



Australian Government

Estrategia nacional de cuidadores 2024-2034



Plan de acción 2024-2027

ISBN: 978-1-921647-46-8 (en línea)

ISBN: 978-1-921647-29-1 (impreso)



La Estrategia Nacional para Cuidadores/as 2024-2034 está autorizada bajo la licencia [Creative Commons Attribution 4.0 International Licence](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)

Licencia URL: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

Atribución: © Commonwealth of Australia ([Department of Social Services](#)) [2024]

Aviso:

- Si crea un derivado de este documento, el Departamento de Servicios Sociales solicitará que se coloque el siguiente aviso en su derivado: basado en datos de la Commonwealth de Australia (Departamento de Servicios Sociales).
- Cualquier consulta sobre esta licencia o cualquier otro uso de este documento son bienvenidas. Póngase en contacto con: Branch Manager, Communication Services Branch, Department of Social Services. Teléfono: 1300 653 227. Correo electrónico: communication@dss.gov.au

Aviso que identifica otro material o derechos en esta publicación:

- Escudo de armas de la Commonwealth de Australia (sin licencia de Creative Commons), consulte <https://www.pmc.gov.au/honours-and-symbols/commonwealth-coat-arms>
- Ciertas imágenes y fotografías (como se indica), sin licencia Creative Commons.



Reconocimiento de pueblos originarios

El gobierno australiano reconoce a los pueblos aborígenes e isleños del Estrecho de Torres de toda Australia, y a su continua conexión con la tierra, el agua, la cultura y la comunidad.

Rendimos nuestros respetos a sus mayores del pasado y el presente.

Advertencia

Se advierte a los lectores aborígenes e isleños del Estrecho de Torres que este documento puede contener imágenes de personas fallecidas.

Ayuda y asistencia

Tenga en cuenta que este documento contiene información que puede resultar inquietante. Incluye información sobre las experiencias de cuidadores en Australia y los desafíos a los que se enfrentan. Si necesita asistencia para afrontar sentimientos difíciles después de leer este documento, hay servicios gratuitos disponibles para ayudarlo.

Carer Gateway

- Llame por teléfono al **1800 422 737**, de lunes a viernes, de 8am a 5pm, para obtener ayuda y servicios.
- Visite [Carer Gateway](#).

Servicios de apoyo Beyond Blue

- Llame por teléfono al **1300 224 636**, 24 horas, 7 días a la semana o chatee en línea de 3pm a medianoche AEST, 7 días a la semana o visite [Beyond Blue](#).

Asistencia para situaciones de crisis Lifeline

- Proporciona apoyo si se siente abrumado, tiene dificultades para afrontar una situación o contempla el suicidio.
- Hable con un trabajador de apoyo para situaciones de crisis por teléfono al **13 11 14**, 24 horas, 7 días a la semana.
- Envíe un mensaje de texto al **0477 13 11 14** o chatee en línea para obtener ayuda, 24 horas al día, 7 días a la semana. O visite [Lifeline Crisis Support](#).

1800RESPECT

- Proporciona apoyo si usted se ve afectada/o por abuso sexual o por violencia o maltrato doméstico o familiar.
- Llame por teléfono al **1800 737 732**, 24 horas al día, 7 días a la semana, chatee en línea 24 horas al día, 7 días a la semana o visite [1800RESPECT](#).

13YARN

- Servicio para las personas de los Pueblos Originarios que proporciona apoyo culturalmente adecuado en momentos de crisis. Llame al **13 92 76**, 24 horas al día, 7 días a la semana o visite [13YARN](#).

QLife

- QLife ofrece asistencia y orientación anónima y gratuita entre pares LGBTQIA+ para personas en Australia.
- Llame al **1800 184 527**, abierto de 3pm a medianoche, todos los días o visite [QLife - Support and Referrals](#).

Asesoramiento familiar y para veteranos Open Arms

- Si es cuidador de un veterano/a, o veterano/a que es cuidador, puede ponerse en contacto con Open Arms para averiguar qué apoyo y servicios están disponibles para usted y sus seres queridos.
- Llame al **1800 011 046** o visite [Open Arms - Veterans & Families Counselling](#).

eheadspace

- eheadspace es un servicio nacional de apoyo en línea y telefónico para jóvenes de entre 12 y 25 años. Disponible de 9am a 1am AEST todos los días.
- Llame al **1800 650 890** o visite [Asistencia en línea y telefónica | headspace](#).

Índice

Introducción: Nuestro compromiso con impulsar el cambio	6
Estrategia nacional de cuidadores en una página.....	7
Implementación de la Estrategia nacional de cuidadores	8
Plan de acción: Mejorar la vida de cuidadores no remunerados	9
¿Cómo mediremos el progreso?	17
Apéndices	19
Apéndice 1: Glosario de términos	19





Introducción: Nuestro compromiso con impulsar el cambio

Hoy por hoy, cuando la invaluable contribución de cuidadores no remunerados a menudo pasa desapercibida, nuestro compromiso con impulsar un cambio transformador es más importante que nunca.

La Estrategia nacional de cuidadores 2024-2034 (la Estrategia) representa un paso fundamental hacia el reconocimiento y el apoyo a estas entregadas personas que desempeñan un papel esencial en nuestras comunidades. Al alinear nuestras acciones con las recomendaciones del Informe de la investigación sobre el reconocimiento a cuidadores no remunerados, [Reconociendo, valorando y apoyando a cuidadores no remunerados – Parlamento de Australia \(aph.gov.au\)](#), pretendemos crear un marco sólido que no sólo reconozca sus contribuciones, sino que además las potencie mediante iniciativas específicas y esfuerzos cooperativos.

Esta Estrategia es testimonio de nuestra dedicación a fomentar un entorno en el que cuidadores se sientan valorados, apoyados y capacitados para prosperar.

Tanto la Estrategia como el Plan de acción 2024-2027 han sido elaborados en consulta con cuidadores y el sector de apoyo a cuidadores en toda Australia, incluyendo proveedores de Carer Gateway Service y el Comité asesor de la Estrategia nacional de cuidadores (el Comité asesor), formado por cuidadores de diversos ámbitos.

Ambos documentos se han basado en los aportes y resultados de la investigación de la Cámara de representantes sobre el reconocimiento a cuidadores no remunerados. Este plan de acción respalda varias de las recomendaciones de la investigación.

En el primer año, la Estrategia se compromete a:

- establecer un marco de resultados
- publicar un Plan de acción
- trabajar con las partes interesadas para poner en marcha el desarrollo e implementación de acciones iniciales.

Las acciones descritas en este plan impulsarán un cambio positivo inicial para cuidadores, sentando las bases para una mejora continua y para el desarrollo e implementación de futuros esfuerzos que garanticen que la visión de la Estrategia se materialice.

Este conjunto de acciones iniciales, tales como el desarrollo de la oferta de servicio Carer Gateway y una revisión formal de la Ley de reconocimiento de cuidadores (*Carer Recognition Act*) de 2010, pueden desarrollarse e implementarse a corto plazo con un impacto positivo inmediato para cuidadores. Intentaremos comprender mejor el panorama de cuidadores, explorando oportunidades para mejorar la recopilación de información y evidencia. Mejoraremos la concienciación sobre cuidadores y las funciones de cuidado en toda la comunidad en Australia. Apoyaremos a cuidadores para que adquieran seguridad económica, mejorando sus oportunidades de participación en el mercado laboral, en la educación y en la capacitación.

Un proceso de codiseño con la comunidad de cuidadores garantizará que los apoyos e iniciativas reflejen las necesidades reales de cuidadores en Australia. Un Comité consultivo de cuidadores supervisará el desarrollo, la implementación, el seguimiento y la revisión de la Estrategia y sus acciones.

Estrategia nacional de cuidadores en una página

Visión

Una comunidad en Australia en la que todo cuidador es reconocido, valorado y recibe el apoyo que necesita para participar plenamente en la sociedad y desempeñar su función de cuidado.

Principios

Los principios codiseñados deben guiar la coordinación y la aplicación de políticas, programas e iniciativas relacionadas con cuidadores en organismos de todo el gobierno australiano.

- **Centrado en cuidadores:** La experiencia vivida de cuidadores se integrará al codiseño y la coproducción de políticas, apoyos y servicios para cuidadores. La experiencia vivida de cuidadores se integrará a los procesos de evaluación.
- **Basado en evidencia:** Las políticas, apoyos y servicios para cuidadores se basarán en evidencia, y se recurrirá a la innovación para abordar los retos que enfrentan.
- **Accesible, equitativo e inclusivo:** Las políticas, apoyos y servicios para cuidadores serán inclusivos y se adecuarán a responder a sus necesidades en todas las etapas del cuidado, reconociendo la diversidad de cuidadores y la importancia de la seguridad cultural y psicológica.
- **Respaldo de la autonomía individual:** El diseño de políticas, apoyos y servicios para cuidadores les permitirá elegir lo que mejor les resulte.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Los departamentos del gobierno federal serán responsables de implementar la Estrategia y transparentes en sus procesos, con el fin de reconocer y valorar mejor a cuidadores.

Objetivos

Los objetivos son los resultados que queremos lograr para cuidadores.

- Se identifica, reconoce, respeta y valora a cuidadores.
- Se capacita a cuidadores para que lleven una vida gratificante en el desempeño de su función de cuidado.
- Se apoya la salud física y mental, la seguridad, el bienestar y la seguridad económica de cuidadores.

Áreas prioritarias

Las áreas prioritarias son aquellas en las que centraremos nuestros esfuerzos para alcanzar la visión y los objetivos de la Estrategia. Nota: las áreas prioritarias no se numeran en orden de importancia. Se numeran para facilitar su consulta.

1. El gobierno, la comunidad y los servicios distinguen y valoran a cuidadores, reconocen su experiencia y contribución, y crean un entorno que les permite ser identificados lo más temprano posible.
2. Cuidadores cuentan con acceso a apoyo, servicios y programas en el momento, lugar y forma adecuados.
3. Se garantiza a cuidadores que puedan desarrollar los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar su rol.
4. Cuidadores pueden acceder y participar en empleo, educación o capacitación, para mejorar su bienestar económico entre otras razones.
5. Cuidadores tienen acceso a apoyos que protegen su bienestar psicológico, físico y social.
6. Construcción de una base empírica sólida acerca de cuidadores para comprender mejor quiénes son, incluyendo su diversidad, sus experiencias, lo que les facilita su labor y por qué.

Próximos pasos

- **Acción** - Se desarrollarán planes de acción que incorporen la información recaudada hasta la fecha y una teoría del cambio.
- **Medir el éxito** - Se implementará un enfoque de seguimiento, evidencia y evaluación que incluya una teoría del cambio, un marco de resultados y un régimen de seguimiento y evaluación.
- **Codiseño** - Voces y perspectivas de cuidadores informarán y guiarán la implementación, seguimiento y revisión de la Estrategia para garantizar que se obtengan resultados y se cumplan sus objetivos.

Implementación de la Estrategia nacional de cuidadores



Plan de acción: Mejorar la vida de cuidadores no remunerados

Este Plan de Acción se basa en las opiniones, perspectivas, asesoramiento de expertos y evidencias recogidas durante el desarrollo de la Estrategía, incluidos cuidadores no remunerados y el sector de apoyo a cuidadores.

Para elaborar este Plan de acción, el Gobierno escuchó a cuidadores detallar qué es importante para ellos y evaluó qué se puede lograr en los tres primeros años de la Estrategía, con los mecanismos de financiación disponibles.

Este Plan de acción dedicará sus esfuerzos iniciales a mejorar el bienestar de cuidadores mediante la prestación de servicios de apoyo adecuados.

El siguiente conjunto de medidas esboza el compromiso del Gobierno para:

1. Apoyar el bienestar de cuidadores, revisando y mejorando:
 - a. servicios específicos que se ofrecen a través de Carer Gateway
 - b. la accesibilidad e inclusividad de Carer Gateway.
2. Mejorar la identificación y el reconocimiento de cuidadores.
3. Actualizar la Ley de reconocimiento de cuidadores (Carer Recognition Act) de 2010.
4. Garantizar que la experiencia vivida de cuidadores promueva una mejora continua.
5. Ayudar a cuidadores a lograr seguridad económica.
6. Comprender en su totalidad el entorno de cuidadores mediante una mejor recaudación de información.

A través de la cooperación intergubernamental y de retroalimentación continua de cuidadores y representantes del sector de cuidados, la implementación de las acciones previstas en este plan proporcionará una base sólida sobre la que se podrán construir futuros planes de acción.

Las acciones se diseñarán conjuntamente con cuidadores y otras organizaciones y partes interesadas. En consonancia con el compromiso contraído por el Gobierno en el marco del Acuerdo nacional para cerrar la brecha, se diseñarán, en colaboración con los Pueblos originarios, medidas para vencer los obstáculos a los que se enfrentan estos pueblos, tales como garantizar el acceso a cuidados de relevo para cuidadores de Pueblos originarios en zonas rurales y remotas.



Compromiso 1a: Revisar y mejorar servicios específicos ofrecidos a través de Carer Gateway para apoyar el bienestar de cuidadores

Lo que haremos

- 1.1 Mejorar el acceso a servicios de asesoría telefónica para cuidadores prestados a través de Carer Gateway, financiando hasta 10.000 sesiones adicionales al año.
- 1.2 Ampliar las horas en las que están disponibles apoyos y servicios a través de Carer Gateway y trabajar con los proveedores de Carer Gateway para mejorar los servicios disponibles para cuidadores fuera del horario de oficina.
- 1.3 Trabajar con el sector de cuidados y otras partes interesadas para identificar mejoras al acceso, la calidad y la variedad de la asesoría y los servicios de salud mental, incluyendo vínculos y derivaciones a otros servicios, tanto convencionales como complementarios.
- 1.4 Trabajar con cuidadores, el sector de cuidados y demás partes interesadas, con la cooperación de los organismos normativos y reguladores correspondientes, para identificar estrategias que mejoren el acceso a sistemas de relevo, entre ellas:
 - mejorar el acceso a sistemas de relevo, tanto directamente a través de Carer Gateway como en cooperación con Aged Care y el NDIS
 - identificar modelos de relevo flexibles y amoldados en sistemas de servicio que estén siendo exitosos y puedan beneficiar a cuidadores
 - identificar opciones para garantizar que los sistemas de relevo se adapten, adecúen y respondan a las necesidades tanto de cuidadores como de las persona que reciben los cuidados.
- 1.5 Ampliar los acuerdos actuales de apoyo entre pares en el marco de Carer Gateway y la conexión con sistemas complementarios de apoyo entre pares, incluyendo mediante acuerdos alternativos de implementación o de colaboración con organizaciones que cuenten con conocimientos especializados y experiencia en el trato con poblaciones específicas, para garantizar que cuidadores puedan ponerse en contacto con personas en circunstancias similares en un entorno seguro, de una forma que satisfaga sus necesidades específicas.
- 1.6 Identificar capacitación adecuada y culturalmente segura, tanto presencial como en línea, que se impartirá a través de Carer Gateway, para ayudar a cuidadores no remunerados a adquirir los conocimientos y habilidades que necesitan para desempeñar su papel de cuidadores, incluyendo:
 - manipulación manual
 - primeros auxilios
 - gestión de medicación y cuidado de heridas
 - educación financiera
 - módulos de capacitación en primeros auxilios de salud mental e intervención en crisis suicidas.
- 1.7 Trabajar con las partes interesadas y con el sector de cuidados para investigar y codiseñar apoyos más adecuados para cuidadores de Pueblos Originarios, cuidadores cultural y lingüísticamente diversos, cuidadores LGBTQIA+, cuidadores con discapacidades, cuidadores de veteranos y jóvenes cuidadores, que satisfagan sus necesidades específicas y mejoren los resultados de los servicios.

Compromiso 1b: Revisar y mejorar la accesibilidad e inclusividad de Carer Gateway para apoyar el bienestar de cuidadores

Lo que haremos

- 1.8** En colaboración con el sector de cuidadores, las partes interesadas con conocimientos específicos en relación con ciertos grupos específicos y otras partes interesadas, aprovechar los conocimientos existentes para desarrollar un “plan” de capacitación y mejoramiento de la capacidad cultural de todos los proveedores de servicios a través de Carer Gateway para garantizar una prestación de asistencia adecuada a comunidades diversas. Dicho plan se centrará, inicialmente, en la capacitación de:
- cuidadores de Pueblos Originarios
 - cuidadores cultural y lingüísticamente diversos
 - cuidadores con discapacidades
 - cuidadores de comunidades LGBTQIA+.
- 1.9** Formar un grupo de trabajo con las partes interesadas pertinentes para desarrollar y evaluar opciones, y presentar recomendaciones para mejorar la navegación ofrecida por Carer Gateway, con el fin de facilitar las interacciones de cuidadores con diferentes sistemas de servicios.
- 1.10** Trabajar con el sector de cuidados y otras partes interesadas para:
- identificar y esquematizar los puntos de contacto e interacciones del sistema de servicios, con el fin de mejorar el acceso a Carer Gateway
 - identificar oportunidades para hacer mejoras adicionales a Carer Gateway, incluyendo:
 - accesibilidad geográfica y demográfica
 - accesibilidad cultural
 - procesos de admisión y diagnóstico
 - desarrollar un plan de implementación para poner en marcha dichas mejoras.

Los compromisos 1a y 1b corresponden a las recomendaciones 9, 10, 11, 13 y 14 de la investigación sobre el reconocimiento a cuidadores no remunerados.

Objetivos correspondientes:

Se capacita a cuidadores para que lleven una vida gratificante en el desempeño de su función de cuidado.

Se apoya la salud física y mental, la seguridad, el bienestar y la seguridad económica de cuidadores.

Áreas prioritarias

- 2** Cuidadores cuentan con acceso a apoyo, servicios y programas en el momento, lugar y forma adecuados.
- 3** Se garantiza a cuidadores que puedan desarrollar los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar su función de cuidado.
- 5** Cuidadores tienen acceso a apoyos que protegen su bienestar psicológico, físico y social.

Compromiso 2: Mejorar la identificación y el reconocimiento de cuidadores

Lo que haremos

- 2.1 Desarrollar y aplicar un plan de comunicación integral, basado en las iniciativas en curso, para promover la concienciación sobre cuidadores y sus funciones asistenciales, reducir el estigma de ofrecer cuidados y fomentar los servicios que ofrece Carer Gateway.
- 2.2 Trabajar con la Commonwealth y en los estados y territorios, para asistir en la identificación de cuidadores y en que se les proporcione información relevante a sus funciones de cuidado y a los apoyos disponibles, mediante el personal de los sistemas médicos/sanitarios y educativos, tales como médicos de cabecera, farmacéuticos, funcionarios de enlace hospitalario, educadores y orientadores escolares.
- 2.3 Explorar formas de mejorar la capacitación profesional y los recursos necesarios para que profesionales del sector sanitario identifiquen a cuidadores no remunerados, reconozcan sus destrezas y los remitan a los apoyos adecuados.
- 2.4 Explorar formas de reforzar el reconocimiento de cuidadores en los sistemas de servicios financiados por el gobierno.
- 2.5 Llevar a cabo un estudio internacional de mejores prácticas para identificar y reconocer cuidadores no remunerados y la naturaleza de sus funciones de cuidado en la comunidad y a en los sistemas de servicios.

Identificar cómo este pudiera aplicarse en el contexto australiano para garantizar que las destrezas y experiencia de cuidadores se reconozcan y reducir la carga que supone para cuidadores tener que explicar repetidamente sus circunstancias.

El compromiso 2 corresponde a las recomendaciones 12 y 22 de la Investigación sobre el reconocimiento a cuidadores no remunerados.

Objetivos correspondientes:

Se identifica, reconoce, respeta y valora a cuidadores.

Se capacita a cuidadores para que lleven una vida gratificante en el desempeño de su función de cuidado.

Se apoya la salud física y mental, la seguridad, el bienestar y la seguridad económica de cuidadores.

Áreas prioritarias

- 1 El gobierno, la comunidad y los servicios distinguen y valoran a cuidadores, reconocen su experiencia y contribución, y crean un entorno que les permita ser identificados lo más temprano posible.
- 2 Cuidadores cuentan con acceso a apoyo, servicios y programas en el momento, lugar y forma adecuados.
- 4 Cuidadores pueden acceder y participar en empleo, educación o capacitación, para mejorar su bienestar económico, entre otras razones.

Compromiso 3: Actualizar la *Ley de reconocimiento de cuidadores (Carer Recognition Act) de 2010*

Lo que haremos

- 3.1 Responder a la investigación de la Cámara de Representantes sobre el reconocimiento de cuidadores no remunerados y evaluar cualquier enmienda propuesta a la *Ley de reconocimiento de cuidadores (Carer Recognition Act) de 2010*, para garantizar que la Ley se actualice y refleje la diversidad de cuidadores de Australia.
- 3.2 Empezar la labor de identificar otros ámbitos legislativos y normativos relacionados con cuidados que deban actualizarse o armonizarse.

El compromiso 3 corresponde a las recomendaciones 1, 2, 3, 5, 6, 7 y 8 de la Investigación sobre el reconocimiento de cuidadores no remunerados.

Objetivos correspondientes:

Se identifica, reconoce, respeta y valora a cuidadores.

Se capacita a cuidadores para que lleven una vida gratificante en el desempeño de su función de cuidado.

Se apoya la salud física y mental, la seguridad, el bienestar y la seguridad económica de cuidadores.

Áreas prioritarias

- 1 El gobierno, la comunidad y los servicios distinguen y valoran a cuidadores, reconocen su experiencia y contribución, y crean un entorno que les permita ser identificados lo más temprano posible.
- 4 Cuidadores pueden acceder y participar en empleo, educación o capacitación, para mejorar su bienestar económico, entre otras razones.

Compromiso 4: Garantizar que la experiencia vivida de cuidadores promueva una mejora continua

What we will do

4.1 El Gobierno nombrará un Comité consultivo de cuidadores para asesorar y supervisar el desarrollo de planes de acción y la implementación de la Estrategia, incluyendo la supervisión del seguimiento, evaluación y revisiones de la misma. El Comité:

- funcionará durante el periodo de vigencia de la Estrategia (10 años) y su periodo de revisión (2 años)
- presentará un informe anual al Ministro sobre los avances en la implementación y la ejecución de las acciones y resultados de la Estrategia.
- estará conformado por miembros que representen la diversidad de cuidadores, su experiencia vivida y conocimientos especializados.
- se mantendrá en contacto y complementará al Grupo de referencia de padres y cuidadores en áreas de interés compartido, cumpliendo, simultáneamente, su propósito específico.

El compromiso 4 corresponde a las recomendaciones 13 y 16 de la Investigación sobre el reconocimiento de cuidadores no remunerados.

Objetivos correspondientes:

Se identifica, reconoce, respeta y valora a cuidadores.

Se capacita a cuidadores para que lleven una vida gratificante en el desempeño de su función de cuidado.

Se apoya la salud física y mental, la seguridad, el bienestar y la seguridad económica de cuidadores.

Áreas prioritarias

- 1** El gobierno, la comunidad y los servicios distinguen y valoran a cuidadores, reconocen su experiencia y contribución, y crean un entorno que les permita ser identificados lo más temprano posible.
- 2** Cuidadores cuentan con acceso a apoyo, servicios y programas en el momento, lugar y forma adecuados.
- 5** Cuidadores tienen acceso a apoyos que protegen su bienestar psicológico, físico y social.
- 6** Construcción de una base empírica sólida acerca de cuidadores para comprender mejor quiénes son, incluyendo su diversidad, sus experiencias, lo que les facilita su labor y por qué.

Compromiso 5: Ayudar a cuidadores a lograr seguridad económica

Lo que haremos

5.1 Evaluar opciones para mejorar la mano de obra, la participación en educación y capacitación, e iniciativas de empleo para cuidadores, entre ellas:

- prorrogar la Iniciativa de lugares de trabajo inclusivos para cuidadores (Carer Inclusive Workplaces Initiative - CIWI) hasta el 30 de junio de 2027, mientras se evalúen opciones para un futuro programa
- prorrogar el Programa de becas para jóvenes cuidadores (Young Carer Bursary Program) y la Red de jóvenes cuidadores (Young Carer Network) hasta el 30 de junio de 2027, y consultar con los gobiernos de los estados y territorios, y con jóvenes cuidadores, para evaluar cómo pudiera desarrollarse un futuro programa de apoyo de educación y capacitación para jóvenes cuidadores.
- continuar el apoyo a la capacitación previa al empleo ofrecida en el marco del Programa piloto en tres estados de capacitación vocacional para cuidadores (Tristate Carer Vocational Outcomes Program Pilot - TCVOP), que está a punto de finalizar, a través de Carer Gateway en 2025-26, y ampliarlo a un modelo nacional de apoyo a cuidadores para acceder a capacitación y preparación para el empleo a partir del 1ro. de julio de 2026

Objetivos correspondientes:

Se identifica, reconoce, respeta y valora a cuidadores.

Se capacita a cuidadores para que lleven una vida gratificante en el desempeño de su función de cuidado.

Se apoya la salud física y mental, la seguridad, el bienestar y la seguridad económica de cuidadores

Áreas prioritarias

- 1 El gobierno, la comunidad y los servicios distinguen y valoran a cuidadores, reconocen su experiencia y contribución, y crean un entorno que les permita ser identificados lo más temprano posible.
- 2 Cuidadores cuentan con acceso a apoyo, servicios y programas en el momento, lugar y forma adecuados.
- 4 Cuidadores pueden acceder y participar en empleo, educación o capacitación, para mejorar su bienestar económico, entre otras razones.

Compromiso 6: Comprender el entorno completo de cuidadora a través de mejor información

Lo que haremos

- 6.1 Empezar un proceso de investigación, análisis y comprensión de los mecanismos actuales de recaudación de información sobre cuidadores por parte de los sectores federal, estatal/territorial, académico y no gubernamental en todo el país.
- 6.2 Desarrollar un plan para mejorar la recaudación regular y coherente de información que sirva de base para la toma de decisiones y el desarrollo de políticas y programas.
- 6.3 Trabajar en cooperación con las comunidades y organizaciones aborígenes y de isleños del Estrecho de Torres para garantizar la soberanía y la gobernanza de la información.

El compromiso 6 corresponde a la recomendación 18 de la Investigación sobre el reconocimiento de cuidadores no remunerados.

Objetivos correspondientes:

Se identifica, reconoce, respeta y valora a cuidadores.

Áreas prioritarias

- 1 El gobierno, la comunidad y los servicios distinguen y valoran a cuidadores, reconocen su experiencia y contribución, y crean un entorno que les permita ser identificados lo más temprano posible.
- 6 Construcción de una base empírica sólida acerca de cuidadores para comprender mejor quiénes son, incluyendo su diversidad, sus experiencias, lo que les facilita su labor y por qué.

¿Cómo mediremos el progreso?

Marco de evidencia

Un marco sólido que alinee la información, la investigación y la evaluación es fundamental para el desarrollo, la implementación y el impacto de la Estrategia. Este Marco de evidencia será desarrollado por el Instituto australiano de estudios familiares (Australian Institute of Family Studies - AIFS) e incluirá:



una teoría del cambio



un marco de resultados



un marco de seguimiento y evaluación.

Una teoría del cambio puede ayudar a responsabilizar a los propietarios de programas y a generar confianza en la Estrategia, identificando las acciones, procesos y condiciones necesarias para facilitar el cambio y lograr los resultados deseados.

Un marco de resultados especificará los indicadores de progreso y la medición de resultados que permitan evaluar los avances y el impacto de la Estrategia.

Se elaborará un marco de evaluación que indique cómo se medirá el impacto de las acciones sobre la visión de la Estrategia.

Las actividades de evaluación serán tanto cuantitativas (por ejemplo, midiendo cambios en la participación laboral de cuidadores) como cualitativas (por ejemplo, documentando cambios positivos en las vivencias de cuidadores). Los informes de evaluación estarán a disposición del público.



● 2024-2027: Impulsando el cambio

Este plan de acción inicial se ha desarrollado a partir de una base de evidencia significativa, recaudada durante el desarrollo de la Estrategia.

● 2028-2034: Acción en curso

Durante el periodo de vigencia de la Estrategia, se adoptarán medidas adicionales previa consulta con cuidadores, el sector de apoyo a cuidadores y el Gobierno de la Commonwealth, para hacer realidad la visión de la Estrategia.

● 2030-2031: Revisión de punto medio

Una revisión de punto medio de la Estrategia evaluará el impacto, la eficacia y la idoneidad de las acciones emprendidas. La revisión también evaluará la alineación con otras reformas sociales para determinar el grado de recalibración y reenfoque que la Estrategia necesite para responder a las necesidades cambiantes de la comunidad de cuidadores.

● 2035-2037: Evaluación final

La Estrategia será revisada y evaluada para evaluar el impacto y la eficacia de las acciones llevadas a cabo a lo largo de su vigencia. Se espera que la revisión haga recomendaciones al gobierno sobre áreas de inversión futura en relación a éxitos, lagunas y áreas a tener en cuenta para futuras políticas y programas..



Apéndices

Apéndice 1: Glosario de términos

Término	Descripción
Accesible	Se le ofrece a personas de diversa procedencia, capacidad, ubicación y demografía la oportunidad de adquirir la misma información, participar en las mismas interacciones y disfrutar de los mismos servicios de una forma igualmente eficaz e integrada, con una facilidad de uso notablemente uniforme.
Plan de acción	El conjunto inicial de acciones estratégicas que se llevarán a cabo entre 2024 y 2027 para apoyar a cuidadores no remunerados.
Concienciación	Conocimiento comunitario e individual del papel vital que desempeñan cuidadores en las comunidades, los retos a los que se enfrentan y la importancia de apoyarles.
CALD	Cultural y lingüísticamente diverso: se refiere a individuos y comunidades de diversos orígenes culturales que hablan idiomas diferentes.
Centrado en cuidadores	Un enfoque centrado en cuidadores implica que una política o programa hace hincapié en el cuidado individual, garantizando que los servicios se adecúen a las necesidades y preferencias específicas de cada persona. Promueve la dignidad, la autonomía y el bienestar integral, al tiempo que apoya a cuidadores con los recursos y capacitación necesarios para prestar cuidados respetuosos y eficaces.
Carer Gateway	Carer Gateway es un programa del gobierno australiano que ofrece servicios y apoyo gratuitos a cuidadores. Puede ofrecer apoyo si un familiar o amigo tiene una discapacidad, padece una condición médica o una enfermedad mental, o tiene la salud debilitada por la edad.
Entorno de cuidadores	El entorno general y el contexto en el que operan cuidadores, incluidas las políticas, servicios y sistemas de apoyo a su disposición.
Compromiso	Promesa o decisión firme de hacer algo.
Consulta	Acción o proceso de consultar o debatir formalmente.
Esfuerzos cooperativos	Iniciativas conjuntas en las que varias partes trabajan en conjunto para lograr objetivos comunes de apoyo a cuidadores.
Mejoramiento continuo	Esfuerzos continuos para mejorar servicios, procesos y resultados en base a información recaudada y necesidades cambiantes.
Recaudación de información	Proceso de recaudación y registro de información relacionada con cuidadores y sus experiencias, necesidades y servicios.
Gobernanza de información	La gobernanza de información indígena/de los Pueblos Originarios es la puesta en práctica de la soberanía de la información indígenas y se refiere a los mecanismos que apoyan la toma de decisiones de los pueblos originarios sobre cómo se controla, recauda, interpreta, accede, almacena y utiliza la información.
Soberanía de información	La Soberanía de información indígena/de los Pueblos Originarios está consagrada en la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas y es fundamental para un cúmulo de información integral y ético que apoye los derechos de los pueblos aborígenes e isleños del Estrecho de Torres de gobernar su propia información, incluida su creación, recaudación y uso.

Término	Descripción
Empoderado	Empoderar significa permitir a cuidadores tomar decisiones y emprender acciones, dentro de ciertas directrices, para mejorar el cuidado y la asistencia, favoreciendo su capacidad de responder con eficacia.
Base empírica	Por base empírica se entiende el cúmulo disponible de información e investigación que orienta la toma de decisiones para configurar e implementar políticas.
Marco de evidencia	Un enfoque estructurado que alinee la información, la investigación y los métodos de evaluación para orientar el desarrollo y la implementación de la Estrategia.
Pueblos Originarios	Los pueblos indígenas de Australia, incluidas las comunidades aborígenes e isleñas del Estrecho de Torres.
Modelos de relevo flexibles y amoldados	Opciones personalizadas de relevo diseñadas para satisfacer necesidades únicas tanto de cuidadores como de las personas que reciben los cuidados.
Plan de implementación	Un esquema estratégico que detalla cómo se ejecutarán las mejoras identificadas, incluyendo cronogramas de tiempo y responsabilidad.
Inclusivo	Un enfoque inclusivo para cuidadores que garantiza la igualdad de acceso a recursos, apoyo y oportunidades. El mismo explica cómo atender necesidades y orígenes diversos, fomentando un entorno en el que cada cuidador pueda prosperar y contribuir eficazmente.
Investigación	Establece directrices para gestionar investigaciones dentro de la organización. Define el proceso de formulación, seguimiento y respuesta a investigaciones para garantizar una gestión oportuna y adecuada. Especifica responsabilidades, tiempos de respuesta y métodos de comunicación para mantener la transparencia y la eficacia. Una investigación o consulta formal de una cuestión concreta, en este caso el reconocimiento de cuidadores no remunerados.
LGBTQIA+	Se refiere a lesbianas, gays, bisexuales, transgéneros, queer, intersexuales, asexuales y a todas las personas con identidades de género y orientaciones sexuales diversas que no estén contempladas en las letras anteriores.
Estrategia nacional de cuidadores	Un marco creado para reconocer, valorar y apoyar cuidadores no remunerados en Australia.
Comité consultivo nacional de cuidadores	Un grupo de cuidadores no remunerados de diversas procedencias que aportan perspectiva y asesoría en el desarrollo de la Estrategia.
Navegación	El proceso o actividad de encontrar y acceder a servicios y recursos necesarios con eficacia.
Marco de resultados	Un enfoque estructurado para medir la eficacia y el impacto de las acciones emprendidas en el marco de la Estrategia.
Medida de resultados	Datos cuantificables que pueden ser utilizados para evaluar la eficacia de la Estrategia en el logro de los objetivos previstos.
Dirigido por pares	Una entidad, programa o servicio prestado o facilitado por una persona con la experiencia vivida adecuada. En el contexto de la Estrategia, esto se refiere al apoyo dirigido por cuidadores o por demografía. Por ejemplo, un grupo de apoyo LGBTQIA+ dirigido por una persona miembro de la comunidad LGBTQIA+. Otro ejemplo sería un comité consultivo formado por personas con experiencia vivida pertinente.

Término	Descripción
Política	Una directriz o estrategia destinada a abordar las necesidades y retos a los que se enfrentan cuidadores.
Desarrollo de programa	El proceso de diseñar y poner en marcha iniciativas y servicios adecuados para apoyar a cuidadores en base a información recaudada.
Indicadores de progreso	Medidas que proporcionan información sobre el progreso de objetivos o resultados específicos dentro de la Estrategia.
Evaluación cualitativa	Métodos de evaluación centrados en datos descriptivos para captar experiencias y cambios individuales, tales como el impacto en la vida de cuidadores.
Evaluación cuantitativa	Métodos de evaluación que comprenden datos numéricos para medir resultados tales como cambios en la participación laboral de cuidadores.
Reconocimiento	Cómo la comunidad reconoce la contribución de cuidadores, con el propósito de motivar y valorar a quienes hacen esta importante contribución a la comunidad.
Cuidados de relevo	Los cuidados de relevo proporcionan un alivio temporal, permitiendo a cuidadores una pausa para descansar, mitigar el estrés o atender tareas personales.
Sistemas de relevo	Servicios de cuidados temporales que permitan a cuidadores tomarse un respiro al tiempo que garantizan que las personas a su cargo reciben apoyo.
Resultados del servicio	Los resultados o impactos de los servicios prestados a las personas, sobre todo en términos de eficacia y servicio.
Puntos de contacto del sistema de servicios	Interacciones o puntos de contacto específicos dentro del sistema de prestación de servicios de los que son partícipes cuidadores y beneficiarios.
Partes interesadas	Personas u organizaciones con intereses o inversiones en los resultados de la Estrategia, incluyendo cuidadores, proveedores de servicios y comités consultivos.
Teoría del cambio	Una explicación integral de cómo y por qué se espera que se produzca un cambio deseado, detallando las acciones, procesos y condiciones necesarias.
Necesidades únicas	Se refiere a las necesidades específicas de cada cuidador, reconociendo y teniendo en cuenta sus requerimientos individuales. Detalla cómo identificar y abordar dichas necesidades para garantizar apoyo y asistencia eficaces. Su objetivo es adaptar la asistencia a las circunstancias específicas de cada cuidador, mejorando su capacidad para prestar cuidados de calidad.
Cuidador no remunerado	Aquella persona que proporciona cuidados personales, apoyo y asistencia a otra persona que los necesita puesto que tiene una discapacidad, una condición médica (incluyendo una enfermedad terminal o crónica), una enfermedad mental o es frágil y de edad avanzada. Esta definición incluye cuidadores que reciben una ayuda económica, como el subsidio o la asignación para cuidadores.
Bienestar	En apoyo del bienestar físico, mental y emocional de cuidadores. Ayuda a cuidadores a mantener un equilibrio saludable entre sus responsabilidades de cuidado y su vida personal, con el objetivo de reducir el estrés y mejorar su calidad de vida en general.
Grupo de trabajo	Un equipo cooperativo formado para llevar a cabo tareas o proyectos específicos.



National Carer Strategy

