



Defensa de la discapacidad para individuos

¿Qué es la defensa de la discapacidad?

El Gobierno de Australia, y algunos gobiernos estatales y territoriales, financian apoyos para la defensa de personas con discapacidad para ayudar a promover, proteger y defender los derechos humanos de las personas con discapacidad.

¿Para quién es la defensa de la discapacidad?

El apoyo de la defensa es para personas con discapacidad que se enfrentan a retos complejos.

Si siente que no puede actuar, hablar o escribir sobre una situación difícil, o no cuenta con una red de apoyo que le ayude a hacerlo, la defensa de la discapacidad puede ser una opción.

Los familiares o cuidadores que actúen en nombre de personas con discapacidad también pueden solicitar apoyo de defensa de la discapacidad, siempre que no exista conflicto de intereses.

¿Qué es un defensor de la discapacidad?

Un defensor de la discapacidad puede brindarle apoyo de muchas maneras, por ejemplo:

- ▶ al ayudarlo a comprender cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos;
- ▶ al ayudarlo a acceder a servicios y apoyos para mejorar su capacidad y confianza en todos los ámbitos de la vida;
- ▶ al actuar en su nombre para resolver asuntos antes de que se conviertan en una crisis o lo perjudiquen aún más.

Un defensor está de su lado. Lo protege. Está presente para apoyarlo y hablar en su nombre cuando no se sienta seguro de hacerlo. También puede proporcionarle apoyo e información para que se sienta más seguro defendiéndose por usted mismo.

¿La defensa de la discapacidad es confidencial?

Un defensor escucha y mantiene la privacidad y confidencialidad de sus problemas e información. Divulgará su información solo con su permiso. Sin embargo, si alguien le está haciendo daño a usted, es posible que el defensor tenga que denunciarlo.

Los defensores de la discapacidad son parte de organizaciones comunitarias que prestan servicios de defensa. Reciben financiación del gobierno, pero son independientes de él.

Su defensor actuará en representación suya y de sus intereses. Su defensor siempre hablará con usted antes de hacer algo en su nombre.



¿Qué ocurre si me pongo en contacto con un defensor de la discapacidad?

Se le harán una serie de preguntas para que la organización pueda entender qué problema tiene y si pueden ayudarlo. Si no pueden ayudarlo, la organización puede facilitarle información para que lo ayude otra organización o proporcionarle información y recursos para ayudarlo a defenderse a usted mismo.

Si la organización puede ayudarlo, le asignará un defensor que lo ayude a resolver su problema. Normalmente, tendrá que firmar algunos formularios, como el de consentimiento.

La mayoría de las organizaciones de defensa de los derechos también elaborarán un plan de defensa con usted. Un plan de defensa expondrá los problemas que está experimentando, los pasos que usted y su defensor van a dar y los cambios por los que está trabajando.

¿En qué tipo de asuntos puede ayudarme mi defensor de la discapacidad?

Acceder a prestaciones, pagos, pensiones y servicios de apoyo gubernamentales:

- ▶ al ayudarlo a completar formularios y/o presentar pruebas;
- ▶ al asistir a reuniones con usted como persona de apoyo; y
- ▶ al ayudarlo a encontrar servicios de apoyo que respondan a sus necesidades.

Acceder a educación, vivienda y trabajo:

- ▶ al ayudarlo a conseguir las adaptaciones razonables y necesarias en el trabajo, la escuela o la universidad;
- ▶ al ayudarlo con las solicitudes y reuniones para la vivienda, traslados o modificaciones de la vivienda; y
- ▶ al ayudarlo a preparar documentos y pruebas para presentar un caso sólido basado en sus necesidades.

Ayudarlo a comprender y ejercer sus derechos humanos al:

- ▶ hablar de libertad, respeto, igualdad y dignidad y de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas;
- ▶ ayudarlo a comprender cómo estos se relacionan con usted;
- ▶ apoyarlo para que hable por usted mismo; y
- ▶ ayudarlo a presentar una denuncia.



Defensa de la discapacidad para individuos

Abordar la discriminación, el abuso, el abandono y la explotación al:

- ▶ ayudarlo a hablar con los servicios de apoyo a víctimas y sobrevivientes, incluidos los de violencia doméstica, o a solicitarlos;
- ▶ interactuar con la policía; y
- ▶ ayudarlo a presentar una queja ante la Comisión de Derechos Humanos.

Recibir apoyo para un asunto legal al:

- ▶ derivarlo a un servicio legal o solicitar asistencia legal en su nombre;
- ▶ ayudarlo a reunir pruebas y a comunicarse con su abogado; y
- ▶ asistir a audiencias judiciales, de mediación y de tribunales como persona de apoyo.

Conseguir apoyos para la salud mental al:

- ▶ derivarlo a servicios de la salud mental;
- ▶ ayudarlo a comunicar sus necesidades a su profesional de la salud mental;
- ▶ apoyarlo para que comprenda los cuidados, medicamentos o terapias que recibe y hacer que se revisen si considera que no son justos; y
- ▶ actuar como su persona de apoyo en el Tribunal de Revisión de Salud Mental.

Obtener servicios de traducción, por ejemplo:

- ▶ Servicio de Traducción e Interpretación (TIS National)
- ▶ Servicios de interpretación de lenguaje de señas Auslan
- ▶ El Servicio Nacional de Retransmisión (National Relay Service).

¿Qué tipo de persona es un defensor de la discapacidad?

Los defensores de la discapacidad comprenden la discapacidad. Algunos defensores han vivido su propia experiencia en discapacidad. Algunos defensores tienen experiencia previa como profesionales de la salud, trabajadores sociales o con personas con discapacidad, asistentes terapéuticos o cuidadores.

Todos los defensores quieren ayudar a las personas con discapacidad a satisfacer sus necesidades cotidianas y a sentirse capaces de vivir con respeto, dignidad e independencia.



Defensa de la discapacidad para individuos

¿Cómo puedo encontrar un defensor de la discapacidad?

Para encontrar un defensor en su zona:

- ▶ Visite [Ask Izzy](https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder) en línea en <https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder>
- ▶ Escriba “Disability advocacy” (defensa de la discapacidad) en la barra de búsqueda
- ▶ Se le pedirá que indique su suburbio o código postal.
- ▶ A continuación, el buscador le proporcionará una lista de contactos de los servicios de defensa en su área.

Cuando se ponga en contacto por primera vez con un servicio de defensa de la discapacidad, puede facilitar información sobre su situación y pedir ayuda. El servicio puede entonces proporcionarle un defensor, inscribirlo en su lista de espera o derivarlo a otro servicio de apoyo.

También puede encontrar un defensor cerca de su domicilio llamando al Disability Gateway (Portal de la Discapacidad) al 1800 643 787, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. AEST/AEDT, o buscando “advocates” (defensores) en www.disabilitygateway.gov.au.

Si necesita información en un idioma distinto del inglés, llame al Servicio de Traducción e Interpretación al 131 450 y pida que lo pongan en contacto con el Disability Gateway.

Si usted es sordo o tiene problemas de audición y/o le resulta difícil hablar con personas que utilizan un teléfono, llame al Servicio Nacional de Retransmisión al 1800 555 677 y pida que lo pongan en contacto con el Disability Gateway.

¿Dónde puedo encontrar más información?

El Disability Gateway es un servicio gratuito en toda Australia que ayuda a todos los australianos con discapacidad, sus familias y cuidadores a encontrar información confiable y a conectarse con los servicios de su área. Para más información, visite www.disabilitygateway.gov.au.