा। प्राथमिकता वाले कार्य क्षेत्र हैं:

1. फ्रेमवर्क के परिणामों को मापना और रिपोर्ट करना
2. डेटा स्थिरता में सुधार करना
3. सेवा वितरण में सुधार करना
4. सेक्टर का विकास और समर्थन
5. फंडिंग का बेहतर समन्वय
6. प्रथम राष्ट्र के लोगों के लिए सहायक पहुंच

समय के साथ इनमें से कुछ परियोजनाओं के परिणामों के आधार पर अन्य प्राथमिकता वाले कार्य क्षेत्रों को जोड़ा जा सकता है। उदाहरण के लिए, जैसा कि हम राष्ट्रीय दृष्टिकोण से सेवा वितरण को बेहतर ढंग से समझते हैं, अन्य समूहों पर केंद्रित परियोजनाओं को प्राथमिकता दी जा सकती है। प्राथमिकता वाले प्रत्येक कार्य क्षेत्र के तहत किए जाने वाले कार्य के बारे में जानकारी निम्नलिखित तालिका में दी गई है।

विकलांगता समर्थन कार्य योजना

प्राथमिकता वाला कार्य क्षेत्र	विवरण	सांकेतिक समय सीमाएं
कार्य क्षेत्र 1: फ्रेमवर्क के परिणामों को मापना और रिपोर्ट करना	**फ्रेमवर्क के लिए परिणामों का माप विकसित करें।** फ्रेमवर्क उन तेरह उच्च स्तरीय परिणामों को सूचीबद्ध करता है जो विकलांगता समर्थन सहायक तथा फ्रेमवर्क के अनुरूप प्रदान किए गए हैं, उन्हें प्राप्त करने में योगदान देगा। फ्रेमवर्क में परिणामों को माप सकने वाले संकेतकों को निर्धारित करने और उनपर सहमति के लिए तथा रिपोर्टिंग के उद्देश्यों से परिणामों की तुलना में प्रगति को मापने और मिलान करने के लिए तरीका ढूंढने के लिए अधिक काम की आवश्यकता है।	अप्रैल 2023 से जून 2024
कार्य क्षेत्र 2: डेटा स्थिरता में सुधार	**क्षेत्राधिकारों में मौजूदा डेटा संग्रह प्रथाओं का अन्वेषण करें** सभी क्षेत्राधिकार विभिन्न डिज़ाइनों, प्रक्रियाओं और बुनियादी ढांचे का उपयोग करके अपनी विकलांगता समर्थन सेवाओं का प्रबंधन और वित्तपोषण करते हैं। विकलांगता समर्थन कोर डेटासेट की पहचान करने और उससे सहमत होने के उद्देश्य से सभी न्यायालयों में मौजूदा डेटा संग्रह प्रथाओं को बेहतर ढंग से समझने के लिए भाग लेने वाले क्षेत्राधिकार मिलकर काम करेंगे। यह राष्ट्रीय स्तर पर विकलांगता समर्थन पर रिपोर्टिंग को बेहतर बनाने और सेवा वितरण के समन्वय में सुधार करने के लिए राष्ट्रीय स्तर पर सुसंगत डेटा संग्रह में योगदान देगा।	अप्रैल 2023 से जून 2024

कार्य क्षेत्र 3: सेवा वितरण में सुधार करना	**वर्तमान व्यक्तिगत विकलांगता समर्थन सेवाएं कहाँ उपलब्ध हैं, इसकी पहचान करने के लिए मानचित्रण अभ्यास का संचालन करें** सभी क्षेत्राधिकार विभिन्न डिज़ाइनों, प्रक्रियाओं और बुनियादी ढांचे का उपयोग करके अपनी विकलांगता समर्थन सेवाओं का प्रबंधन और वित्तपोषण करते हैं। देश भर में उपलब्ध विकलांगता समर्थन सेवाओं की पहचान करने और उनका वर्णन करने के लिए एक मानचित्रण अभ्यास की आवश्यकता होती है। इससे, भविष्य की सेवाओं को बेहतर ढंग से लक्षित करने के लिए, विकलांगता समर्थन की आपूर्ति और सेवा अंतराल मौजूद होने की स्पष्ट तस्वीर तैयार होगी। विचार की जाने वाली जानकारी में शामिल हैं: • विकलांगता का प्रकार • जनसांख्यिकीय जानकारी • भौगोलिक स्थान • वित्तपोषण का स्रोत • दायरे में आने वाली समस्याएं • समर्थन के प्रकार • पहुंच की कोई अन्य आवश्यकताएं	अप्रैल 2023 से सितंबर 2023 तक

कार्य क्षेत्र 4: सेक्टर का विकास और समर्थन	**राष्ट्रीय क्षेत्र विकास परियोजना का विकास करना** अत्यधिक कुशल और जानकार पक्षसमर्थन क्षेत्र विकलांगता से ग्रस्त लोगों के लिए अच्छे परिणाम देने में मदद करता है। भाग लेने वाले क्षेत्राधिकार सर्वोत्तम अभ्यास पर व्यक्तिगत समर्थकों के लिए संसाधन विकसित करने के लिए मिलकर काम करेंगे तथा साक्ष्य आधारित अभ्यास को लागू करने वाली जानकारी, सीख और अनुभवों को साझा करने के लिए मजबूत नेटवर्क विकसित करने के लिए व्यक्तिगत समर्थकों का समर्थन करेंगे।	अप्रैल 2023 से दिसंबर 2023
कार्य क्षेत्र 5: वित्तपोषण का बेहतर समन्वय	**मौजूदा वित्तपोषण व्यवस्थाओं की समीक्षा करें और वित्तपोषण को बेहतर ढंग से समन्वयित करने के अवसरों की पहचान करें** भाग लेने वाले न्यायालयों में उपलब्ध धन के समन्वय में संभावित सुधारों की पहचान करने के लिए मौजूदा डेटा संग्रह और सेवा वितरण के मानचित्रण पर परियोजनाओं से आउटपुट का उपयोग करें।	अक्टूबर 2023 से जून 2024
कार्य क्षेत्र 6: प्रथम राष्ट्र के लोगों के लिए सहायक पहुंच	**प्रथम राष्ट्र के विकलांगता से ग्रस्त लोगों के लिए सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त और सुलभ समर्थन सेवाओं को बढ़ाना** प्रथम राष्ट्र के विकलांगता ग्रस्त लोगों के लिए सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित समर्थन तक बेहतर पहुंच की आवश्यकता है। यह परियोजना विकलांगता समर्थन तक पहुंच बढ़ाने के तरीकों की पहचान करेगी, जिसमें विकलांगता समर्थन सेवाओं और/या परियोजनाओं के लिए सांस्कृतिक योग्यता में सुधार करने के लिए प्रशिक्षण के अवसरों और संसाधनों को बढ़ाना शामिल है ताकि प्रथम राष्ट्र के लोगों को विकलांगता के मार्गदर्शक और समर्थक बनने में सक्षम बनाया जा सके।	अप्रैल 2023 से मार्च 2024