

製定下一項

國家殘障計劃 (National Disability Strategy)

有關社區居民心聲的報告



如何使用本報告



本報告由 The Social Deck 為澳洲政府撰寫。文中的「我們」是指澳洲政府。



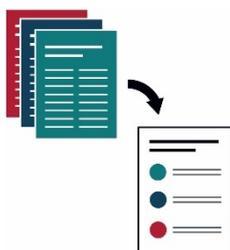
我們以簡單易讀的方式撰寫這份報告。

我們使用圖片來解釋一些想法。



有些字眼使用了**粗體**。

我們會解釋這些字眼的意思。這些字眼列在第 27 頁。



這份易讀版報告是另一份報告的摘要。



您可以在我們的網址上 www.engage.dss.gov.au/a-new-national-disability-strategy-for-beyond-2020 找到另一份報告



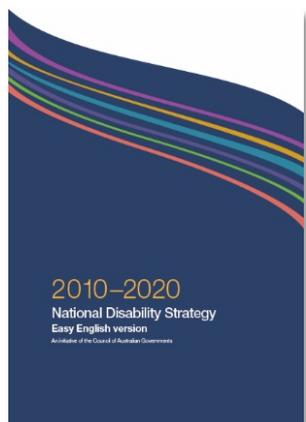
您可以在他人的幫助下閱讀此報告。

朋友、家人或者支持人員可以幫助您。

報告的內容包括什麼？

什麼是國家殘障保險計劃 (National Disability Strategy) ？	4
一項全新的國家殘障人士計劃	7
與社區居民傾談本計劃	9
社區居民的心聲	12
我們對新計劃的期望	22
後來會發生甚麼事？	25
詞彙表	27
絡我們	30

什麼是國家殘障保險計劃（ National Disability Strategy ） ？



2010-2020 年度

國家殘障保險計劃旨在幫助殘障人士改善生活質量。

在本文中我們將其稱為「計劃」。



本計劃闡述了我們如何能讓澳洲變得更加：

- 包容
- 暢通無阻。



如果有足夠包容度，那麼人人都能參與其中。

如果所有場所都暢通無阻，那麼人人都可以使用。這些場所可能包括：



- 某個地方或某棟建築物
- 交通設施
- 服務
- 資訊
- 網站。



本計劃闡述了殘障人士應該：

- 如其他人士一樣接受同等對待
- 被社區群體包容。



本計劃的製定是基於《*聯合國身心障礙者權利公約*》（United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities，簡稱 UN Convention）*中的理念*。



UN Convention 是一項
國際協定。
於世界各地均適用。



UN Convention 規定了殘障人士的權益。
闡述了殘障人士應該如何接受平等對待。

一項全新的國家殘障人士計劃



本計劃將於 2020 年停止使用。



澳洲境內各個政府正通力合作務求創造出新計劃。



我們希望了解公眾的哪些想法應包括在新計劃裏。

我們通過以下方式採集公眾想法：



- 問卷調查



- 社區討論



- 面對面交流



- 網上交流。



這份報告的內容就是有關社區居民的想法。

與社區居民傾談本計劃



與社區居民傾談

新計劃的各項舉措十分必要。

我們傾談過的對象包括：



- 殘障人士



- 家人



- 照顧者



- **倡導者**-為殘障人士發聲的人。



- **服務機構**



- **學者**-在學院或大學授課的人。



我們通過不同方式聽取社區居民的心聲。

2,649



2649 人回答了
問卷調查上的問題。

599



599 人參與了社區討論。

474



我們與 474 名原住民及托雷斯海峽島民進行了交談。

15



我們進行了 1 對 1 交流：

- 走訪了 15 所機構

14



- 與 14 人進行了網上交流。

社區居民的心聲



公眾為新計劃提供了許多重要的想法

。



他們說，每次做出有關殘障人士的決定時，都須要參考殘障人士的意願。

當中包括：



- 新計劃的內容



- 新計劃如何運作。



他們說政府依照新計劃行事是關鍵。



公眾指出應該成立專門小組來檢查政府是否依照新計劃行事。



他們還說每年都應該就新計劃的進展情況擬定報告。

與殘障人士相關的哪些方面取得了進步？



社區居民告訴我們

過往 10 年某些方面取得了進步。

公眾指出：



- 他們所獲取的服務和支援更加貼近自身需求



- 社區群體內對於殘障人士的想法和感受獲得了改觀



- 有更多殘障人士出現在媒體中



- 重要職業中也有了更多殘障人士的身影



- 社區少了更多障礙。

殘障人士仍在面臨哪些挑戰？



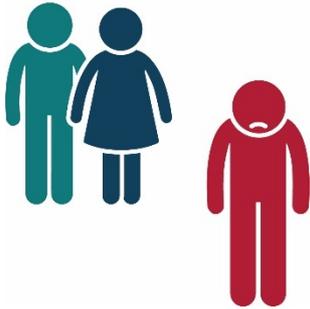
殘障人士在社區內依舊面臨隔閡與挑戰。



參與問卷調查的人當中，超過 80%的人坦言健全人士不了解應該如何與殘障人士相處。



參與問卷調查的殘障人士當中，31%的人表示過往五年**歧視問題**有所惡化。



歧視就是您因為殘障問題而遭受不公平待遇。



在參與問卷調查的殘障人士當中，34%的人表示過往五年，他們遭受到**暴力、虐待、忽視和剝削**的問題有所惡化。



暴力就是他人對您造成
人身傷害。



虐待就是他人對
您惡意對待。



忽視就是他人沒有按照應有方式來幫助您。



剝削就是別人對您的利用。



在參與問卷調查的人當中，72%的人認為很難找到有關殘障服務的資料。



在參與問卷調查的人當中，60%的人認為很難找到有關殘障人士權利的資料。



我們還發現大約 50%的殘障人士不會經常參與社區活動。

社區活動包括：

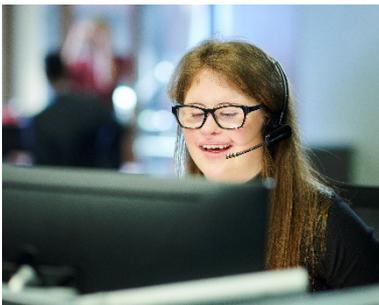


- 購物
- 看電影
- 觀看體育賽事，
例如橄欖球賽。



殘障人士不參與這些活動的最普遍原因是他們缺乏足夠金錢。

殘障人士表示他們面臨的最大挑戰是：



- 找到並保住工作



- 擁有足夠金錢。



殘障人士還提及到，要過上理想的生活有其他方面的困難阻止他們實現。

這些困難包括：



- 自身權利未能得到他人支持



- 無法處理
自身事務



- 健康和福祉狀況不理想



- 在施行
對殘障人士產生影響的變動時不考慮他們的看法



- 公眾不理解不同組別的
殘障人士所面臨的挑戰各異。

我們社區中的群體



我們的社區中，有許多群體面臨著額外的隔閡與挑戰。

這些不同的群體包括：



- 生活在鄉郊地區或
遠離城鎮的人士



- 原住民和托雷斯海峽
島民



- 兒童和青年



- 65 歲以上的人士



- 女性



- 女同性戀、男同性戀、雙性戀、變性、跨性別
及對其性別認同感到疑惑的社群 (LGBTIQ+)



- 經濟狀況欠佳的人士



- 不同文化背景的人士。



所謂文化背景，就是您的種族、語言或生活方式，這些因您或您的家人出生的地域而造就的因素。

我們對新計劃的期望



我們**期望**新計劃能在未來發揮積極作用。



公眾也與我們分享了各自對新計劃的期望。

他們期望：



- 在所有為殘障人士提供良好支援的國家中，澳洲能夠名列前茅。



- 尊重所有人權



- 推行支持殘障人士權益的新法律



- 為殘障人士提供更多就業機會



- 為殘障人士提供更少障礙的住所



- 為每個人
建立方便無障礙的社區



- 殘障

人士能夠過上更好的生活



- 為殘障人士製定新政策。



政策就是政府對
未來的計劃。

後來會發生甚麼事？



我們認真聽取了公眾認為重要的想法。



現在我們要開始製定

新計劃。

在製定新計劃時，我們會：



- 讓公眾有機會訴說他們對我們打算納入計劃中的事項的看法



- 更多考慮殘障人士的工作權利，以及如何將其納入計劃內



- 展示政府可以如何支援那些沒有參與國家殘障保險計劃 (National Disability Insurance Scheme, 簡稱 NDIS) 的殘障人士。



- 觀察政府如何利用新技術支援殘障人士



- 展現政府如何將社區建設得更便捷



- 研究如何支持不同的殘障人士群體，以及政府如何幫助他們



- 考慮政府應該如何按照計劃行事。

詞彙表



虐待

當他人對您惡意對待。



學者

在學院

或大學授課的人。



無障礙化 / 便捷 / 通行無阻

如果所有場所都暢通無阻，那麼人人都可以使用。

這些場所可能包括：

- 某個地方或某棟建築物
- 交通設施
- 服務
- 資訊
- 網站。



倡導者



支持您的人。他們幫您發聲。他們也可以為您提供資料和建議。



文化

您的種族、語言或生活方式，這些因您或您的家人出生的地域而造就的東西。



歧視

您因殘障問題而遭受不公平待遇。



剝削

他人

對您的利用。



包容

如果有足夠包容度，那麼人人都能參與其中。



忽視

他人未通過合理的方式幫助您。



政策

政府對未來的計劃。



暴力

他人對您造成人身傷害。



願景

我們期望新計劃能在未來發揮積極作用。

絡我們



1800 334 505



您也可以致電全國轉介服務（National Relay Service）。

聽力障礙或語言障礙用戶：**1800 555 677**

電話 **13 36 77**



disabilityreform@dss.gov.au



www.engage.dss.gov.au

Information Access Group 運用圖庫攝影和訂製圖像製作了這份易讀版
資料單張。



未經許可，圖片不得重複使用。

有關圖片的任何查詢，請瀏覽 **www.informationaccessgroup.com**。編號
3319。