



# 個人倡議服務

## 何謂殘障人士倡議服務？

澳洲政府、部分州立政府及領地政府撥款資助殘障人士個人倡議服務，以推廣、保障並捍衛殘障人士的人權。

## 倡議服務為哪些人士而設？

倡議服務為面對眾多複雜困難的殘障人士而設。

如果認為於困境時無法自行採取行動、發聲或書寫記錄，或者並無支援網絡幫助自己，殘障人士倡議服務或許能夠解決此類問題。

代表殘障人士行動的家人或照顧者亦能夠尋求殘障人士倡議服務，只要並無存在利益衝突。

## 何謂殘障人士倡議服務者？

殘障人士倡議服務者以眾多方式協助殘障人士，當中包括：

- ▶ 幫助殘障人士了解個人權利及維護方式
- ▶ 幫助殘障人士接觸不同服務機構及支援服務，並於生活各方面提升能力及自信
- ▶ 於問題演變為危機或進一步構成傷害前，代表殘障人士解決相關問題。

倡議服務者旨在鼓勵殘障人士，並全力支持殘障人士維護個人權益。倡議服務者無時無刻支持殘障人士。當殘障人士感到自信不足時，會代其發聲。倡議服務者亦能提供支援及資訊，讓殘障人士提高信心自行爭取權益。

## 殘障人士倡議服務會否予以保密處理？

倡議服務者會聆聽殘障人士的問題，並確保以尊重私隱和保密的方式保留相關問題及資料。倡議服務者只會於獲得殘障人士同意的情況下透露資訊。然而，如果受到他人傷害，倡議服務者可能須要舉報。

倡議服務者為提供倡議服務的社區服務機構共事。社區服務機構獲得政府撥款資助，但卻獨立於政府。

倡議服務者會為殘障人士及其利益採取行動。倡議服務者代表殘障人士執行事項前會與之溝通。



## 個人倡議服務

### 聯絡倡議服務者期間會有何流程？

倡議服務者會詢問殘障人士不同問題，令社區服務機構明白殘障人士遭遇的問題，並了解能否相應協助。如果無從協助，社區服務機構可能會提供其他機構的資料幫助，或者為殘障人士提供資訊及資源。

如果社區服務機構能夠協助，則會分配倡議服務者幫助殘障人士解決問題。殘障人士通常須要簽署同意聲明等表格。

大多數倡議服務機構會與殘障人士制定倡議計劃。倡議計劃載列殘障人士遭遇的問題，殘障人士和倡議服務者會採取的步驟，以及致力改善的範圍。

### 倡議服務者能幫助殘障人士解決哪類問題？

#### 以下列方式獲取政府福利、款項、退休金及支援服務：

- ▶ 協助殘障人士填寫表格及／或遞交證明文件
- ▶ 以支持人士的身份陪同殘障人士出席會議
- ▶ 幫助殘障人士尋找切合個人需要的支援服務。

#### 以下列方式獲取教育、住屋及就業：

- ▶ 協助殘障人士於工作場所、學校或大學獲得合理及所需的調整或改動
- ▶ 協助殘障人士申請住屋、搬遷或住所改裝等服務，並與相關團體或人士見面
- ▶ 協助準備各項證件及證明文件，並按照殘障人士的需要營造有利的證據。

#### 以下列方式協助殘障人士明白並行使人權：

- ▶ 講述自由、尊重、平等及尊嚴，及聯合國《身心障礙者權利公約》  
(UN Convention of the Rights of People with Disability，簡稱「UNCRPD」)
- ▶ 協助殘障人士理解上述權利如何牽涉到個人情況
- ▶ 支持殘障人士為自己發聲
- ▶ 協助殘障人士投訴。



## 個人倡議服務

### 以下列方式應付歧視、虐待、疏忽及剝削的言行：

- ▶ 協助殘障人士向受害者／幸存者的支援機構溝通或申請獲取相關服務，此列機構包括家庭暴力服務在內
- ▶ 與警方互動
- ▶ 協助殘障人士向人權委員會（Human Rights Commission）提出投訴。

### 以下列方式就法律問題獲取支援服務：

- ▶ 轉介殘障人士接觸法律機構或代表殘障人士申請法律援助
- ▶ 協助殘障人士與律師收集證據，並與律師溝通
- ▶ 以支持人士的身份陪同上庭、調解及出席審裁聆訊。

### 以下列方式獲取精神健康支援：

- ▶ 轉介殘障人士接觸精神服務機構
- ▶ 協助殘障人士向精神健康醫生溝通個人需要
- ▶ 支持殘障人士明白目前接收的護理、藥物或治療，並且於受到不公平對待時獲得審核服務
- ▶ 以支持人士的身份於精神健康覆核審裁處（Mental Health Review Tribunal）採取行動。

### 獲取下列翻譯服務：

- ▶ 翻譯及傳譯服務（TIS National）
- ▶ 澳洲手語翻譯服務
- ▶ 全國中轉服務（National Relay Service）。

## 倡議服務者是哪種類型的人士？

殘障人士倡議服務者了解殘障人士的情況。部分倡議服務者親身經歷過殘障人士的生活。部分倡議服務者曾經任職專業醫療人士、社工或殘障人士服務工作人員、治療師助手或照顧者。

倡議服務者一律希望殘障人士滿足每日的需要，充滿自信心，活出備受尊重、獲得尊嚴及獨立的生活。



## 個人倡議服務

### 如何尋找殘障人士倡議服務者？

欲搜尋身處區域的倡議服務者：

- ▶ 請瀏覽 [Ask Izzy](https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder) 網站 <https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder>
- ▶ 於搜尋欄位輸入「Disability advocacy」（殘障人士倡議服務）
- ▶ 然後，輸入所住區域或郵政編號。
- ▶ 搜尋器就會提供身處區域的倡議服務聯絡資料清單。

初步接觸殘障人士倡議服務機構期間，就能夠提供與個人情況相關的資訊並求助。服務機構可能會提供倡議服務者，將殘障人士列入輪後清單，或者轉介至另一個服務機構獲取支援服務。

殘障人士亦可於星期一至星期五上午八時至下午八時（澳洲東部時間或澳洲東部夏令時間）致電 1800 643 787 聯絡殘障人士資訊門戶（Disability Gateway）或瀏覽 [www.disabilitygateway.gov.au](http://www.disabilitygateway.gov.au) 網站並輸入「advocates」搜尋倡議服務者。

如果需要以英文以外的其他語言版本資訊，則請致電 131 450 聯絡翻譯及傳譯服務，然後等候連接至殘障人士資訊門戶（Disability Gateway）。

如果屬於失聰人士、患有聽力障礙及／或難以與使用電話的人士溝通，則請致電 1800 555 677 聯絡全國中轉服務，然後要求職員連接至殘障人士資訊門戶。

### 從何處了解詳情？

殘障人士資訊門戶是全澳通用的免費服務，幫助澳洲殘障人士、其家屬及照顧者搜尋可靠的資訊，以及連接至身處範圍的服務機構。詳情請瀏覽 [www.disabilitygateway.gov.au](http://www.disabilitygateway.gov.au)。