

مناصرة الافراد من ذوي الإعاقة

ما هي مناصرة ذوي الإعاقة؟

تمول الحكومة الأسترالية وبعض حكومات الولايات والأقاليم، دعم مناصرة الافراد من ذوي الإعاقة للمساعدة في تعزيز وحماية والدفاع عن حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة.

بمن تُعنى مناصرة ذوي الإعاقة؟

دعم المناصرة مخصص للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يواجهون تحديات معقدة. إذا كنت تشعر أنك غير قادر على التصرف أو التحدث أو الكتابة عن موقف صعب بمفردك، أو ليس لديك شبكة دعم لمساعدتك في القيام بذلك، فقد تكون مناصرة ذوي الإعاقة خيارًا لك. قد يكون أفراد الأسرة أو مقدمو الرعاية الذين يتصرفون نيابة عن الأشخاص ذوي الإعاقة قادرين أيضًا على طلب دعم مناصرة ذوي الإعاقة، طالما لم يكن هناك تضارب في المصالح.

ما هو المدافع عن ذوي الإعاقة؟

يمكن أن يدعمك أحد المدافعين عن ذوي الإعاقة بمجموعة من الطرق بما في ذلك:

- ◀ لمساعدتك على فهم ماهية حقوقك وكيفية تأكيدها
 - ◀ لمساعدتك في الحصول على الخدمات والدعم لتحسين قدرتك وثقتك في جميع مجالات الحياة
 - ◀ من خلال العمل نيابة عنك لحل المشكلات قبل أن تصبح أزمة أو تؤذيك أكثر.
- يقف المدافع في صفك. إنه بمثابة بطلك. وهو موجود لدعمك والتحدث نيابة عنك عندما لا تشعر بالثقة للقيام بذلك. يمكنه أيضًا تقديم الدعم والمعلومات حتى تشعر بمزيد من الثقة في الدفاع عن نفسك.

هل خدمة مناصرة ذوي الإعاقة سرية؟

يستمتع المدافع ويحافظ على خصوصية وسرية مشاكلك ومعلوماتك. لن ينشر المعلومات إلا بإذن منك. ومع ذلك، إذا تعرضت للأذى من قبل شخص ما، فقد يحتاج إلى الإبلاغ عن ذلك. المدافعون عن ذوي الإعاقة هم من منظمات المجتمع المحلي التي تقدم خدمات المناصرة. يتلقون تمويلًا من الحكومة ولكنهم مستقلون عن الحكومة. سوف يعمل المدافع عنك من أجلك ومن أجل مصالحك. سيتحدث مناصرك دائمًا معك قبل القيام بأمر نيابة عنك.

ماذا يحدث عند تواصل مع مناصر ذوي الإعاقة؟

سيتم طرح سلسلة من الأسئلة حتى تتمكن المؤسسة من فهم المشكلة التي تواجهها وما إذا كانت قادرة على المساعدة. إذا لم يتمكن من المساعدة، قد تقدم المنظمة معلومات عن منظمة مختلفة للمساعدة أو توفر المعلومات والموارد لمساعدتك في الدفاع عن نفسك.

إذا كانت المنظمة قادرة على المساعدة، فسوف تخصص مناصراً لك للمساعدة في حل مشكلتك. عادة، ستحتاج إلى التوقيع على بعض النماذج مثل نموذج الموافقة.

ستقوم معظم منظمات المناصرة أيضاً بتطوير خطة دفاع معك. ستحدد خطة المناصرة المشكلات التي تواجهها، والخطوات التي ستتخذها أنت والشخص المناصر لك، والتغييرات التي تعمل من أجلها.

ما نوع القضايا التي يمكن أن يساعدني فيها مناصر ذوي الإعاقة؟

الحصول على الخدمات الحكومية والمدفوعات والمعاشات وخدمات الدعم من خلال:

- ◀ مساعدتك في ملء النماذج و/أو تقديم الأدلة
- ◀ حضور الاجتماعات معك كشخص داعم
- ◀ يساعدك في العثور على خدمات الدعم التي تلي احتياجاتك.

الحصول على التعليم والإسكان والتوظيف من خلال:

- ◀ مساعدتك في الحصول على التعديلات المعقولة والضرورية في العمل أو المدرسة أو الجامعة
- ◀ مساعدتك في الطلبات والاجتماعات الخاصة بالإسكان أو الانتقالات أو التعديلات المنزلية
- ◀ المساعدة في إعداد المستندات والأدلة لتقديم حجة قوية بناءً على احتياجاتك.

المساعدة على فهم وممارسة حقوق الإنسان الخاصة بك من خلال:

- ◀ الحديث عن الحرية والاحترام والمساواة والكرامة واتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (UNCRPD)
- ◀ مساعدتك على فهم كيفية ارتباط هذه الأشياء بك
- ◀ دعمك للتحدث عن نفسك
- ◀ مساعدتك في تقديم شكوى.

معالجة التمييز ضدك وسوء المعاملة والإهمال والاستغلال من خلال:

- ◀ مساعدتك على التحدث أو التقدم للحصول على خدمات دعم الضحايا/الناجين، بما في ذلك خدمات مكافحة العنف المنزلي
- ◀ التعامل مع الشرطة
- ◀ مساعدتك في تقديم شكوى إلى لجنة حقوق الإنسان.

الحصول على دعم بخصوص مشكلة قانونية من خلال:

- ◀ إحالتك إلى خدمة قانونية أو التقدم بطلب للحصول على مساعدة قانونية نيابة عنك
- ◀ مساعدتك في جمع الأدلة والتواصل مع محاميك
- ◀ حضور جلسات المحكمة والوساطة وجلسات الاستماع كشخص داعم.

الحصول على دعم للصحة النفسية من خلال:

- ◀ إحالتك إلى خدمات الصحة النفسية
- ◀ مساعدتك على توصيل احتياجاتك إلى طبيب الصحة النفسية
- ◀ دعمك لفهم الرعاية أو الأدوية أو العلاجات التي تتلقاها ومراجعتها إذا شعرت أنها غير مناسبة
- ◀ العمل كمناصر لك في محكمة مراجعة الصحة النفسية.

احصل على خدمات الترجمة مثل:

- ◀ خدمة الترجمة التحريرية والفورية (TIS National)
- ◀ خدمات الترجمة بلغة الإشارة الأسترالية (أوسلان)
- ◀ خدمة الاحالة الوطنية.

من هو مناصر ذوي الإعاقة؟

يفهم الشخص المناصر ماهية الإعاقة. بعض المدافعين لديهم تجربتهم الفعلية مع الإعاقة. يتمتع بعض المدافعين بخبرات سابقة كعاملين في القطاع الصحي أو موظفي دعم اجتماعي أو دعم ذوي الإعاقة أو موظفي دعم تقديم العلاج أو مقدمي رعاية.

يرغب جميع المدافعين في مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة على تلبية احتياجاتهم اليومية والشعور بالقدرة على العيش باحترام وكرامة واستقلالية.

كيف يمكنني العثور على مناصر لذوي الإعاقة؟

للعثور على مناصر في منطقتك:

- ◀ تفضل بزيارة [Ask Izzy](https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder) عبر الإنترنت على <https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder>
 - ◀ اكتب «مناصرة ذوي الإعاقة» في شريط البحث
 - ◀ سيطلب منك ذكر المنطقة أو الرمز البريدي.
 - ◀ سيظهر لك Finder قائمة جهات اتصال لخدمات المناصرة في منطقتك.
- عند التواصل لأول مرة بخدمة مناصرة ذوي الإعاقة، يمكنك تقديم معلومات حول وضعك وطلب المساعدة. قد يوفر لك المركز بعد ذلك مناصراً أو يضعك على قائمة الانتظار لديهم أو يحيلك إلى مركز آخر للحصول على الدعم.

يمكنك أيضاً العثور على مناصر بالقرب منك عن طريق الاتصال ببوابة ذوي الإعاقة Disability Gateway على الرقم 1800 643 787، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً بتوقيت الصيفي/الشتوي أو عن طريق البحث عن «المناصرين» على www.disabilitygateway.gov.au.

إذا كنت بحاجة إلى معلومات بلغة أخرى غير الإنجليزية، اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والفورية على 131 450 واطلب الاتصال ببوابة ذوي الإعاقة Disability Gateway.

إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع و/أو تجد صعوبة في الكلام مع الأشخاص الذين يستخدمون الهاتف، فاتصل بخدمة الاحالة الوطنية على 1800 555 677 واطلب الاتصال ببوابة ذوي الإعاقة Disability Gateway.

أين أجد المزيد من المعلومات؟

بوابة الإعاقة Disability Gateway هي خدمة مجانية على مستوى أستراليا تساعد جميع الأستراليين ذوي الإعاقة وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم للعثور على معلومات موثوقة والاتصال بالخدمات في منطقتهم المحلية. يمكنك معرفة المزيد من خلال زيارة الموقع www.disabilitygateway.gov.au.