



Australian Government

Национална стратегија за негувателите (National Carer Strategy) 2024-2034 година



Акционен план 2024–2027 година

ISBN: 978-1-921647-46-8 (Онлајн)

ISBN: 978-1-921647-29-1 (Печати)



Националната стратегија за негуватели 2024-2034 е лиценцирана според [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)

URL на лиценцата: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

Ве молиме припишете го на: © Комонвелт на Австралија ([Одделение за социјални услуги \(Department of Social Services\)](#)) [2024]

Забелешка:

- Ако креирате дериват на овој документ, Одделот за социјални услуги бара следново известување да се стави на вашиот дериват: Врз основа на податоците од Комонвелтот на Австралија (Одделот за социјални услуги).
- Добредојдени се прашања во врска со оваа лиценца или која било друга употреба на овој документ.
Ве молиме стапете во контакт со: менаџер на филијала, Филијала за комуникациски услуги (Communication Services Branch), Оддел за социјални услуги. Телефон: 1300 653 227.
Е-пошта communication@dss.gov.au

Ивестување за идентификување на други материјали или права во оваа публикација:

- Грбот на Комонвелтот на Австралија – не е лиценциран според Creative Commons, види <https://www.pmc.gov.au/honours-and-symbols/commonwealth-coat-arms>
- Одредени слики и фотографии (како што се означени) - не се лиценцирани според Creative Commons.



Признание на земјата

Австралиската влада ги признава Абориџините и островјаните од теснецот Торес низ цела Австралија и нивната континуирана поврзаност со земјата, водата, културата и заедницата. Ние им оддаваме почит на старешините, минатите и сегашните.

Предупредување за содржината

Читателите Абориџини и островјаните од теснецот Торес се известуваат дека овој документ може да содржи слики од починати лица.

Помош и поддршка

Имајте предвид дека овој документ содржи информации што може да ги вознемират читателите. Вклучува информации за искуствата на негувателите во Австралија и предизвиците со кои се соочуваат. Ако ви треба поддршка за да се справите со тешките чувства по читањето на овој труд, постојат бесплатни служби кои може да ви помогнат.

Carer Gateway

- Телефон **1800 422 737**, понеделник до петок, од 8 наутро до 5 часот попладне за поддршка и услуги.
- Посетете ја веб-страницата [Carer Gateway](#).

Beyond Blue Support Service

- Телефон **1300 224 636**, 24 часа, 7 дена во неделата или разговарајте онлајн од 3 часот попладне до полноќ AEST (Австралиско источно стандарно време), 7 дена во неделата или посетете ја веб-страницата [Beyond Blue](#).

Lifeline Crisis Support

- Обезбедува поддршка ако се чувствувате преоптоварени, не можете да се справите со потешкотии или размислувате за самоубиство.
- Разговарајте по телефон со работник за поддршка во кризи **13 11 14**, 24 часа, 7 дена во неделата.
- Испратете текстуални пораки на **0477 13 11 14** или разговарајте онлајн за поддршка, 24 часа, 7 дена во неделата. Или посетете ја веб-страницата [Lifeline Crisis Support](#).

1800RESPECT

- За поддршка ако сте погодени од сексуален напад или домашно и семејно насилство или малтретирање.
- Телефон **1800 737 732**, 24 часа на ден, 7 дена во неделата, разговарајте онлајн 24 часа на ден, 7 дена во неделата или посетете ја веб-страницата [1800RESPECT](#).

13YARN

- Службата First Nations обезбедува културно безбедна поддршка во кризни ситуации. Јавете се на **13 92 76**, 24 часа на ден, 7 дена во неделата или посетете ја веб-страницата [13YARN](#).

Qlife

- Qlife обезбедува анонимна и бесплатна LGBTQIA+ поддршка од истоветни лица и давање упати за луѓето во Австралија.
- Јавете се на **1800 184 527**, отворено од 3 часот попладне до полноќ, секој ден или посетете ја веб-страницата [QLife - Support and Referrals](#).

Open Arms Veterans and Family Counselling (Ветерани со отворени раце и советување за семејства)

- Како негувател на ветеран или ветеран кој е негувател, можете да се јавите на Open Arms за да дознаете каква поддршка и услуги се достапни за вас или вашите најблиски.
- Јавете се на **1800 011 046** или посетете ја веб-страницата [Open Arms - Veterans & Families Counselling](#).

eheadspace

- eheadspace е национална служба за поддршка преку интернет и телефон за млади луѓе на возраст помеѓу 12 и 25 години. Достапно од 9 часот наутро до 1 часот наутро AEST, секој ден.
- Јавете се на **1800 650 890** или посетете ја веб-страницата [Online & phone support | headspace](#).

Содржина

Вовед: Нашата посветеност да поттикнеме промени	6
Национална стратегија за негувателите на една страница.....	7
Спроведување на Националната стратегија за негуватели	8
Акционен план: Подобрување на животот на неплатените негуватели	9
Како ќе го мериме напредокот?.....	17
Додатоци	19
Додаток 1: Речник на термини.....	19





Вовед: Нашата посветеност да поттикнеме промени

Во време кога непроценливите придонеси на неплатените негуватели честопати остануваат непризнаени, нашата посветеност да поттикнеме трансформативни промени е поважна од кога било.

Националната стратегија за негуватели 2024-2034 година (Стратегијата) претставува клучен чекор кон признавање и поддршка на овие посветени поединци кои играат суштинска улога во нашите заедници. Со усогласување на нашите дејности со препораките од извештајот за Истрагата за признание на неплатени негуватели, [Recognising, valuing and supporting unpaid carers – Parliament of Australia \(Признавање, вреднување и поддршка на неплатените негуватели – Парламент на Австралија\) \(aph.gov.au\)](https://aph.gov.au), имаме за цел да создадеме цврста рамка која не само што ги препознава нивните придонеси, туку и ги потпомага преку насочени иницијативи и заеднички напори.

Оваа Стратегија е доказ за нашата посветеност да поттикнуваме средина каде што негувателите се чувствуваат ценети, поддржани и опремени да напредуваат.

И Стратегијата и Акциониот план 2024-2027 година се развиени во консултација со негувателите и секторот за поддршка на негувателите низ Австралија, вклучувајќи ги давателите на услуги Carer Gateway и Советодавниот комитет за Национална стратегија за негувателите (Советодавниот комитет) кој се состои од негуватели од различни средини и потекло.

Двата документи имаат добиено информации од поднесоци и исходи од Истрагата на Претставничкиот дом за признание на неплатени негуватели. Овој акционен план поддржува голем број од препораките на Истрагата.

Во првата година, Стратегијата се обврзува да:

- испорача рамка за исходи
- објави Акционен план
- работи со засегнатите страни за да се започне со развој и имплементација на првичните активности.

Активностите наведени во овој план ќе доведат до почетна позитивна промена за негувателите, поставувајќи основа за континуирано подобрување и развој и имплементација на идната работа, за да се реализира визијата на Стратегијата.

Оваа серија на првични акции се елементи кои можат да се развијат и имплементираат во краток временски период и имаат непосредно позитивно влијание за негувателите, како што е надоградување на понудата за услуги на Carer Gateway и официјален преглед на *Законот за признание на негуватели од 2010 година (Carer Recognition Act 2010)*. Ќе се обидеме подобро да го разбереме доменот на негувателите преку истражување на можностите за подобро собирање податоци и докази. Ќе го подобриме сознанието за негувателите и улогите на давање нега низ австралиската заедница. Ќе ги поддржиме негувателите да постигнат финансиска сигурност преку подобрување на можностите за учество во работната сила, во образованието и обуката.

Кодизајнирањето со заедницата на негуватели ќе обезбеди поддршката и иницијативите вистински да ги одразуваат потребите на негувателите во Австралија. Постојан Советодавниот комитет за негуватели ќе го надгледува развојот, спроведувањето, следењето и ревизијата на Стратегијата и активностите.

Национална стратегија за негувателите на една страница

Визија

Австралиска заедница во која сите негуватели се признаени, ценети и потпомогнати со поддршката што им е потребна целосно да учествуваат во општеството и да ја исполнуваат нивната улога на давање нега.

Принципи

Кодизајнираните принципи треба да ја водат координацијата и испораката на начелата, програмите и иницијативите кои се однесуваат на негувателите и влијаат на нив, низ владините агенции на Австралија.

- **Насоченост кон негувателот:** животното искуство на негувателите ќе биде вклучено во кодизајнтот и копродукцијата на начела, поддршка и услуги за негувателите. Животното искуство на негувателите ќе биде вклучено во процесите на проценка.
- **На основа на докази:** начелата, поддршката и услугите за негувателите ќе бидат базирани на докази, а иновациите ќе се користат за справување со предизвиците што ги доживуваат негувателите.
- **Достапни, правични и инклузивни:** начелата, поддршката и услугите за негувателите ќе бидат инклузивни и приспособени да одговорат на потребите на негувателите, во сите фази на негата, препознавајќи ја различноста на негувателите и важноста на културната и психолошката безбедност.
- **Поддржува лична одговорност и одлуки:** дизајнтот на начела, поддршка и услуги за негувателите ќе овозможи да имаат избор што им одговара.
- **Транспарентни и одговорни:** одделите на федералната влада ќе бидат одговорни во спроведувањето на Стратегијата и транспарентни во нивните процеси за подобро признавање и вреднување на негувателите.

Цели

Целите се резултатите што сакаме да ги постигнеме за негувателите.

- Негувателите се идентификувани, признаени, почитувани и ценети.
- Негувателите се потпомогнати да имаат исполнет живот додека се ангажираат во нивната улога на нега.
- Физичкото и менталното здравје, безбедноста, благосостојбата и финансиската сигурност на негувателите се поддржани.

Области со приоритетни исходи

Области со приоритетни исходи се областите каде што ќе ги фокусираме нашите напори за да ги постигнеме визијата и целите на Стратегијата. Забелешка: Областите со приоритетни исходи не се нумерирани по важност. Тие се нумерирани за полесно референцирање.

1. Владата, заедницата и службите ги гледаат и ги ценат негувателите, ја препознаваат нивната стручност и придонес и создаваат средина што им овозможува на негувателите да се идентификуваат што е можно поскоро.
2. Негувателите можат да пристапат до поддршка, услуги и програми во вистинско време, на вистинско место и на вистински начин.
3. Да се обезбеди негувателите да се способни да развијат знаења и вештини кога тоа е потребно, за да ја исполнат својата улога на нега.
4. Негувателите имаат пристап и можат да учествуваат во вработување и образование или обука, вклучувајќи и за подобрување на нивната финансиска благосостојба.
5. Негувателите имаат пристап до поддршка што ја чува нивната психолошка, физичка и социјална благосостојба.
6. Изградба на базата на докази за негувателите за подобро да се разбере кои се негувателите, вклучувајќи ја и нивната различност, какви се нивните искуства, што функционира за нив и зошто.

Следни чекори

- **Акција** – ќе се развијат акциони планови кои ќе ги вклучат досегашните повратните информации и теоријата на промени.
- **Мерење на успехот** – ќе се имплементира пристап за следење, докази и проценка кој вклучува теорија на промени, рамка за исходи и рамка за следење и проценка.
- **Кодизајн** – мислењата и перспективите на негувателите ќе ја информираат и водат имплементацијата, следењето и ревизијата на Стратегијата, за да се осигура дека исходите се испорачуваат и целите се исполнети.

Спроведување на Националната стратегија за негуватели



Акционен план: Подобрување на животот на неплатените негуватели

Овој Акционен план добива информации од ставовите, перспективите, стручните совети и доказите собрани во текот на развојот на Стратегијата, вклучително и од неплатените негуватели и секторот за поддршка на негуватели.

При изготвувањето на Акциониот план, Владата слушна што рекоа негувателите дека е важно за нив и разгледа што е остварливо во првите три години од Стратегијата и расположливите механизми за финансирање.

Овој Акционен план ќе ги фокусира првичните напори кон подобрување на благосостојбата на негувателите преку испорака на соодветни услуги за поддршка.

Следната серија на дејства ја прикажува посветеноста на Владата за:

1. Поддржување на благосостојбата на негувателите со ревизија и подобрување на:
 - a. конкретни услуги понудени преку Carer Gateway
 - b. пристапноста и инклузивноста на Carer Gateway.
2. Подобрување на идентификацијата и признанието на негувателите.
3. Осовременување на Законот за признание на негуватели од 2010 година.
4. Обезбедување животното искуство на негувателите да води кон постојано подобрување.
5. Поддржување на негувателите да постигнат финансиска сигурност.
6. Разбирање на целосниот домен на негуватели преку подобро собирање на податоци.

Преку меѓувладина соработка и континуиран придонес од негувателите и претставниците на секторот за негуватели, реализацијата на активностите наведени во овој план ќе обезбеди цврста основа врз која може да се градат идните акциони планови.

Активностите ќе бидат кодизајнирани со негуватели и други релевантни организации и засегнати страни. Во согласност со заложбите на Владата во рамките на Националниот договор за затворање на јазот, активностите за справување со пречките со кои се соочуваат луѓето од Првите нации, како што е обезбедувањето пристап до одмор од неа за негувателите од Првите нации во руралните и оддалечените области, ќе бидат дизајнирани во партнерство со луѓето од Првите нации.



Заложба 1а: Ревизија и подобрување на конкретните услуги понудени преку Carer Gateway за поддршка на благосостојбата на негувателите

Што ќе направиме

- 1.1** Ќе го зголемиме пристапот до услугите за телефонско советување за негувателите испорачани преку Carer Gateway со финансирање до 10 000 дополнителни сесии годишно.
- 1.2** Ќе го продолжиме работното време во кое поддршката и услугите се достапни преку Carer Gateway и ќе работиме со давателите на услуги од Carer Gateway за да се усоврши понудата што ќе им биде достапна на негувателите при продолженото работно време и надвор од работното време.
- 1.3** Ќе соработуваме со секторот за негуватели и други засегнати страни за да испитаме како дополнително да го подобриме пристапот, квалитетот и опсегот на поддршка за советување и ментално здравје, вклучително и поврзување и упатувања до други редовни и додатни услуги.
- 1.4** Ќе соработуваме со негувателите, секторот за негуватели и други засегнати страни за да идентификувате стратегии за подобрување на пристапот до аранжмани за одмор од нега, во партнерство со релевантните агенции за начела и регулативи, вклучувајќи:
 - подобрување на пристапот до аранжманите за одмор од нега и директно преку Carer Gateway и во партнерство со Aged Care и NDIS
 - идентификување на тековните модели на успешни флексибилни и приспособени модели за одмор од нега во системите за услуги, кои би можеле да им користат на негувателите
 - идентификување на опции за да се обезбеди аранжманите за одмор од нега да се приспособени и персонализирани и одговараат на потребите и на негувателот и на примателот на нега.
- 1.5** Ќе ги прошириме тековните аранжмани за поддршка од истоветни лица во рамките на Carer Gateway и поврзувањето со додатни системи за поддршка од истоветни лица, вклучително и преку алтернативни договори за аганжирање или партнерство со организации кои имаат специфична стручност и искуство во справување со одредено население, за да обезбедиме негувателите да можат да се поврзат со луѓе во слични околности во безбедна средина, на начин кој ги задоволува нивните специфични потреби.
- 1.6** Ќе идентификуваме соодветна и културно безбедна обука лице в лице и онлајн, што ќе се обезбеди преку Carer Gateway, за поддршка на неплатените негуватели да се здобијат со знаењата и вештините што им се потребни за да ја исполнат нивната улога на давање нега, вклучувајќи:
 - рачно ракување
 - прва помош
 - ракување со лекови и нега на рани
 - финансиска писменост
 - прва помош за менталното здравје и модули за обука за интервенција при обид за самоубиство.
- 1.7** Ќе работиме со релевантните засегнати страни и секторот на негуватели за да истражиме и кодизајнираме подобрена поддршка за негувателите од Првите нации (First Nations), негувателите со културна и јазична различност, LGBTQIA+ негувателите, негувателите со попреченост, негувателите на ветерани и младите негуватели, со што ќе се задоволат нивните уникатни потреби и ќе се подобат исходите од услугата.

Заложба 16: Ревизија и подобрување на пристапноста и инклузивноста на Carer Gateway за поддршка на благосостојбата на негувателите

Што ќе направиме

1.8 Во партнерство со секторот на негуватели и други засегнати страни со специфична стручност во однос на групите кон кои се насочени, ќе ја искористиме постоечката стручност за да развиеме „план“ за подобрување на вештините и културните способности на сите даватели на услуги преку Carer Gateway, за да се обезбеди соодветна испорака на поддршка за различни заедници. Планот првично ќе се фокусира на подобрување на способноста на:

- негувателите од Првите нации (First Nations)
- негувателите со културна и јазична различност
- негувателите со попреченост
- негувателите од LGBTQIA+ заедниците.

1.9 Ќе поставиме работна група од релевантни засегнати страни за да развиеме и истражиме опции и да изнесеме препораки за подобрување на навигацијата испорачана од Carer Gateway за подобра поддршка на негувателите кои комуницираат со различни системи на услуги.

1.10 Ќе соработуваме со секторот на негуватели и други засегнати страни за да:

- ги идентификуваме и означиме точките на допир и интеракциите на системот на услуги за да помогнеме во подобрувањето на патеките до Carer Gateway.
- идентификуваме понатамошни можности за подобрување на Carer Gateway, вклучувајќи решавање на:
 - географскиот и демографскиот пристап
 - културната пристапност
 - процесите на прием и проценување
- изготвиме план за имплементација за да ги испорачаме тие подобрувања.

Заложбите 1а и 1б се усогласуваат со препораките 9, 10, 11, 13 и 14 од Истрагата за признание на неплатените негуватели.

Поддржани цели:

Негувателите се потпомогнати да имаат исполнет живот додека се ангажираат во нивната улога на негуватели.

Поддржани се физичкото и менталното здравје, безбедноста, благосостојбата и финансиската сигурност на негувателите. supported.

Области со приоритетни исходи

- 2** Негувателите можат да пристапат до поддршка, услуги и програми во вистинско време, вистинско место и на вистински начин.
- 3** Осигурување дека негувателите се способни да развијат знаења и вештини кога е потребно за да ја исполнат својата улога на негуватели.
- 5** Негувателите имаат пристап до поддршка што ја чува нивната психолошка, физичка и социјална благосостојба.

Заложба 2: Подобрување на идентификацијата и признанието на негувателите

Што ќе направиме

- 2.1 Ќе развиеме и спроведеме сеопфатен план за комуникација, надградувајќи ги постоечките напори, за промовирање на сознанието за негувателите и улогите на давање нега, намалување на стигмата на давање нега и зголемување на свеста за понудата на услуги на Carer Gateway.
- 2.2 Ќе работиме низ Комонвелтот и со државите и териториите за да ги поддржиме негувателите да бидат идентификувани и да им се обезбедат информации релевантни за нивната улога во давањето на нега и достапна поддршка преку оние кои работат во медицински/здравствени и образовни системи како што се општи лекари, фармацевти, службеници за врска со болниците, едукатори и училишни советници.
- 2.3 Ќе истражиме начини за подобрување на професионалната обука и ресурсите за професионалните работници во здравствениот сектор подобро да ги идентификуваат неплатените негуватели, да ја препознаат нивната стручност и да ги упатат на соодветна поддршка.
- 2.4 Explore ways to strengthen recognition of carers within government funded service systems.
- 2.5 Ќе направиме ревизија на меѓународната најдобра практика за идентификација и признавање на неплатените негуватели и природата на нивната улога на давање нега во заедниците и низ системите на услуги.
Ќе откриеме како тоа би можело да се имплементира во австралиски контекст за да се осигури дека се признаваат стручноста и искуството на негувателите и се намалува товарот на негувателите постојано да ги објаснуваат нивните околности.

Заложбата 2 се усогласува со препораките 12 и 22 од Истрагата за признание на неплатени негуватели.

Поддржани цели:

Негувателите се идентификувани, препознаени, почитувани и ценети.

Негувателите се потпомогнати да имаат исполнет живот додека се ангажираат во нивната улога на нега.

Поддржани се физичкото и менталното здравје, безбедноста, благосостојбата и финансиската сигурност на негувателите.

Области со приоритетни исходи

- 1 Владата, заедницата и службите ги гледаат и ги ценат негувателите, ја препознаваат нивната стручност и придонес и создаваат средина што ќе им овозможи на негувателите да се идентификуваат што е можно поскоро.
- 2 Негувателите можат да пристапат до поддршка, услуги и програми во вистинско време, на вистинско место и на вистински начин.
- 4 Негувателите имаат пристапат и можат да учествуваат во вработување и образование или обука, вклучувајќи и за подобрување на нивната финансиска благосостојба.

Заложба 3: Осовременување на Законот за признание на негуватели од 2010 година

Што ќе направиме

- 3.1** Ќе одговориме на Истрагата на Претставничкиот дом за признание на неплатените негуватели и ќе се консултираме се за сите предложени амандмани на Законот за признание на негуватели од 2010 година, за да обезбедиме Законот да е современ и да ја одразува различноста на негувателите во Австралија.
- 3.2** Ќе преземеме работа за да идентификуваме други релевантни законодавства и области на начела кои треба да се ажурираат/усогласат.

Заложбата 3 се усогласува со препораките 1, 2, 3, 5, 6, 7 и 8 од Истрагата за признание на неплатените негуватели.

Поддржани цели

Негувателите се идентификувани, препознаени, почитувани и ценети.

Негувателите се потпомогнати да имаат исполнет живот додека се ангажираат во нивната улога на негувачи.

Поддржани се физичкото и менталното здравје, безбедноста, благосостојбата и финансиската сигурност на негувателите.

Области со приоритетни исходи

- 1** Владата, заедницата и службите ги гледаат и ги ценат негувателите, ја препознаваат нивната стручност и придонес и создаваат средина што ќе им овозможи на негувателите да се идентификуваат што е можно поскоро.
- 4** Негувателите имаат пристапат и можат да учествуваат во вработување и образование или обука, вклучувајќи и за подобрување на нивната финансиска благосостојба.

Заложба 4: Обезбедување животното искуство на негувателите да води кон постојано подобрување

Што ќе направиме

4.1 Владата ќе назначи постојан Советодавен комитет за негуватели за советување и надгледување на развојот на акционите планови и спроведувањето на Стратегијата, вклучително и надгледувањето на следењето, проценката и ревизијата на Стратегијата. Комитетот ќе:

- работи за времетраењето на Стратегијата (10 години) и периодот на ревизија (2 години)
- доставува годишен извештај до министерот за напредокот на имплементацијата и реализацијата на активностите и исходите од Стратегијата.
- се состои од членови кои ја претставуваат различноста на групите на негуватели, животното искуство и стручност.
- се поврзе со Референтната група на родители и негуватели и ќе ја надополни, каде што има области на заеднички интерес, истовремено исполнувајќи го својот специфичен мандат

Заложбата 4 се усогласува со препораките 13 и 16 од Истрагата за признание на неплатени негуватели.

Поддржани цели:

Негувателите се идентификувани, препознаени, почитувани и ценети.

Негувателите се потпомогнати да имаат исполнет живот додека се ангажираат во нивната улога на негуватели.

Поддржани се физичкото и менталното здравје, безбедноста, благосостојбата и финансиската сигурност на негувателите.

Области со приоритетни исходи

- 1** Владата, заедницата и службите ги гледаат и ги ценат негувателите, ја препознаваат нивната стручност и придонес и создаваат средина што ќе им овозможи на негувателите да се идентификуваат што е можно поскоро. .
- 2** Негувателите можат да пристапат до поддршка, услуги и програми во вистинско време, вистинско место и на вистински начин.
- 5** Негувателите имаат пристап до поддршка што ја чува нивната психолошка, физичка и социјална благосостојба.
- 6** Градење на базата на докази за негувателите за подобро да се разберете кои се тие, вклучително и нивната различност, какви се нивните искуства, што функционира за нив и зошто.

Заложба 5: Поддржување ги негувателите да постигнат финансиска сигурност

Што ќе направиме

5.1 Ќе истражиме опции за подобрување на работната сила, учеството во образованието и обуката и иницијативите за вработување на негуватели, вклучувајќи:

- продолжување на Иницијативата за инклузивни работни места за негуватели (Carer Inclusive Workplaces Initiative - CIWI) до 30 јуни 2027 година, додека се истражуваат опциите за идна програма.
- продолжување на Програмата за стипендии за млади негуватели (Young Carer Bursary Program) и Мрежата на млади негуватели (Young Carer Network) до 30 јуни 2027 година и консултирање со владите на државите и териториите и младите негуватели за да истражиме како би можела да изгледа идната програма за поддршка на младите негуватели во нивното образование и обука.
- продолжување со поддршката за обука пред вработување понудена во рамките на пилотот на програмата Tristate Carer Vocational Outcomes Program Pilot (TCVOP) преку Carer Gateway во 2025-2026 година и проширување во национален модел кој ги поддржува негувателите да пристапат до обука и да се подготват за вработување од 1 јули 2026 година.

Поддржани цели:

Негувателите се идентификувани, препознаени, почитувани и ценети.

Негувателите се потпомогнати да имаат исполнет живот додека се ангажираат во нивната улога на негуватели.

Поддржани се физичкото и менталното здравје, безбедноста, благосостојбата и финансиската сигурност на негувателите

Области со приоритетни исходи

- 1** Владата, заедницата и службите ги гледаат и ги ценат негувателите, ја препознаваат нивната стручност и придонес и создаваат средина што ќе им овозможи на негувателите да се идентификуваат што е можно поскоро.
- 2** Негувателите можат да пристапат до поддршка, услуги и програми во вистинско време, вистинско место и на вистински начин.
- 4** Негувателите имаат пристапат и можат да учествуваат во вработување и образование или обука, вклучувајќи и за подобрување на нивната финансиска благосостојба.

Заложба 6: Разбирање на целосниот домен на негуватели преку подобрени податоци

Што ќе направиме

- 6.1** Ќе спроведеме процес за истражување, анализа и разбирање на тековните механизми за собирање податоци за негувателите низ целата земја од страна на федералните, државните/територијалните, академските и невладините сектори.
- 6.2** Ќе развиеме план за подобро редовно доследно собирање податоци за информирано донесување на одлуки, развој на начела и програми.
- 6.3** Ќе работиме во партнерство со заедниците и организациите на Абориџините и островјаните од теснецот Торес, за да обезбедиме соодветно одржување на суверенитетот на податоците и нивно управувањето.

Заложбата 6 се усогласува со препораката 18 од Истрагата за признание на неплатени негуватели.

Поддржани цели:

Негувателите се идентификувани, препознаени, почитувани и ценети.

Области со приоритетни исходи

- 1** Владата, заедницата и службите ги гледаат и ги ценат негувателите, ја препознаваат нивната стручност и придонес и создаваат средина што ќе им овозможи на негувателите да се идентификуваат што е можно поскоро.
- 6** Градење на базата на докази за негувателите за подобро да се разберете кои се тие, вклучително и нивната различност, какви се нивните искуства, што функционира за нив и зошто.

Како ќе го мериме напредокот?

Рамка за докази

Цврста рамка за докази која ги усогласува податоците, истражувањето и проценката, е важна развојот, имплементацијата и влијанието на Стратегијата. Оваа рамка за докази ќе биде развиена од Австралискиот институт за семејни студии (Australian Institute of Family Studies - AIFS) и ќе вклучува:



теорија на промена



рамка за исходи



рамка за следење
и проценка

Теорија на промени може да им помогне на сопствениците на програмите да одговорат и да изградат доверба и уверување во Стратегијата, преку идентификување на активностите, процесите и условите потребни за да се олеснат промените и да се постигнат посакуваните исходи.

Рамката за исходи ќе ги наведува прогресивните индикатори и мерките за исходот за да се овозможи проценка на напредокот и влијанието на Стратегијата.

Ќе се развие рамка за проценка и ќе опишува како ќе го мериме влијанието на активностите за постигнување на визијата на Стратегијата.

Дејностите за проценка ќе бидат и квантитативни (на пример: мерење на промените во учеството на негувателите во работната сила) и квалитативни (на пример: документирање на позитивните промени што ги доживуваат негувателите). Извештаите за проценката ќе бидат јавно достапни.



● 2024-2027: година: Придвижување на промени

Овој првичен акционен план е развиен со користење на значителна база на докази собрани преку развојот на Стратегијата.

● 2028-2034: година: Тековни активности

Во текот на траењето на Стратегијата, ќе се преземат дополнителни активности во консултација со негувателите, секторот за поддршка на негувателите и владата на Комонвелтот за да се испорача визијата на Стратегијата.

● 2030-2031: Преглед на половина пат

Преглед на Стратегијата на половина пат ќе го оцени влијанието, ефективноста и соодветноста на преземените активности. Прегледот, исто така, ќе го разгледа усогласувањето со другите социјални реформи за да се одреди степенот на рекалибрација и рефокусирање на Стратегијата за да продолжи да одговара на променливите потреби на заедницата на негуватели.

● 2035-2037: година: Конечна проценка

Стратегијата ќе биде разгледана и проценета за да се процени влијанието и ефективноста на активностите спроведени во текот на траењето на Стратегијата. Се очекува ревизијата да даде препораки до владата за области за идни инвестиции во однос на успехите и празнините и областите за фокус што треба да се земат предвид во идните начела и програми.



Додатоци

Додаток 1: Речник на термини

Термин	Опис
Достапно	На луѓето од различен опсег на потекло, способности, локации и демографија им се дава можност да ги добијат истите информации, да се вклучат во истите интеракции и да уживаат во истите услуги на подеднакво ефективен и подеднакво интегриран начин, со значителна еквивалентна леснотија на користење.
Акционен план	Почетната серија на стратешки акции што треба да се спроведат од 2024 до 2027 година за поддршка на неплатените негуватели.
Сознание	Заедничкото и индивидуалното знаење за суштинската улога што негувателите ја имаат во заедниците, предизвиците со кои се соочуваат и важноста да се поддржат.
CALD	Културно и јазично разновидни: се однесува на поединци и заедници од различни културни средини кои зборуваат различни јазици.
Насоченост кон негувателот	Пристап насочен кон негувателот значи дека начелата или програмата ја нагласуваат индивидуалната нега, осигурувајќи дека услугите се прилагодени на специфичните потреби и преференции на секое лице. Промовира достоинство, автономија и сеопфатна благосостојба, истовремено поддржувајќи ги негувателите со потребните ресурси и обука за да пружат нега со почит и ефективност.
Carer Gateway	Carer Gateway е програма на австралиската влада која обезбедува бесплатни услуги и поддршка за негувателите. Може да помогне ако член на семејството или пријател има попреченост, медицинска состојба, ментална болест или е изнемоштен поради возраста.
Домен на негователи	Целокупното опкружување и контекст во кој работат негувателите, вклучувајќи ги начелата, услугите и системите за поддршка што им се достапни.
Заложба	Ветување или цврста одлука да се направи нешто.
Консултација	Дејството или процесот на формално консултирање или дискусија.
Колаборативни напори	Заеднички иницијативи кои вклучуваат повеќе страни кои работат заедно за да постигнат заеднички цели во поддршката на негувателите.
Континуирано подобрување	Постојани напори за подобрување на услугите, процесите и исходите врз основа на повратни информации и потребите кои се развиваат.
Собирање податоци	Процесот на собирање и евидентирање на информации поврзани со негувателите и нивните искуства, потреби и услуги.
Управување со податоци	Управувањето со податоци за домородните/првите нации (Indigenous/First Nations Data Governance) е одредба од законот за Суверенитетот на домородните податоци и се однесува на механизмите кои го поддржуваат одлучувањето на луѓето од првите нации за тоа како се врши контролирање, собирање, толкување, пристапување, складирање и користење на податоци.
Суверенитет на податоци	Суверенитетот на податоците на домородните/првите нации е содржан во Обединетата декларација за правата на домородните народи (United Declaration of the Rights of Indigenous Peoples) и е основа за сеопфатен и етички колектив за податоци што ги поддржува правата на Абориџините и островјаните од теснецот Торес да управуваат со сопствените податоци, вклучувајќи го нивното создавање, собирање и употреба.

Термин	Опис
Потпомогнато	Потпомогнато значи да им се дозволи на негувателите да донесуваат одлуки и да преземаат активности во рамките на конкретни упатства за подобрување на негата и поддршката, зголемувајќи ја нивната способност ефективно да реагираат.
База на докази	Базата на докази се однесува на собирање достапни податоци и истражувања кои го водат донесувањето одлуки за обликување и спроведување на начела.
Рамка за докази	Структурен пристап кој ги усогласува податоците, методите за истражување и проценката за да го информира развојот и спроведувањето на Стратегијата.
Првите нации (First Nations)	Домородните народи на Австралија, вклучително заедниците на Абориџините и островјаните од теснецот Торес.
Флексибилни и приспособени модели за одмор од негата	Приспособени опции за одмор од негата, дизајнирани да ги задоволат уникатните потреби и на негувателот и на примателот на негата.
План за имплементација	Стратешки преглед кој детално објаснува како ќе се извршат идентификуваните подобрувања, вклучувајќи временски рокови и одговорности.
Инклузивно	Инклузивен пристап за сите негуватели преку обезбедување еднаков пристап до ресурси, поддршка и можности. Истакнува како да се задоволат различните потреби и потекла, поттикнувајќи средина каде што секој негувател може да напредува и ефективно да придонесува.
Истрага	Ова воспоставува насоки за постапување со прашања во рамките на организацијата. Го дефинира процесот за поднесување, следење и одговарање на прашања за да се обезбеди навремено и прецизно ракување. Ги наведува одговорностите, времето на одговор и методите на комуникација за одржување на транспарентност и ефикасност. Официјална истрага или испитување за одредено прашање, во овој случај, признание на неплатените негуватели.
LGBTQIA+	Се однесува на лезбејки, геј, бисексуалци, трансродови, квир, интерсексуални, асексуални и други сексуално или родово различни луѓе.
Национална стратегија за негувателите (National Carer Strategy)	Рамка насочена кон признание, вреднување и поддршка на неплатените негуватели во Австралија.
Национален советодавен комитет за негуватели	Група неплатени негуватели од различно потекло кои обезбедуваат увид и насоки во развојот на Стратегијата.
Навигација	Процесот или активността на ефикасно наоѓање и пристап до потребните услуги и ресурси.
Рамка за исходи	Структуриран пристап за мерење на ефективността и влијанието на активностите преземени во рамките на Стратегијата.
Мерки за исход	Податоци што може да се измерат, се користат за проценка на ефективността на Стратегијата во постигнувањето на нејзините наменети цели.
Водени од истоветни лица	Ентитет, програма или услуга се испорачува или е потпомогнато од лице со соодветно животно искуство. Во контекст на Стратегијата, ова се однесува на поддршка предводена од негуватели или демографија. На пример, група за поддршка на LGBTQIA+ предводена од лице кое е член на LGBTQIA+ заедницата. Друг пример е советодавниот комитет кој се состои од луѓе со релевантно животно искуство.

Термин	Опис
Начела	Упатство или стратегија насочена кон решавање на потребите и предизвиците со кои се соочуваат негувателите.
Развој на програма	Процесот на дизајнирање и имплементација на иницијативи и услуги кои се приспособени за поддршка на негувателите врз основа на сознанија водени од податоци.
Индикатори за прогрес	Мерила кои обезбедуваат информации за унапредувањето на конкретни цели или исходи во рамките на Стратегијата.
Квалитативна проценка	Методи на проценка кои се фокусираат на описни податоци за да се доловат личните искуства и промените, како што е документирањето на влијанието врз животот на негувателите
Квантитативна проценка	Методи на проценка кои вклучуваат нумерички податоци за мерење на исходите, како што се промените во учеството на негувателите во работната сила.
Признание	Како заедницата го признава придонесот на негувателите, со цел да ги мотивира и цени оние кои го даваат овој значаен придонес за заедницата.
Одмор од нега (Respite Care)	Одморот од нега обезбедува привремено олеснување, дозволувајќи им на негувателите да одморат, да се справат со стресот или да се погрижат за личните работи.
Аранжмани за одмор од нега	Услуги за привремена нега кои им овозможуваат на негувателите да се одморат, притоа обезбедувајќи нивните приматели на нега да бидат поддржани.
Исходи од услугата	Резултатите или влијанијата на услугите што им се даваат на поединци, особено во однос на ефикасноста и услугата.
Точки на допир на системот на услуги	Специфични интеракции или точки на контакт во рамките на системот за испорака на услуги што ги доживуваат негувателите и примателите.
Засегнати страни	Поединци или организации со интерес или инвестиција во исходите од Стратегијата, вклучувајќи негуватели, даватели на услуги и советодавни комитети.
Теорија на промена	Сеопфатно објаснување за тоа како и зошто се очекува да се случи посакуваната промена, со детали за потребните активности, процеси и услови.
Уникатни потреби	Со ова се решаваат специфичните потреби на индивидуалните негуватели преку препознавање и прифаќање на уникатните барања. Се наведува како да се идентификуваат и да се решат овие потреби за да се обезбеди ефикасна поддршка и испорака на нега. Има за цел да ја приспособи помошта за околностите на секој негувател, зголемувајќи ја нивната способност да пружат квалитетна нега.
Неплатен негувател	Лице кое обезбедува лична нега, поддршка и помош на друго лице на кое му е потребна затоа што тоа друго лице има инвалидитет, медицинска состојба (вклучувајќи терминална или хронична болест), ментална болест или е изнемоштено и во старост. Негувателите кои добиваат финансиска поддршка како што е исплатата за негувател (Carer payment) или додатокот за негувател (Carer allowance) се вклучени во оваа дефиниција.
Благосостојба	Да се поддржи физичката, менталната и емоционалната благосостојба на негувателите. Им помага на негувателите да одржат здрава рамнотежа помеѓу нивните обврски за давање нега и личниот живот, со цел да се намали стресот и да се подобри севкупниот квалитет на животот.
Работна група	Колаборативен тим формиран за да се фокусира на конкретни задачи или проекти.



National Carer Strategy

