



为残障人士提供个人倡权服务

什么是残障人士倡权服务？

澳大利亚联邦以及有些州和领地政府资助为残障人士提供的个人倡权服务，以帮助促进、保护和捍卫残障人士的人权。

谁是残障人士倡权服务的服务对象？

残障人士倡权服务是为面临多重困难的残障人士提供的服务。

如果您觉得无法独自应对、讲述或书面表达某个困境，或者缺乏能够帮助您这样做的支持网络，那么残障人士倡权服务可能可以为您提供帮助。

只要没有利益冲突，代表残障人士的家庭成员或照护者也可以寻求残障人士倡权服务。

什么是残障人士倡权人？

残障人士倡权人可以通过以下方式为您提供支持：

- ▶ 帮助您了解您的权利是什么以及如何维护这些权利
- ▶ 帮助您获得服务和援助，以提高您在生活各个方面的能力和信心
- ▶ 代表您采取行动，从而在问题变成危机或进一步伤害您之前就将其解决。

倡权人是您的后盾。他们会为您据理力争。在您感到没有信心的时候，他们会支持您并为您代言。他们还可以提供援助和信息，从而让您感到更有信心为自己倡权。

残障人士倡权服务是否保密？

倡权人会倾听您的诉说，并对您的问题和信息保密。他们只有在得到您的许可后才会公布信息。但是，如果您正受到某人的伤害，他们可能需要报告此类情况。

残障人士倡权人来自提供倡权服务的社区组织。这些组织得到政府的资助，但独立于政府。

您的倡权人将为您和您的利益行事。您的倡权人在代表您行事之前，总会先与您沟通。



为残障人士提供个人倡权服务

我联系残障人士倡权人后会发生什么？

您需要回答一系列问题，以便倡权组织了解您遇到的问题，以及他们能否提供帮助。如果他们不能提供帮助，该组织可能会提供其他组织的信息，让他们来帮助您，或者提供信息和资源来帮助您为自己倡权。

如果该组织能够提供帮助，他们将为您分派一名倡权人来帮助解决您的问题。通常情况下，您需要签署一些表格，比如同意书。

大多数倡权组织也会与您一起制定一个倡权计划。倡权计划将列出您所遇到的问题、您和您的倡权人将采取的步骤，以及您正在努力实现的改变。

我的残障人士倡权人可以帮我解决哪些问题？

倡权人可以通过以下方式帮您获得政府福利、资助、津贴和援助服务：

- ▶ 协助您填写表格和 / 或提交证据
- ▶ 与您一起参加会议，并在会议中为您提供支持
- ▶ 帮助您找到能满足您需求的援助服务。

倡权人可以通过以下方式帮助您获得教育、住房和就业：

- ▶ 帮助您在工作场所、中小学或大学争取合理和必要的调整措施
- ▶ 协助您申请并参加分配住房、换房或房屋改造的会议
- ▶ 帮助您准备文件和证据，根据您的需求提出有力的论据。

倡权人可以通过以下方式帮助您了解和行使您的人权：

- ▶ 与您讨论自由、尊重、平等和尊严，以及联合国《残疾人权利公约》(UNCRPD)
- ▶ 帮助您了解这些概念如何适用于您
- ▶ 支持您为自己发声
- ▶ 协助您进行投诉。



为残障人士提供个人倡权服务

倡权人可以通过以下方式解决歧视、虐待、忽视和剥削问题：

- ▶ 帮助您与受害者 / 幸存者援助服务机构沟通或申请获得这些机构的服务，包括反家庭暴力服务机构
- ▶ 与警察沟通
- ▶ 协助您向人权委员会提出申诉。

倡权人可以通过以下方式帮助您获得法律问题的援助：

- ▶ 将您转介给法律服务机构或代表您申请法律援助
- ▶ 协助您收集证据并与您的律师沟通
- ▶ 作为支持人员陪伴您出庭、参与调解和出席仲裁庭听证会。

倡权人可以通过以下方式帮助您获得心理健康援助：

- ▶ 将您转介到心理健康服务机构
- ▶ 帮助您向心理健康医疗工作者传达您的需求
- ▶ 帮助您了解您正在接受的护理、药物或其他治疗；如果您认为自己未能公平地获得这些医疗措施，倡权人可以帮您要求对其进行审查
- ▶ 作为您出席心理健康复审仲裁庭（Mental Health Review Tribunal）时的支持人员。

获得翻译服务，如：

- ▶ 口笔译服务处（TIS National）
- ▶ 澳洲手语翻译服务
- ▶ 全国中继服务（National Relay Service）。

残障人士倡权人是什么样的人？

残障人士倡权人了解残障。有些倡权人有残障的亲身经历。有些倡权人有过去作为医疗专业人士、社会或残障工作者、治疗助理人员或照护者的经历。

所有倡权人都希望帮助残障人士满足他们的日常需求，并感到有能力在生活中得到尊重、尊严和独立。



为残障人士提供个人倡权服务

我该如何寻找残障人士倡权人？

寻找您所在地区的倡权人：

- ▶ 请在线访问 [Ask Izzy](https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder)：https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder
- ▶ 在搜索栏中输入 “Disability advocacy”
- ▶ 您将需要提供您所在的区或邮政编码。
- ▶ 然后，搜索器将提供一份您所在地区的倡权服务联系名单。

当您第一次联系残障人士倡权服务机构时，您可以提供有关您情况的信息，并请求帮助。然后，该服务可能为您提供一位倡权人，将您列入他们的等候名单，或将您转介到其他服务机构去寻求援助。

您也可以通过拨打 1800 643 787，联系 Disability Gateway（周一至周五，澳大利亚东部标准时间 / 澳大利亚东部夏令时上午 8 点至晚上 8 点）来查询您附近的倡权人，或通过 www.disabilitygateway.gov.au 网站搜索 “advocates”，查找您附近的倡权人。

如果您需要中文信息，请致电 131 450 联系口笔译服务处，并要求转接到 Disability Gateway。如果您是失聪或重听人士和 / 或发现与使用电话的人交谈有困难，请致电 1800 555 677 联系国家中继服务，要求接通 Disability Gateway。

我可以在哪里获得更多信息？

Disability Gateway 是一项免费且覆盖全澳大利亚的服务，帮助所有澳大利亚残障人士、其家人和照护者找到可靠信息，并与当地服务挂钩。如需更多信息，请访问 www.disabilitygateway.gov.au。