# Élaborer la prochaine stratégie nationale en matière de handicap

## Rapport : Ce que la population nous a dit

## Comment utiliser ce rapport

The Social Deck a rédigé ce rapport pour le gouvernement australien. Le mot "nous" fait référence au gouvernement australien.

Nous avons rédigé ce rapport de façon facile à lire.

Nous avons écrit des mots **en gras**. Nous expliquons le sens de ces mots. Ces mots sont listés en page 15.

Ce rapport facile à lire résume un autre rapport.

Vous trouverez l'autre rapport sur notre site Web [www.engage.dss.gov.au/a-new-national-disability-strategy-for-beyond-2020](http://www.engage.dss.gov.au/a-new-national-disability-strategy-for-beyond-2020/)

Vous pouvez demander de l'aide pour lire ce rapport.

Un ami, un membre de la famille ou un proche peut vous aider.

## Que trouve-t-on dans ce rapport ?

[Qu'est-ce que la Stratégie nationale en matière de handicap ? 4](#_Toc25907240)

[Une nouvelle stratégie nationale en matière de handicap 6](#_Toc25907241)

[Parler de la stratégie à la population 7](#_Toc25907242)

[Ce que la population nous a dit 8](#_Toc25907243)

[Notre vision pour la nouvelle stratégie 13](#_Toc25907244)

[Que se passe-t-il ensuite ? 14](#_Toc25907245)

[Liste de mots clés 15](#_Toc25907246)

[Nous contacter 17](#_Toc25907247)

## Qu'est-ce que la Stratégie nationale en matière de handicap ?

La *Stratégie nationale en matière de handicap 2010-2020* vise à améliorer la vie des personnes en situation de handicap.

Dans ce document, nous l'appelons "la Stratégie".

La Stratégie explique ce que nous pouvons faire pour que l'Australie soit plus :

* **ouverte**
* **accessible**.

Si quelque chose est ouvert, tout le monde peut y participer.

Si quelque chose est accessible, tout le monde peut l'utiliser. Cela peut être :

* un endroit ou un bâtiment
* les transports
* un service
* des informations
* un site Internet.

La Stratégie explique comment les personnes en situation de handicap devraient être :

* traitées comme tout le monde
* incluses dans notre vie locale.

La Stratégie se fonde sur des idées que l'on retrouve dans *la Convention des Nations Unies sur les droits des personnes en situation de handicap* (Convention des Nations Unies).

La Convention des Nations Unies est un accord international.

Elle s'applique dans le monde entier.

La Convention des Nations Unies définit les droits des personnes en situation de handicap.

Elle explique comment les personnes en situation de handicap devraient être traitées de façon juste.

## Une nouvelle stratégie nationale en matière de handicap

La Stratégie prendra fin en 2020.

Les gouvernements de toute l'Australie travaillent ensemble pour créer une nouvelle stratégie.

Nous voulons savoir ce que le public souhaite voir dans la nouvelle stratégie.

Nous leur avons demandé leur avis :

* grâce à une enquête
* lors d'ateliers collectifs
* en leur parlant directement
* en chattant avec eux en ligne.

Ce rapport récapitule ce que la population nous a dit.

## Parler de la stratégie à la population

C'est important de parler à la population des projets que nous avons pour la nouvelle stratégie.

Nous avons parlé à :

* des personnes en situation de handicap
* des familles
* des aidants
* **des défenseurs** - les personnes qui font entendre la voix  
   des personnes en situation de handicap
* des prestataires de services
* **des universitaires** - des personnes qui enseignent   
  à l'université.

Nous avons reçu des réponses de personnes au sein de la population de plusieurs façons.

2 649 personnes ont répondu aux questions de l'enquête.

599 personnes ont participé à des ateliers locaux.

Nous avons parlé à 474 personnes aborigènes et du détroit de Torres.

Nous avons parlé en tête-à-tête avec :

* 15 organisations de vive voix
* 14 personnes par le biais d'Internet.

## Ce que la population nous a dit

On nous a donné beaucoup de bonnes idées auxquelles nous allons réfléchir pour la nouvelle stratégie.

On nous a dit que les personnes en situation de handicap ont besoin de prendre part à toutes les décisions les concernant.

Cela comprend :

* ce qui se trouve dans la nouvelle stratégie
* comment la nouvelle stratégie fonctionne.

Ils ont dit que c'est important que les gouvernements fassent ce qui est prévu dans la nouvelle stratégie.

Ils ont aussi dit qu'il faudrait mettre en place un groupe pour vérifier ce que les gouvernements font de la nouvelle stratégie.

Ils ont aussi dit qu'il devrait y avoir un rapport annuel sur la mise en place et l'avancement de la nouvelle stratégie.

### Qu'est-ce qui s'est amélioré pour les personnes en situation de handicap ?

On nous a dit que certaines choses s'étaient améliorées ces 10 dernières années.

Les gens ont dit :

* qu'ils pouvaient obtenir des services et des aides qui répondent mieux à leurs besoins
* que ce que la population pense et   
  ressent par rapport aux personnes en situation de handicap s'est amélioré
* que plus de personnes en situation de handicap sont présents dans les médias
* qu'il y a plus de personnes en situation de handicap qui occupent des postes importants
* que le cadre de vie local est plus accessible.

### Quels sont les défis auxquels les personnes en situation de handicap sont encore confrontées ?

Les personnes en situation de handicap sont encore confrontées à des obstacles au sein de notre population.

Plus de 80% des personnes qui ont répondu à l'enquête disent que les personnes sans handicap ne savent pas comment réagir face à une personne en situation de handicap.

31% des personnes en situation de handicap qui ont participé à l'enquête ont dit que **la discrimination** a empiré ces 5 dernières années.

La discrimination, c'est quand vous êtes traité de façon injuste à cause de votre handicap.

34% des personnes en situation de handicap qui ont répondu à l'enquête ont dit que la **violence**, **les mauvais traitements**, **la négligence** et **l'exploitation** ont empiré ces 5 dernières années.

La violence, c'est quand quelqu'un vous fait du mal physiquement.

Les mauvais traitements, c'est quand quelqu'un vous traite mal.

La négligence, c'est quand quelqu'un ne vous aide pas de la façon dont il devrait.

L'exploitation, c'est quand quelqu'un profite de vous.

72% des personnes qui ont participé à l'enquête ont dit qu'il était difficile de trouver des informations concernant les services destinés aux personnes en situation de handicap.

60% des personnes qui ont participé à l'enquête ont dit qu'il était difficile de trouver des informations concernant les droits des personnes en situation de handicap.

Nous avons aussi remarqué qu'environ 50% des personnes en situation de handicap ne sont pas souvent actives au niveau local.

Être actif au niveau local, cela peut être :

* faire les courses
* aller au cinéma
* participer à des événements sportifs,   
  comme le football.

La raison principale pour laquelle les personnes en situation de handicap ne participent pas à ces activités est financière.

Les personnes en situation de handicap ont dit que les plus gros défis auxquels ils font face sont :

* trouver un emploi et le garder
* avoir assez d'argent.

Les personnes en situation de handicap nous ont aussi parlé d'autres défis qui les empêchent de vivre la vie qu'ils souhaitent.

Ces défis comprennent :

* les personnes qui ne soutiennent pas leurs droits
* le fait de ne pas pouvoir faire les choses par eux-mêmes
* une mauvaise santé et un manque de bien-être
* le manque d'inclusion des personnes en situation de handicap lorsque des changements qui les concernent sont effectués
* le fait que les gens ne comprennent pas que différents groupes de personnes en situation de handicap peuvent faire face à des défis différents.

### Différents groupes au sein de la population

Il y a de nombreux groupes dans notre collectivité qui font face à des obstacles supplémentaires.

Ces autres groupes comprennent :

* les personnes qui vivent à la campagne et   
  loin des villes
* les personnes aborigènes  
   et du détroit de Torres
* les enfants et les jeunes
* les personnes âgées de plus de 65 ans
* les femmes
* les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, transexuelles et queer (LGBTIQ+)
* les personnes qui n'ont pas beaucoup d'argent
* les personnes provenant de **cultures** différentes.

Votre culture fait référence à votre appartenance raciale, la langue que vous parlez ou la façon dont vous vivez selon votre origine ou celle de vos parents.

## Notre vision pour la nouvelle stratégie

Notre **vision**, c'est ce que nous voulons que la nouvelle stratégie améliore à l'avenir.

La population nous a donné sa vision de la nouvelle stratégie.

Ils ont dit qu'ils voulaient voir :

* l'Australie en tête des listes des pays qui offrent une aide adaptée aux personnes en situation de handicap
* le respect de tous les droits de l'homme
* de nouvelles lois pour soutenir les droits des personnes en situation de handicap
* plus d'emplois pour les personnes en situation de handicap
* plus de logements accessibles pour les personnes en situation de handicap
* un cadre de vie local accessible   
  à tous
* de meilleures conditions de vie pour toutes les personnes en situation de   
  handicap
* de nouvelles **politiques** créées avec les personnes en situation de handicap.

Une politique est un projet du gouvernement pour le futur.

## Que se passe-t-il ensuite ?

Nous avons écouté tout ce qui était important pour les personnes qui nous ont parlé.

Nous allons maintenant commencer à créer la nouvelle stratégie.

Pendant que nous créons la nouvelle stratégie, nous allons :

* permettre aux gens de nous donner leur avis sur les choses que nous voulons intégrer dans la stratégie
* réfléchir davantage au droit au travail des personnes en situation de handicap et à la façon de l'intégrer dans la stratégie
* montrer la façon dont les gouvernements peuvent soutenir les personnes en situation de handicap qui ne participent pas au Régime national d'assurance handicap (National Disability Insurance Scheme - NDIS)
* étudier la façon dont les gouvernements peuvent aider les personnes en situation de handicap   
  à utiliser les nouvelles technologies
* montrer aux gouvernements la façon dont ils peuvent rendre le cadre de vie local plus accessible
* voir la façon dont différents groupes de personnes en situation de handicap sont aidées et la façon dont les gouvernements peuvent les aider
* réfléchir à la façon dont les gouvernements vont montrer comment ils mettent en place la stratégie.

## Liste de mots clés

**Mauvais traitement**

Quand quelqu'un vous traite mal.

**Universitaire**

Une personne qui enseigne   
à l'université.

**Accessible**

Si quelque chose est accessible, tout le monde peut l'utiliser.

Cela peut être :

* un endroit ou un bâtiment
* les transports
* un service
* des informations
* un site Internet.

**Défenseur**

Une personne qui vous soutient et vous aide. Elle fait entendre votre voix. Elle peut aussi vous transmettre des informations et vous donner des conseils.

**Culture**

Votre appartenance raciale, la langue que vous parlez ou la façon dont vous vivez selon votre origine ou celle de vos parents.

**Discrimination**

Quand vous êtes traité de façon injuste à cause de votre handicap.

**Exploitation**

Quand quelqu'un profite de vous.

**Ouverte**

Si quelque chose est ouvert, tout le monde peut y participer.

**Négligence**

Quand quelqu'un ne vous aide pas de   
la façon dont il devrait.

**Politiques**

Les projets du gouvernement pour l'avenir.

**Violence**

Quand quelqu'un vous fait du mal physiquement.

**Vision**

Notre vision, c'est ce que nous voulons que la nouvelle stratégie améliore à l'avenir.

## Nous contacter

**1800 334 505**

Vous pouvez aussi appeler le service national de relais.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : **1800 555 677**

Téléphone **13 36 77**

[disabilityreform@dss.gov.au](mailto:disabilityreform@dss.gov.au)

[www.engage.dss.gov.au](https://engage.dss.gov.au/)

Le groupe d'accès à l'information a créé cette fiche d'informations facile à lire en utilisant des photographies de stock et des images personnalisées.   
Les images ne peuvent pas être reproduites sans autorisation.   
Si vous avez des questions concernant les images, veuillez consulter [www.informationaccessgroup.com](http://www.informationaccessgroup.com). Citer le numéro de commande 3319.