

制定下一个 国家残障问题计划

社区意见征询报告



如何使用本报告



本报告由 The Social Deck 为澳大利亚政府撰写。本文中出现的“我们”一词，意指澳大利亚政府。



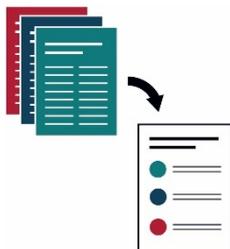
我们以简单
易读的方式撰写了这份报告。

我们借助图片来解释一些概念。



有一些词是用**粗体**书写的。

我们会解释这些词语的意思。这些词语的列表在第 27 页。



这份易读版报告是另一份报告的摘要总结。



您可以在我们的网站上找到另一份报告，网址：
www.engage.dss.gov.au/a-new-national-disability-strategy-for-beyond-2020



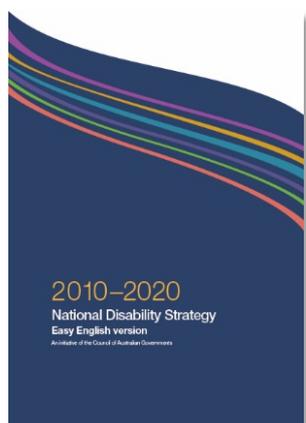
您可以在他人的帮助下阅读此报告。

朋友、家人或者支持人员可能可以帮助您。

报告包含了哪些内容？

什么是国家残障问题计划？	4
一份全新的国家残障问题计划	7
与社区交流，就本计划书展开讨论	9
社区意见	12
我们对新计划的愿景	22
接下来会发生什么？	25
词汇表	27
联系方式	30

什么是国家残障问题计划？



《2010-2020 年国家残障问题计划》是一项旨在改善残障人士生活质量的计划。

在本文中我们称它为“计划”。



本计划阐述了我们可以做些什么来让澳大利亚变得更加：

- 包容
- 通行无碍。

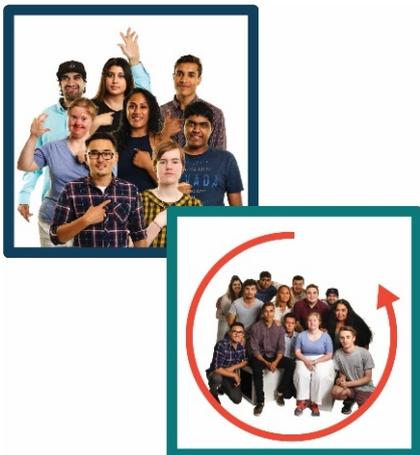


如果一件事具有包容性，那么人人都能参与其中。

如果事物便利可及，那么人人都可以使用。这可能包括：



- 某个地方或某座建筑物
- 交通
- 一项服务
- 资讯
- 网站。



本计划说明了残障人士应该：

- 得到和我们社区其他人一样的
- 待遇。



本计划以《联合国残疾人权利公约》（《联合国公约》）中的思想为基础。



《联合国公约》是一项国际协定。它适用于世界各地。



《联合国公约》规定了残障人士的权益。它阐述了残障人士应该如何被公平对待。

一份全新的国家残障问题计划



本计划将于 2020 年停止使用。



澳大利亚各地政府正在通力合作制定新的计划。



我们想知道人们认为新计划应该包含哪些内容。

我们通过以下方式询问人们的想法：



- 问卷调查



- 社区讨论会



- 面对面交流



- 线上交流。



这份报告是关于社区内人们的想法。

与社区交流，就本计划书展开讨论



与社区交流并讨论我们为这项新计划所制定的任何计划是很重要的。

我们的谈话对象包括：



- 残障人士



- 家属



- 照护者



- 倡导人员-为残障人士说话的人。



- 服务提供机构



- 学者——在学院或大学授课的人。



我们通过不同的方式听取社区中人们的意见。

2,649



2,649 人回答了调查问卷中的问题

。

599



599 人参加了社区讨论会。

474



我们采访了 474 名原住民及托雷斯海峡岛民。

15



14



我们进行了 1 对 1 的交流：

- 走访了 15 所机构
- 与 14 人进行了线上交谈。

社区意见



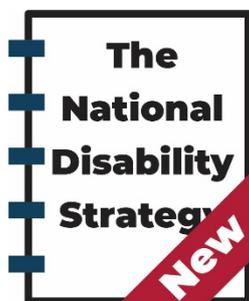
人们为这项新计划提供了许多重要的想法

。



他们说，每次做出有关残障人士的决定时，都需要参考这些人士的意愿。

这包括：



- 新计划的内容



- 新计划如何运作。



他们说，关键是要各地政府依照新计划行事。



人们说应该成立专门小组检查各地政府是否依照新计划行事。



他们还说，每年都应该就新计划进展情况出具一份报告。

残障人士的境遇有哪些改善？



社区的人们告诉我们，在
过去 10 年里，有些事情已经有所改善。

人们说：



- 他们所获取的服务和支持更加贴近他们的自身需求



- 社区对于残障人士的想法和态度有了改观



- 有更多的残障人士出现在媒体中



- 有更多的残障人士从事重要工作



- 社区环境更为通畅，生活更为便利。

残障人士还面临着哪些挑战？



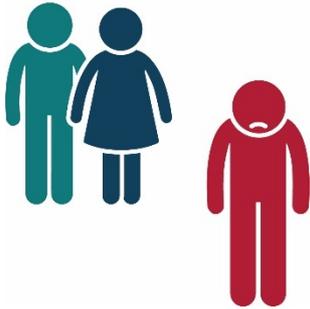
残障人士在社区内仍然面临着障碍和挑战。



在参与问卷调查的人当中，有超过 80%的人坦言健全人士不了解应该如何与残障人士相处。



在参与问卷调查的残障人士当中，有 31%的人表示在过去五年里，**歧视**变得更加严重了。



歧视就是您因为身有残障而遭受了不公平的对待。



在参与问卷调查的残障人士当中，有 34%的人表示，在过去五年中，他们遭受到**暴力、虐待、忽视、剥削**，这种情况变得更加严重了。



暴力是指他人对您造成人身伤害。



虐待是指他人恶意对待您。



忽视是指他人没有按照应有的方式来帮助您。



剥削是指有人利用你。



在参与问卷调查的人当中，有 72%的人认为很难找到有关残障服务的信息。



在参与问卷调查的人当中，有 60%的人认为很难找到有关残障人士权利的信息。



我们还发现，大约 50%的残障人士不经常参加社区活动。



社区活动可能包括：

- 购物
- 看电影
- 去看体育比赛，
比如澳式足球。



残障人士不参与这些活动最常见的原因是他们没有足够的钱。

残障人士表示，他们面临的最大挑战是：



- 找到并保住一份工作



- 有足够的钱。



残障人士还告诉我们，要想过上理想的生活他们还必须应对其他困难。

这些困难包括：



- 自身权利未能得到他人的支持



- 无法自己处理事务



- 健康和福祉状况不理想



- 当有会影响残障人士的变化发生时却不考虑他们的看法



- 人们不理解不同文化背景的残障人士所面临的挑战不同。

我们社区中的群体



在我们的社区中，有许多群体面临着额外的障碍与挑战。

这些不同的群体包括：



- 生活在乡村或远离城镇的人



- 原住民和托雷斯海峡岛民



- 儿童和青少年



- 65 岁以上的人



- 女性



- 女同性恋、男同性恋、双性恋、变性者、及跨性别者群体 (LGBTIQ+)



- 经济状况欠佳的人



- 不同文化背景的人。

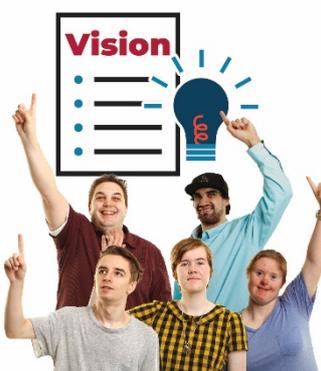


所谓文化背景，就是您的人种、语言、生活方式，这些因您或您的家人出生的地域而造就的因素。

我们对新计划的愿景



我们的**愿景**是我们希望新计划能够帮助我们在未来做得更好。



人们也与我们分享了他们对于新计划的设想。

他们说他们期望看到：



- 在所有为残障人士提供良好支持的国家中，澳大利亚能够名列前茅。



- 尊重所有人权



- 支持残障人士权益的新法律出台



- 为残障人士提供更多就业机会



- 为残障人士提供更方便的住所



- 便于每个人生活的社区



- 所有的残障人士都过上更好的生活



- 为残障人士制定的新政策。



政策就是政府对
未来的计划。

接下来会发生什么？



我们认真听取了人们对于他们所看重的事物的想法。



现在我们要开始制定新计划。

在制定新计划时，我们会：



- 让人们有机会告诉我们，他们对于我们打算纳入计划中的事项的看法



- 更多地考虑残障人士的工作权利，以及如何将其纳入这项计划



- 展示政府可以如何支持那些没有参与国家残障保险计划（NDIS）的残障人士。



- 看看政府如何支持残障人士使用新技术



- 向各地政府展示如何使社区更易于生活



- 看看如何支持不同的残障人士群体，以及政府如何帮助他们



- 考虑政府应该如何展示他们在按照计划行事。

词汇表



虐待

别人恶意对待您。



学者

在学院
或大学授课的人。



通行无碍

如果事物便利可及，那么人人都可以使用。

这可能包括：

- 某个地方或某座建筑物
- 交通
- 一项服务
- 资讯
- 网站。



倡导人

支持您的人。他们帮您发表意见。他们也可以为您提供信息和建议。



文化

您的人种、语言、生活方式，这些因您或您的家人出生的地域而造就的东西。



歧视

您因残障而遭受了不公平的对待。



剥削

他人
利用您。



包容

如果一件事具有包容性，那么人人都能参与其中。



忽视

别人没有以他们应该帮助你的方式来帮助你。



政策

政府对未来的计划。



暴力

他人对您造成人身伤害。



愿景

我们的愿景是我们希望新计划能够帮助我们在未来做得更好。

联系方式



1800 334 505



您也可以致电全国转介服务（National Relay Service）。

听力障碍或语言障碍用户：1800 555 677

电话 13 36 77



disabilityreform@dss.gov.au



www.engage.dss.gov.au



Information Access Group 运用图库摄影和自定义图像制成了这份易读版

资料。

未经许可，图像不得重复使用。

如对有关图片有任何问题，请浏览 www.informationaccessgroup.com。

请引用工作编号 3319。