



Ατομικές υπηρεσίες υπεράσπισης αναπηρίας

Τι είναι η υπεράσπιση της αναπηρίας;

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση, και ορισμένες κυβερνήσεις πολιτειών και επικρατειών, χρηματοδοτούν ατομική υποστήριξη υπεράσπισης αναπηρίας για να συμβάλουν στην προώθηση, την προστασία και την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία.

Για ποιον είναι η υπεράσπιση της αναπηρίας;

Η υποστήριξη της υπεράσπισης είναι για άτομα με αναπηρία που αντιμετωπίζουν σύνθετες προκλήσεις.

Εάν αισθάνεστε ότι δεν είστε σε θέση να ενεργήσετε, να μιλήσετε ή να γράψετε για μια δύσκολη κατάσταση μόνοι σας ή δεν έχετε το δίκτυο υποστήριξης για να σας βοηθήσει να το κάνετε, τότε η υπεράσπιση της αναπηρίας μπορεί να είναι μια επιλογή.

Τα μέλη της οικογένειας ή οι φροντιστές που ενεργούν για λογαριασμό ατόμων με αναπηρία μπορούν επίσης να ζητήσουν υποστήριξη υπεράσπισης αναπηρίας, εφόσον δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων.

Τι είναι ο συνήγορος αναπηρίας;

Ένας συνήγορος αναπηρίας μπορεί να σας υποστηρίξει με διάφορους τρόπους, που συμπεριλαμβάνουν:

- ▶ βοήθεια για να κατανοήσετε ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς να τα διεκδικήσετε
- ▶ βοήθεια για να αποκτήσετε πρόσβαση σε υπηρεσίες και υποστήριξη, ώστε να βελτιώσετε την ικανότητα και την αυτοπεποίθησή σας σε όλους τους τομείς της ζωής
- ▶ να προβεί σε ενέργειες εκ μέρους σας για την επίλυση προβλημάτων προτού αυτά γίνουν κρίση ή σας βλάψουν περαιτέρω.

Ένας συνήγορος είναι με το μέρος σας. Είναι ο υπερασπιστής σας. Είναι εκεί για να σας υποστηρίξει και να μιλά εκ μέρους σας όταν δεν αισθάνεστε την αυτοπεποίθηση να το κάνετε εσείς. Μπορεί επίσης να παρέχει υποστήριξη και πληροφορίες, ώστε να αισθάνεστε μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση όταν υποστηρίζετε τον εαυτό σας.

Είναι εμπιστευτική η υπεράσπιση της αναπηρίας;

Ένας συνήγορος ακούει και τηρεί τα προβλήματα και τις πληροφορίες σας ιδιωτικά και εμπιστευτικά. Θα δημοσιεύσει πληροφορίες μόνο με την άδειά σας. Ωστόσο, ο συνήγορος μπορεί να χρειαστεί να καταγγείλει περιστατικά βλάβης εις βάρος σας.

Οι συνήγοροι αναπηρίας προέρχονται από οργανισμούς της κοινότητας που παρέχουν υπηρεσίες υπεράσπισης. Λαμβάνουν χρηματοδότηση από την κυβέρνηση, αλλά είναι ανεξάρτητοι από την κυβέρνηση.

Ο συνήγορός σας θα ενεργήσει για εσάς και τα συμφέροντά σας. Ο συνήγορός σας θα σας μιλάει πάντα πριν κάνει κάτι εκ μέρους σας.



Τι θα συμβεί αν επικοινωνήσω με έναν συνήγορο αναπηρίας;

Θα σας κάνει μια σειρά ερωτήσεων, ώστε ο οργανισμός να μπορεί να καταλάβει τι πρόβλημα αντιμετωπίζετε και αν είναι σε θέση να σας βοηθήσει. Εάν ο οργανισμός δεν μπορεί να σας βοηθήσει, ενδέχεται να σας δώσει πληροφορίες για διαφορετικό οργανισμό για να σας βοηθήσει ή να σας δώσει πληροφορίες και πόρους για να σας βοηθήσει να υπερασπιστείτε τον εαυτό σας.

Εάν ο οργανισμός είναι σε θέση να βοηθήσει, θα σας διαθέσει έναν συνήγορο για να σας βοηθήσει να επιλύσετε το πρόβλημά σας. Συνήθως, θα χρειαστεί να υπογράψετε ορισμένα έντυπα, όπως το έντυπο συγκατάθεσης.

Οι περισσότεροι οργανισμοί υπεράσπισης θα καταρτίσουν επίσης ένα σχέδιο υπεράσπισης μαζί σας. Ένα σχέδιο υπεράσπισης θα καθορίζει τα προβλήματα που αντιμετωπίζετε, τα βήματα που θα κάνετε εσείς και ο συνήγορός σας και τις αλλαγές τις οποίες επιδιώκετε.

Με τι είδους προβλήματα μπορεί να με βοηθήσει ο συνήγορος αναπηρίας;

Με πρόσβαση σε κρατικά επιδόματα, πληρωμές, συντάξεις και υπηρεσίες υποστήριξης:

- ▶ βοηθώντας σας να συμπληρώσετε έντυπα ή/και να υποβάλετε αποδεικτικά στοιχεία
- ▶ συμμετέχοντας σε συναντήσεις μαζί σας ως το άτομο υποστήριξής σας
- ▶ βοηθώντας σας να βρείτε υπηρεσίες υποστήριξης που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας.

Με πρόσβαση στην εκπαίδευση, τη στέγαση και την απασχόληση:

- ▶ βοηθώντας σας να κάνετε εύλογες και απαραίτητες προσαρμογές στην εργασία, το σχολείο ή το πανεπιστήμιο
- ▶ βοηθώντας σας με αιτήσεις και συναντήσεις για στέγαση, μετακομίσεις ή τροποποιήσεις στο σπίτι
- ▶ βοηθώντας στην προετοιμασία εγγράφων και τεκμηρίων για να υποστηρίξετε την υπόθεσή σας με ισχυρά επιχειρήματα με βάση τις ανάγκες σας.

Με την παροχή βοήθειας για να κατανοήσετε και να ασκήσετε τα ανθρώπινα δικαιώματά σας:

- ▶ μιλώντας για την ελευθερία, τον σεβασμό, την ισότητα και την αξιοπρέπεια και τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία (UNCRPD)
- ▶ βοηθώντας σας να καταλάβετε πώς αυτά σχετίζονται με εσάς
- ▶ υποστηρίζοντάς σας να μιλήσετε για τον εαυτό σας
- ▶ βοηθώντας σας να υποβάλετε καταγγελία.



Ατομικές υπηρεσίες υπεράσπισης αναπηρίας

Με την αντιμετώπιση των διακρίσεων, της κακοποίησης, της παραμέλησης και της εκμετάλλευσης:

- ▶ βοηθώντας σας να συνομιλήσετε ή να υποβάλετε αίτηση για υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων/επιζώντων, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών ενδοοικογενειακής βίας
- ▶ συνεργαζόμενος με την αστυνομία
- ▶ βοηθώντας σας να υποβάλετε καταγγελία στην Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Με υποστήριξη για ένα νομικό ζήτημα:

- ▶ παραπέμποντάς σας σε νομική υπηρεσία ή υποβάλλοντας αίτηση για νομική βοήθεια εκ μέρους σας
- ▶ βοηθώντας σας να συγκεντρώσετε αποδεικτικά στοιχεία και να επικοινωνήσετε με τον δικηγόρο σας
- ▶ με την παρουσία του στο δικαστήριο, σε διαδικασία διαμεσολάβησης και σε ακροάσεις της δικαστικής επιτροπής ως άτομο υποστήριξης.

Με βοήθεια για την υποστήριξη της ψυχικής υγείας:

- ▶ παραπέμποντάς σας σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας
- ▶ βοηθώντας σας να γνωστοποιήσετε τις ανάγκες σας στον επαγγελματία ψυχικής υγείας
- ▶ βοηθώντας σας να κατανοήσετε τη φροντίδα, τα φάρμακα ή τις θεραπείες που λαμβάνετε και να ζητήσετε την επανεξέτασή τους εάν θεωρείτε ότι δεν είναι δίκαιες
- ▶ ενεργώντας ως το άτομο υποστήριξης σας στη Δικαστική Επιτροπή Επανεξέτασης Ζητημάτων Ψυχικής Υγείας.

Με βοήθεια για να βρείτε υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας όπως:

- ▶ Η Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS National)
- ▶ Υπηρεσίες μετάφρασης Auslan [Νοηματική]
- ▶ Η Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης.

Τι είδους άτομο είναι ο συνήγορος αναπηρίας;

Οι συνήγοροι αναπηρίας κατανοούν την αναπηρία. Μερικοί συνήγοροι βιώνουν τη δική τους εμπειρία αναπηρίας. Ορισμένοι συνήγοροι έχουν προηγούμενες εμπειρίες ως επαγγελματίες υγείας, κοινωνικοί λειτουργοί ή εργαζόμενοι στον τομέα της αναπηρίας, βοηθοί θεραπείας ή φροντιστές.

Όλοι οι συνήγοροι θέλουν να βοηθήσουν τα άτομα με αναπηρία να καλύπτουν τις καθημερινές τους ανάγκες και να αισθάνονται δυνατά ώστε να ζουν με σεβασμό, αξιοπρέπεια και ανεξαρτησία.



Ατομικές υπηρεσίες υπεράσπισης αναπηρίας

Πώς μπορώ να βρω έναν συνήγορο αναπηρίας;

Για να βρείτε έναν συνήγορο στην περιοχή σας:

- ▶ Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [Ask Izzy](https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder) στο διαδίκτυο στη διεύθυνση <https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder>
- ▶ Πληκτρολογήστε 'Disability advocacy' ['Υπεράσπιση αναπηρίας'] στη γραμμή αναζήτησης
- ▶ Θα σας ζητηθεί να δώσετε το προάστιο ή τον ταχυδρομικό κωδικό σας.
- ▶ Στη συνέχεια, το Finder θα παρουσιάσει μια λίστα επαφών με τις υπηρεσίες υπεράσπισης στην περιοχή σας.

Όταν επικοινωνείτε για πρώτη φορά με μια υπηρεσία υπεράσπισης ατόμων με αναπηρία, μπορείτε να δώσετε πληροφορίες σχετικά με την κατάστασή σας και να ζητήσετε βοήθεια. Η υπηρεσία μπορεί στη συνέχεια να σας διαθέσει έναν συνήγορο, να σας τοποθετήσει στη λίστα αναμονής ή να σας παραπέμψει σε άλλη υπηρεσία για υποστήριξη.

Μπορείτε επίσης να βρείτε έναν συνήγορο κοντά σας επικοινωνώντας με την Πύλη Αναπηρίας [Disability Gateway] στο 1800 643 787, Δευτέρα έως Παρασκευή, 8πμ έως 8μμ Ώρα Ανατολικής Αυστραλίας, ή μέσω αναζήτησης του όρου 'advocates' ['συνήγοροι'] στη διεύθυνση www.disabilitygateway.gov.au.

Εάν χρειάζεστε πληροφορίες σε άλλη γλώσσα εκτός της Αγγλικής, καλέστε την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας στο 131 450 και ζητήστε να συνδεθείτε με την Πύλη Αναπηρίας.

Αν είστε κωφοί ή βαρήκοοι ή/και δυσκολεύεστε να μιλήσετε με άτομα που χρησιμοποιούν τηλέφωνο, καλέστε την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης στο 1800 555 677 και ζητήστε να συνδεθείτε με την Πύλη Αναπηρίας.

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες;

Η Πύλη Αναπηρίας είναι μια δωρεάν υπηρεσία σε όλη την Αυστραλία που βοηθά όλους τους Αυστραλούς με αναπηρία, τις οικογένειες και τους φροντιστές τους να βρουν αξιόπιστες πληροφορίες και να συνδεθούν με υπηρεσίες στην περιοχή τους. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα επισκεπτόμενοι τη διεύθυνση www.disabilitygateway.gov.au.