

برنامه کاری حمایت از معلولیت 2025-2023

فارسی | Farsi



چارچوب ملی 2025-2023 حمایت از معلولیت یک طرح همبسته،
تحت استراتژی معلولیت 2031-2021 استرالیا است.

مقدمه

دولت استرالیا، دولت‌های ایالتی و قلمروها متعهد شده‌اند که مسئولیت حمایت از معلولیت را در حوزه‌های قضایی خود به اشتراک بگذارند و طی توافق درچارچوب ملی حمایت از معلولیت 2023-2025 (چارچوب) برای دستیابی به یک شبکه مؤثر حمایت از معلولیت در سراسر استرالیا همکاری کنند.

برای کمک به هدایت این تعهد، دولت استرالیا، دولت‌های ایالتی و قلمروها، برنامه کاری حمایت از معلولیت (طرح کاری) را ایجاد کرده‌اند. برنامه کاری از اجرای چارچوب با تشریح زمینه‌های کاری با اولویت برای دولت استرالیا، به دولت‌های ایالتی و قلمروها کمک می‌کند تا به طور مشترک از نتایج ذکر شده در چارچوب حمایت کنند. حوزه‌های قضایی این اختیار را دارند که تعیین کنند که می‌خواهند در کدام اقدامات برنامه کاری شرکت کنند، و اجرای اقدامات برنامه کاری ممکن است در چارچوب بودجه‌ها، منابع و اولویت‌های موجود حوزه‌های قضایی انجام شود. متن کامل این برنامه کاری باید به‌مراه چارچوب مطالعه شود.

اساس و بنیان

چارچوب یک چشم انداز مشترک برای حمایت از معلولیت در استرالیا برای افراد دارای معلولیت را ارائه می‌دهد تا به حمایت مؤثر از معلولیت دسترسی داشته باشند که بهره‌مندی کامل و برابر آنها از همه حقوق بشر را ترویج، محافظت و تضمین کند. در حال حاضر، دولت‌های استرالیا، ایالت‌ها و قلمروها، همه به طور جداگانه برنامه‌های حمایت از معلولیت را با استفاده از مدل‌های مختلف خدمات و بودجه تامین می‌کنند. در حال حاضر هیچ مکانیسم یا رویکرد منسجمی برای شناسایی، در سطح ملی یا در حوزه‌های قضایی، برای مواردی که تقاضای خدمات حمایت از معلولیت برآورده نشده، وجود ندارد. در سطح ملی همچنین هیچ روندی برای شناسایی سطوح پوشش خدمات، استانداردها یا بودجه در سراسر استرالیا وجود ندارد.

چارچوب و برنامه کاری آغاز کار مداوم توسط دولت‌های استرالیا، ایالت و قلمروها برای بهبود همسویی خدمات حمایت از معلولیت با تعهد به کار مشترک در زمینه‌های کلیدی است. هدف فعالیت‌های تحت برنامه کاری، بهبود تجربه دسترسی افراد دارای معلولیت به خدمات حمایت از معلولیت است. هر حوزه قضایی اولویت‌های خاص خود را دارد و در طول زمان فرصت‌های بیشتری برای حوزه‌های قضایی برای تعهد بیشتر به کار مشترک و برای گسترش حوزه‌های اولویت‌دار وجود خواهد داشت. چارچوب و برنامه کاری دارای یک نقطه بررسی برنامه ریزی شده برای اطمینان از به روز بودن اسناد است.

مشارکت افراد دارای معلولیت

مشاوره عمومی در مورد چارچوب 2022-2025 توسط وزارت خدمات اجتماعی (DSS) از 8 آوریل 2022 تا 8 ژوئیه 2022 از طریق وب سایت [DSS Engage](#) انجام شد. DSS از افراد دارای معلولیت، خانواده‌ها و مراقبان آنها، سازمان‌های حمایت از معلولیت و سایر پاسخ‌دهندگان علاقه‌مند 111 پاسخ دریافت کرد و بیش از 500 نفر در مشاوره‌های هدفمند، از جمله انجمن‌های آنلاین و حضوری، گروه‌های متمرکز و مصاحبه‌های مفصل شرکت کردند. چهل درصد از شرکت‌کنندگان افراد دارای معلولیت بودند. یک گزارش مشاوره که شامل تجزیه و تحلیل مستقل از همه پاسخ‌ها و بازخوردهای دریافتی است، در وب سایت [DSS Engage](#) منتشر شده است.

یافته‌های حاصل از مشاوره عمومی، نسخه نهایی چارچوب را ارائه می‌دهد و همچنین بر توسعه این برنامه کاری تأثیر گذاشته است. بازخورد از مشاوره عمومی شامل موارد زیر است:

- نتایج شناسایی شده در چارچوب باید قابل اندازه‌گیری و گزارش دهی باشد.
 - طراحی مشترک و مشارکت مداوم افراد دارای معلولیت در اجرای نتایج چارچوب لازم است.
 - تغییرات ایجاد شده در این بخش باید مبتنی بر شواهد باشد.
 - بودجه برای حمایت از معلولیت باید منصفانه، مبتنی بر نیاز، افزایش یافته و برای دوره‌های طولانی‌تر باشد.
 - بهبود دسترسی به حمایت از معلولیت به معنای ایجاد انتخاب و کنترل برای افراد دارای معلولیت است، به ویژه برای افراد ملل نخست (بومیان)، مردم مناطق دور از مرکز و دورافتاده، و با این درک که چگونه اشکال متقاطع تبعیض و مضرات ممکن است نیاز به حمایت را برای چنین گروه‌هایی با اولویت افزایش دهد.
- دولت‌های استرالیا، ایالت‌ها و قلمروها متعهد هستند که افراد دارای معلولیت را برای شکل دادن به سیاست‌ها و برنامه‌هایی که مستقیماً بر آنها تأثیر می‌گذارد، مشارکت دهند. همه دولت‌ها به مشارکت افراد دارای معلولیت در اجرای این برنامه کاری ادامه خواهند داد. این شامل تعامل با شورای مشورتی استراتژی معلولیت استرالیا و شوراهای مستقر در ایالت و قلمروها و سازمان‌های نماینده معلولان می‌شود. مشاوره عمومی یا هدفمند بیشتر در راستای دستیابی به اهداف اقدامات فردی در صورت لزوم طراحی و انجام خواهد شد.

پیش زمینه دستورالعمل

تجزیه و تحلیل تقاضا و شکاف

در مارس 2020، DSS یک شرکت مشاوره به نام ASK Insight را استخدام کرد تا تجزیه و تحلیل تقاضا و شکاف "حمایت مستقل از معلولیت و حمایت‌های تصمیم‌گیری" را برای درک بهتر چشم‌انداز حمایت از معلولیت از زمان اجرای طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) انجام دهد. این پروژه در دسامبر 2020 نهایی شد و خلاصه‌ای از یافته‌های پروژه در [dss.gov.au/nationaldisabilityadvocacyframework](https://www.dss.gov.au/nationaldisabilityadvocacyframework) موجود است.

در این گزارش چنین نتیجه‌گیری شده است که چارچوب باید برای در نظر گرفتن نتایج توافق شده و اقدامات حمایتی ملی از معلولیت برای دستیابی به همسویی و بهبود نتایج برای افراد دارای معلولیت به روز شود. این چارچوب سندی برای تعیین هدف، اصول و نتایج برای حمایت از معلولیت ملی بوده است و برنامه کاری نشان دهنده تعهد دولت‌ها برای همکاری در بهبود دسترسی به حمایت از معلولیت می‌باشد.

استراتژی معلولیت استرالیا 2021-2031 (استراتژی)

این استراتژی چارچوب سیاست ملی معلولیت استرالیا است. این اقدام در تمام سطوح دولت برای بهبود زندگی افراد دارای معلولیت در حال انجام است. این استراتژی در به رسمیت شناخته شدن وکالت به حفظ حقوق مردم و غلبه بر موانع بر سر راه مشمول شدن و مشارکت آنها در جامعه، کمک می‌کند. این استراتژی، حمایت از معلولیت را به عنوان روشی مهم برای توانمندسازی و حمایت از افراد دارای معلولیت برای پشتیبانی و حمایت از حقوق خود می‌شناسد.

چارچوب و برنامه کاری به حمایت از اولویت سیاست استراتژی «حقوق افراد دارای معلولیت بهبود، حمایت و محافظت می شود» در حوزه نتیجه ایمنی، حقوق و عدالت کمک می کند. نهایی کردن چارچوب اقدام دولت استرالیا (اقدام 5.3) تحت برنامه اقدام هدفمند ایمنی استراتژی است.

موافقتنامه ملی کاهش شکاف

توافقنامه ملی برای بستن شکاف با مشارکت واقعی بین تمام دولت‌های استرالیا و ائتلاف سازمان‌های بومی و جزیره‌نشینان تنگه تورس با هدف توانمند ساختن مردم و دولت‌های ملل متحد برای غلبه بر نابرابری تجربه شده توسط ملت‌های نخست ایجاد شد تا به نتایج زندگی برابر با همه استرالیایی‌ها دست یابید.

بر اساس طرح اجرای بستن شکاف در مشترک المنافع، همه آژانس‌های مشترک المنافع تعهداتی دارند که معلولیت را به عنوان یک حوزه پیامد مقطعی در تمام 17 هدف اجتماعی-اقتصادی و چهار زمینه اصلاحات اولویت‌دار در نظر بگیرند.

طرح تقویت بخش معلولیت (SSP)

Disability SSP یک چارچوب ملی برای یک رویکرد مشترک برای تقویت بخش تحت کنترل جامعه و بهبود نتایج با و برای افراد دارای معلولیت ملل نخست فراهم می کند. SSP برای معلولیت، برای حمایت از دستیابی به «اصلاحات اولویت دوم: ایجاد بخش تحت کنترل جامعه» تحت توافقنامه ملی برای رفع شکاف ایجاد شده است. SSP برای معلولیت از طریق مشارکت واقعی با ارگان مطرح برای افراد دارای معلولیت ملل نخست، شبکه نخست افراد معلول (FPDN) استرالیا طراحی شده است. SSP برای معلولیت توسط همه حوزه‌های قضایی و ائتلاف ارگان‌های مطرح تأیید شده است. چارچوب و برنامه کاری به حمایت از موافقتنامه ملی در زمینه کاهش شکاف و SSP برای معلولیت با داشتن یک منطقه کاری اختصاص داده شده به دسترسی ملل نخست کمک می کند.

نحوه اداره

چارچوب و برنامه کاری تحت مسئولیت شورای وزیران اصلاحات معلولین (DRMC) قرار دارد. کمیته میان حوزه ای استراتژی معلولیت استرالیا که متشکل از مقامات دولت‌های استرالیا، ایالت‌ها و قلمروها است، مسئول اجرای اقدامات تحت این برنامه کاری و بررسی‌های بعدی چارچوب است.

گزارش و بررسی

چارچوب و برنامه کاری توسط DRMC در 21 آوریل 2023 تأیید شد. دولت استرالیا، همراه با دولت‌های ایالتی و قلمروها، گزارش‌های پیشرفت سالانه را به DRMC ارائه خواهد کرد.

چارچوب و برنامه کاری دوازده ماه پیش از پایان کار چارچوب در پایان سال تقویمی 2025 بازنگری خواهد شد. این تحلیل شامل بررسی پیشرفت این برنامه کاری و همچنین یافته‌های کمیسیون سلطنتی در مورد خشونت، بدرفتاری، غفلت و بهره‌کشی از افراد دارای معلولیت و بررسی بعدی استراتژی خواهد بود.

زمینه های کاری اولویت دار

دولت استرالیا، دولت های ایالتی و قلمروها، زمینه های کاری را شناسایی کرده اند که به دولت ها در اجرای چارچوب و بهبود ثبات ملی و دسترسی به خدمات حمایت از معلولیت کمک می کند. فعالیت هایی که تحت این جریان های کاری توسعه می یابند، پروژه های کوتاه مدت تا میان مدت با هدف ایجاد پایگاه شواهد برای بهبود ثبات ملی و ارائه خدمات در نظر گرفته شده اند. شواهد جمع آوری شده برای اطلاع رسانی در کارهای آینده استفاده خواهد شد. زمینه های کاری اولویت دار عبارتند از:

1. ارزیابی و گزارش نتایج چارچوب
2. بهبود سازگاری داده ها
3. بهبود ارائه خدمات
4. توسعه و پشتیبانی بخش
5. هماهنگی بهتر بودجه
6. پشتیبانی از دسترسی برای افراد ملل نخست

با گذشت زمان ممکن است بر اساس نتایج برخی از این پروژه ها، زمینه های کاری اولویت دار دیگر اضافه شود. به عنوان مثال، از آنجایی که ما ارائه خدمات را از دیدگاه ملی بهتر درک می کنیم، پروژه های متمرکز بر گروه های دیگر ممکن است در اولویت قرار گیرند. اطلاعات مربوط به کارهایی که باید تحت هر یک از حوزه های کاری اولویت دار انجام شود در جدول زیر ارائه شده است.

منطقه کاری اولویت دار	شرح	جدول زمانی شاخص
حوزه کاری 1: ارزیابی و گزارش نتایج چارچوب	ایجاد یک مقیاس برای ارزیابی نتایج چارچوب. این چارچوب، سیزده نتیجه سطح بالا را فهرست می‌کند که به حمایت از معلولیت در راستای چارچوب، در دستیابی به آنها، کمک می‌کند. تلاش بیشتر برای تعیین و توافق شاخص‌هایی که بتوانند نتایج را در چارچوب اندازه‌گیری کنند و مکانیزمی برای اندازه‌گیری و تطبیق پیشرفت در برابر نتایج برای اهداف گزارش‌دهی، مورد لزوم می‌باشد.	آوریل 2023 تا ژوئن 2024
حوزه کاری 2: بهبود سازگاری داده‌ها	بررسی روش‌های جمع‌آوری داده‌های موجود در سراسر حوزه‌های قضایی همه حوزه‌های قضایی خدمات حمایت از معلولیت خود را با استفاده از طرح‌ها، فرآیندها و زیرساخت‌های مختلف مدیریت و تأمین مالی می‌کنند. حوزه‌های قضایی شرکت‌کننده برای درک بهتر شیوه‌های جمع‌آوری داده‌های موجود در سراسر حوزه‌های قضایی با هدف شناسایی و موافقت با مجموعه داده‌های اصلی حمایت از معلولیت، با یکدیگر همکاری خواهند کرد. این امر به جمع‌آوری داده‌ها در سطح ملی برای بهبود گزارش‌دهی در مورد حمایت از معلولیت در سطح ملی و بهبود هماهنگی ارائه خدمات کمک می‌کند.	آوریل 2023 تا ژوئن 2024

همه حوزه های قضایی خدمات حمایت از معلولیت خود را با استفاده از طرح ها، فرآیندها و زیرساخت های مختلف مدیریت و تأمین مالی می کنند. برای شناسایی و تشریح خدمات حمایت از معلولیت در سراسر کشور، به یک روش بررسی نیاز است. این یک تصویر واضح تر از عرضه حمایت از معلولیت و نقاطی که شکاف های خدماتی وجود دارد برای هدف قرار دادن بهتر خدمات در آینده را ایجاد می کند. اطلاعاتی که باید در نظر گرفته شوند شامل:

- نوع معلولیت
- اطلاعات دموگرافیک
- موقعیت جغرافیایی
- منبع تامین مالی
- حیطه موضوعات
- انواع حمایت
- هرگونه نیاز به دسترسی به سایر موارد

حوزه کاری 4: توسعه و

توسعه یک پروژه توسعه بخش ملی

آوریل 2023 تا دسامبر 2023

پشتیبانی بخش

یک بخش حمایتی بسیار خبره و آگاه به ارائه نتایج خوب برای افراد دارای معلولیت کمک می کند. حوزه‌های قضایی شرکت‌کننده با یکدیگر همکاری خواهند کرد تا منابعی را برای حامیان فردی در مورد بهترین شیوه‌ها ایجاد کنند و از حامیان فردی حمایت کنند تا شبکه‌های قوی‌تری برای به اشتراک گذاشتن اطلاعات، آموخته‌ها و تجربیات اجرای رویه مبتنی بر شواهد ایجاد کنند.

حوزه کاری 5: هماهنگی بهتر

ترتیب بررسی تامین مالی موجود و شناسایی فرصت‌ها برای هماهنگی بهتر بودجه

اکتبر 2023 تا ژوئن 2024

بودجه

استفاده از دستاوردهای پروژه‌ها از جمع‌آوری داده‌های موجود و برنامه ریزی ارائه خدمات برای شناسایی موارد احتمالی قابل بهبود برای هماهنگی بودجه موجود در حوزه‌های قضایی شرکت‌کننده.

حوزه کاری 6: حمایت از

افزایش خدمات حمایتی مناسب و در دسترس از نظر فرهنگی برای افراد دارای معلولیت

آوریل 2023 تا مارس 2024

دسترس‌ی افراد ملل نخست

ملل نخست (بومیان)

(بومیان)

نیاز به دسترسی بهتر به حمایت فرهنگی ایمن برای افراد دارای معلولیت ملل نخست (بومیان) وجود دارد. این پروژه راه‌هایی را برای افزایش دسترسی به حمایت از معلولیت، از جمله افزایش فرصت‌ها و منابع آموزشی برای بهبود شایستگی فرهنگی برای خدمات حمایت از معلولیت و/یا پروژه‌ها را شناسایی می‌کند تا افراد ملل نخست (بومیان) بتوانند رهبران و مدافعان معلولیت شوند.