



Australian Government

# National Carer Strategy (간병인에 대한 국가 전략) 2024-2034



실천 계획 2024-2027

ISBN: 978-1-921647-46-8 (온라인)

ISBN: 978-1-921647-29-1 (인쇄)



National Carer Strategy(간병인에 대한 국가 전략) 2024-2034는 [크리에이티브 커먼즈 저작자표시 4.0 국제 라이선스](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)에 따라 라이선스가 부여됩니다. 라이선스 URL: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

출처를 밝혀주세요: © Commonwealth of Australia ([사회복지부](#)) [2024]

#### 공지:

- 이 문서의 파생물을 만드는 경우, 사회복지부(Department of Social Services)는 귀하의 파생물에 다음과 같은 공지를 게시하길 요청합니다: 호주 연방(사회복지부) 데이터를 기반으로 함.
- 이 라이선스 또는 이 문서의 다른 사용에 관한 문의를 환영합니다.  
다음 연락처로 연락하십시오: Branch Manager, Communication Services Branch,  
Department of Social Services. 전화: 1300 653 227. 이메일 [communication@dss.gov.au](mailto:communication@dss.gov.au)

#### 이 간행물의 다른 자료 또는 권리를 식별하는 공지:

- 호주 연방정부 문장 - 크리에이티브 커먼즈 하의 라이선스가 부여되지 않았음, 참조: <https://www.pmc.gov.au/honours-and-symbols/commonwealth-coat-arms>
- 특정 이미지 및 사진(표시된 대로) - 크리에이티브 커먼즈 하의 라이선스가 부여되지 않았음.



## 원주민 인정 의례

호주 정부는 호주 전역 원주민과 토레스 해협 군도민의 땅과 바다, 문화 및 공동체와의 지속적인 연계를 인정합니다. 우리는 과거와 현재의 원로들께 경의를 표합니다.

### 콘텐츠 경고

호주 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 독자들에게는 이 문서에 사망한 사람의 이미지가 포함되어 있을 수 있음을 알려드립니다.

# 도움 및 지원

본 문서에는 독자가 불편할 수 있는 정보들이 포함되어 있음을 유의하십시오. 본 문서에는 호주의 간병인들이 겪는 경험과 그들이 직면하고 있는 어려움들에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 읽고 나서 어려운 감정을 처리하는 데 도움이 필요하다면, 도움을 받을 수 있는 무료 서비스가 있습니다.

## 간병인 지원 서비스(Carer Gateway)

- 지원 및 서비스는 월요일부터 금요일 오전 8시부터 오후 5시 사이에 전화 **1800 422 737**로 문의하십시오.
- [Carer Gateway\(간병인 지원 서비스\)](#)를 방문하십시오.

## Beyond Blue Support Service(정신 건강 지원 서비스)

- 전화 **1300 224 636**, 주 7일, 24시간 또는 온라인 채팅은 주 7일 오후 3시부터 오전 12시(동부 표준시)까지, 또는 [비욘드 블루](#)를 방문하십시오.

## Lifeline Crisis Support(위기 전화 상담)

- 압도감을 느끼거나 대처하는 데 어려움을 겪거나 자살충동을 가질 때 지원을 제공합니다.
- 주 7일 하루 24시간, 전화 **13 11 14**로 위기 지원 담당자와 상담하십시오.
- 주 7일 하루 24시간, **0477 13 11 14**로 문자, 또는 온라인 채팅으로 지원을 받으십시오. 또는 [Lifeline 위기 지원](#)을 방문하십시오.

## 1800RESPECT

- 성폭행이나 가정 폭력 또는 학대의 피해에 대한 지원 요청
- 하루 24시간 주 7일 전화 **1800 737 732**, 하루 24시간 주 7일 온라인 채팅, 또는 [1800RESPECT](#)를 방문하십시오.

## 13YARN(원주민 위기 상담 전화)

- 원주민 문화를 이해하는 위기 지원 상담 하루 24시간 주 7일, **13 92 76**로 전화하거나 [13YARN](#)을 방문하십시오.

## QLife

- QLife는 호주의 성소수자가 익명으로 이용할 수 있는 무료 LGBTQIA+ 동료 지원 및 추천 서비스입니다.
- 매일 오후 3시부터 자정 사이에 **1800 184 527**로 전화하거나 [QLife - 지원 및 의뢰](#)를 방문하십시오.

## Open Arms 재향 군인 및 가족 상담

- 재향 군인의 간병인 또는 간병인으로서의 재향 군인은 Open Arms에 연락하여 귀하 또는 귀하의 사랑하는 사람을 위해 어떤 지원 및 서비스를 이용할 수 있는지 알아볼 수 있습니다.
- **1800 011 046**으로 전화하거나 [Open Arms - 재향 군인 및 가족 상담](#)을 방문하십시오.

## eheadspace

- eheadspace는 12세에서 25세 사이의 젊은이들을 위한 전국 온라인 및 전화 지원 서비스입니다. 매일 오전 9시부터 오전 1시(AEST)까지 이용 가능합니다.
- **1800 650 890**으로 전화 하거나 [온라인 및 전화 지원 | headspace](#)를 방문하십시오.

# 목차

서론: 변화 주도를 위한 우리의 약속 .....	6
한 페이지에 담은 National Carer Strategy (간병인에 대한 국가 전략) .....	7
National Carer Strategy (간병인에 대한 국가 전략)의 실행 .....	8
실천 계획: 무급 간병인의 삶 개선 .....	9
진행 상황을 어떻게 측정할 것인가? .....	17
부록 .....	19
부록 1: 용어 해설 .....	19





# 서론: 변화 주도를 위한 우리의 약속

무급 간병인의 귀중한 기여가 종종 인정받지 못하는 시기에 혁신적인 변화를 주도하기 위한 우리의 노력은 그 어느 때보다 중요합니다.

National Carer Strategy(간병인에 대한 국가 전략) 2024-2034(이하 본 전략)는 지역사회에서 필수적인 역할을 하는 헌신적인 개인을 인정하고 지원하기 위한 중추적인 단계를 나타냅니다. 무급 간병인 인식에 대한 조사 보고서, [무급 간병인 인식, 가치 부여 및 지원 - 호주 의회\(aph.gov.au\)](#)의 권장 사항에 따라 우리의 조치를 조정함으로써 우리는 그들의 기여를 인정할 뿐만 아니라 맞춤형 이니셔티브 및 협력 노력을 통해 그들에게 힘을 부여하는 강력한 프레임워크 창출을 목표로 합니다.

이 전략은 간병인이 소중히 여김 받고, 지원받고, 번창할 준비가 되어 있다고 느낄 수 있는 환경 조성을 위한 저희 노력의 증거입니다.

본 전략과 실천 계획 2024-2027은 모두 Carer Gateway(간병인 지원 서비스) 제공자 및 다양한 배경의 간병인으로 구성된 국가 간병인 전략 자문 위원회(National Carer Strategy Advisory Committee, 이하 자문 위원회)를 포함하여 호주 전역의 간병인 및 간병인 지원 부문과 협의하여 개발되었습니다.

두 문서 모두 무급 간병인 인정에 대한 하원 조사에 제출된 내용과 그 조사 결과에 의해 알려졌습니다. 이 실천 계획은 이 조사의 여러 권장 사항을 지원합니다.

첫 해에, 본 전략은 다음을 약속합니다.

- 성과 프레임워크 제공
- 실천 계획 발표
- 이해 관계자와 협력하여 초기 조치의 개발 및 구현 착수.

이 계획에 요약된 실천 사항은 간병인을 위한 초기의 긍정적인 변화를 주도하여, 지속적 개선과 전략의 비전이 실현될 수 있도록 하는 향후 작업의 개발 및 구현을 위한 토대를 마련합니다.

이 일련의 초기 조치는 짧은 일정 내에 개발 및 구현할 수 있는 항목이며, Carer Gateway(간병인 지원 서비스) 제안과 간병인 인정법 2010에 대한 공식 검토에 기반을 두는 등 간병인에게 즉각적으로 긍정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 우리는 향상된 데이터 및 증거 수집을 위한 기회를 탐색함으로써 간병인 환경을 더 잘 이해하기 위해 노력할 것입니다. 우리는 호주 커뮤니티 전반에 걸쳐 간병인과 돌봄 역할에 대한 인식을 향상시킬 것입니다. 우리는 간병인이 인력과 교육 및 훈련 참여 기회를 개선하여 재정적 안정을 달성할 수 있도록 지원할 것입니다.

간병인 커뮤니티와의 공동 설계를 통해 지원과 이니셔티브가 호주 간병인들의 필요를 진정으로 반영하도록 할 것입니다. 진행 중인 간병인 자문 위원회(Carer Advisory Committee)는 전략 및 실천 사항의 개발, 구현, 모니터링 및 검토를 감독할 것입니다.

# 한 페이지에 담은 National Carer Strategy (간병인에 대한 국가 전략)

## 비전

모든 간병인이 인정받고, 소중히 여김을 받으며, 사회에 완전히 참여하고 돌보는 역할을 수행하는 데 필요한 지원을 받을 수 있는 호주 커뮤니티.

## 원칙

공동으로 설계된 원칙은 호주 정부 기관 전반에 걸쳐 간병인 관련 및 간병인에게 영향을 미치는 정책, 프로그램 및 이니셔티브의 조정 및 제공을 안내해야 합니다.

- **간병인 중심:** 간병인의 생생한 경험은 간병인을 위한 정책, 지원 및 서비스의 공동 설계 및 공동 제작에 포함될 것입니다. 간병인의 생생한 경험은 평가 과정에 포함될 것입니다.
- **증거 기반:** 간병인 정책, 지원 및 서비스는 증거에 의해 정보를 얻고, 간병인이 겪는 당면 과제는 혁신성을 가지고 해결될 것입니다.
- **접근 가능, 공평, 포용:** 간병인 정책, 지원 및 서비스는 간병인의 다양성과 문화적, 심리적 안전의 중요성을 인식하면서 간병의 모든 단계에서 간병인의 요구에 부응하기 위해 포용적이고 맞춤형일 것입니다.
- **개별적 기관 지원:** 간병인을 위한 정책, 지원 및 서비스의 설계는 간병인에게 적합한 선택을 가능하게 할 것입니다.
- **투명성 및 책임감 있는 운영:** 연방 정부 부처는 전략을 이행하는 데 있어 책임을 지고 간병인을 더 잘 인식하고 소중히 여기기 위해 프로세스를 투명하게 수행할 것입니다.

## 목표

목표는 간병인을 위해 달성하고자 하는 결과입니다.

- 간병인은 식별되고, 인정되고, 존중되고 소중히 여김을 받습니다.
- 간병인은 돌봄 역할에 참여하면서 보람된 삶을 살 수 있도록 지원됩니다.
- 간병인의 신체적, 정신적 건강, 안전, 웰빙 및 재정적 안정이 지원됩니다.

## 우선순위 성과 영역

우선 순위 성과 영역은 전략의 비전과 목표를 달성하기 위해 노력을 집중할 부분입니다. 참고: 우선 순위 성과 영역은 중요도 순서에 따라 번호가 매겨지지 않습니다. 이는 참조하기 쉽도록 번호가 매겨져 있습니다.

1. 정부, 지역사회 및 서비스는 간병인을 보고 소중히 여기며, 그들의 전문성과 기여를 인정하고, 간병인이 가능한 한 빨리 식별할 수 있는 환경을 조성합니다.
2. 간병인은 적시에 적절한 장소에서 올바른 방식으로 지원 및 서비스 그리고 프로그램에 접근할 수 있습니다.
3. 간병인이 간병 역할을 수행하는 데 필요할 때 지식과 기술을 개발할 수 있도록 합니다.
4. 간병인은 자신들의 재정적 웰빙 향상을 포함하여 고용 및 교육 또는 훈련에 접근하고 참여할 수 있습니다.
5. 간병인은 자신들의 심리적, 신체적, 사회적 웰빙을 보호하는 지원을 받을 수 있습니다.
6. 간병인에 대한 증거 기반을 구축하여 간병인의 다양성, 그들의 경험, 그들에게 효과적인 것 및 그 이유 등 간병인에 대해 더 잘 이해할 수 있습니다.

## 다음 단계

- **실천** – 현재까지의 피드백과 변화 이론을 통합한 실천 계획이 개발됩니다.
- **성공 측정** – 모니터링, 증거 및 평가 접근 방식이 구현되며 이는 변화 이론, 성과 프레임워크, 모니터링 및 평가 프레임워크를 포함합니다.
- **공동 설계** – 간병인의 목소리와 관점이 전략 구현, 모니터링 및 검토에 영향을 미치고 안내하여 결과가 제공되고 목표가 충족되도록 합니다.

# National Carer Strategy (간병인에 대한 국가 전략)의 실행



# 실천 계획: 무급 간병인의 삶 개선

이 실천 계획은 무급 간병인 및 간병인 지원 부문을 포함하여 전략 개발 중에 수집된 견해, 관점, 전문가 조언 및 증거에 의해 정보를 얻습니다.

실천 계획을 수립하는 과정에서 정부는 간병인들이 자신들에게 중요하다고 말한 것을 듣고 본 전략의 첫 3년 동안 달성할 수 있는 것과 사용 가능한 자금 메커니즘을 고려했습니다.

이 실천 계획은 적절한 지원 서비스 제공을 통해 간병인의 웰빙을 개선하는 데 초기 노력을 집중할 것입니다.

다음 일련의 실천 사항은 다음과 같은 정부의 약속을 요약합니다.

1. 다음 사항을 검토하고 개선하여 간병인의 웰빙을 지원:
  - a. Carer Gateway(간병인 지원 서비스)를 통해 제공되는 특정 서비스
  - b. Carer Gateway의 접근성과 포용성.
2. 간병인의 식별 및 인식 개선.
3. 간병인 인정법 2010(Carer Recognition Act 2010)을 현대화.
4. 간병인의 생생한 경험이 지속적인 개선을 이끌도록 함.
5. 간병인이 재정적 안정을 성취할 수 있도록 지원.
6. 향상된 데이터 캡처를 통해 전체 간병인 환경을 이해.

정부 간 협력과 간병인 및 간병인 부문 대표들의 지속적인 의견을 통해 이 계획에 명시된 실천 사항들의 제공은 향후 실천 계획들을 수립할 수 있는 견고한 기반이 될 것입니다.

실천 사항은 간병인 및 기타 관련 조직 그리고 이해 관계자와 공동으로 설계됩니다. ‘격차 해소에 관한 국가 협약(National Agreement on Closing the Gap)’에 따른 정부의 약속에 따라, 농촌 및 외딴 지역의 원주민 간병인에 대한 임시 간호 이용을 확실히 하는 등 원주민이 직면한 장벽을 해결하기 위한 실천 사항은 원주민과의 파트너십 하에 설계될 것입니다.



**약속 1a: 간병인의 웰빙을 지원하기 위해 Carer Gateway (간병인 지원 서비스)를 통해 제공되는 특정 서비스를 검토하고 개선합니다**

**수행할 내용**

- 1.1 연간 최대 10,000회의 추가 세션에 자금을 지원하여 Carer Gateway를 통해 제공되는 간병인을 위한 전화 상담 서비스에 대한 접근성을 증대합니다.
- 1.2 Carer Gateway를 통해 이용 가능한 지원 및 서비스의 시간을 연장하고, Carer Gateway 제공자와 협력하여 연장된 업무 시간 및 근무 시간 이후에 간병인이 이용할 수 있는 서비스를 개선합니다.
- 1.3 W간병인 부문 및 기타 이해 관계자와 협력하여, 다른 주류 및 보완 서비스에 대한 연계 및 의뢰를 포함하여 상담 및 정신 건강 지원의 접근성, 품질 및 범위를 더욱 개선하는 방법을 검토합니다.
- 1.4 간병인, 간병인 부문 및 기타 이해 관계자와 협력하여, 다음을 포함한 관련 정책 및 규제 기관과 협조하여 임시 간호에 대한 접근성을 개선하기 위한 전략을 식별합니다.
  - Carer Gateway를 통해 직접 그리고 Aged Care 및 NDIS 와의 파트너십을 통해 임시 간호에 대한 접근성을 개선
  - 간병인에게 도움이 될 수 있는 서비스 시스템에서 성공적이고 유연하며 맞춤형 임시 간호 모델 중 현행 모델을 식별
  - 임시 간호 준비가 맞춤화되고 개별화되고 간병인과 간병 수혜자 모두의 필요를 해결할 수 있는 옵션을 식별.
- 1.5 Carer Gateway(간병인 지원 서비스)에 따른 현재의 동료 지원 계약과 특수 인구를 다루는 특정 전문 지식과 경험을 가진 기관과의 파트너십 계약 또는 대체 커미셔닝을 포함한 보완적인 동료 지원 시스템 연결을 확장하여 간병인의 특정 필요 사항을 충족하는 방식으로 간병인이 안전한 환경에서 유사한 상황에 있는 사람들과 연결할 수 있도록 합니다.
- 1.6 Carer Gateway를 통해 제공될 적절하고 문화적으로 안전한 대면 및 온라인 교육을 식별하여 무급 간병인이 다음을 포함하여 돌봄 역할을 수행하는 데 필요한 지식과 기술을 구축할 수 있도록 지원합니다.
  - 근골격계 부담 작업
  - 응급 처치
  - 약물 관리 및 상처 치료
  - 금융 지식
  - 정신 건강 응급 처치 및 자살 중재 교육 모듈.
- 1.7 관련 이해 관계자 및 간병인 부문과 협력하여 원주민 간병인, CALD 간병인, LGBTQIA+ 간병인, 장애가 있는 간병인, 재향 군인 간병인 및 청소년 간병인을 위한 개선된 지원을 연구하고 공동 설계하여 그들의 고유한 필요 사항을 해결하고 서비스 결과를 개선합니다.

**약속 1b:** 간병인의 웰빙을 지원하기 위해 Carer Gateway (간병인 지원 서비스)의 접근성과 포용성을 검토하고 개선합니다

### 수행할 내용

**1.8** 간병인 부문 그리고 목표 코호트와 관련된 특정 전문지식 보유 이해관계자 및 기타 이해 관계자와 협력하고 기존 전문 지식을 활용하여 Carer Gateway(간병인 지원 서비스)를 통해 모든 서비스 제공자의 문화적 역량을 향상하고 강화하기 위한 ‘청사진’을 개발하여 다양한 커뮤니티에 대한 적절한 지원을 제공합니다. 청사진은 처음에 다음과 관련된 역량 향상에 초점을 맞출 것입니다.

- 원주민 간병인
- 문화 및 언어적으로 다양한 간병인
- 장애가 있는 간병인
- LGBTQIA+ 커뮤니티의 간병인.

**1.9** 관련 이해 관계자로 구성된 실무 그룹을 구성하여 옵션을 개발 및 범위화하고 Carer Gateway에서 제공하는 내비게이션을 개선하기 위한 권장 사항을 제시하여 다양한 서비스 시스템과 상호 작용하는 간병인을 더 잘 지원합니다

**1.10** 간병인 부문 및 기타 이해 관계자와 협력하여 다음을 수행합니다.

- 서비스 시스템 접점 및 상호 작용을 식별하고 매핑하여 Carer Gateway에 대한 경로 개선을 지원
- 다음을 포함하여 Carer Gateway를 개선할 수 있는 추가 기회를 식별:
  - 지리적 및 인구통계학적 접근
  - 문화적 접근성
  - 접수 및 평가 과정
- 이러한 개선 사항을 제공하기 위한 구현 계획을 개발.

**약속 1a 및 1b**는 무급 간병인 인정에 대한 조사의 권고안 **9, 10, 11, 13** 및 **14**와 일치합니다.

### 지원되는 목표

간병인은 돌봄 역할에 참여하면서 보람된 삶을 살 수 있도록 지원됩니다.

간병인의 신체적, 정신적 건강, 안전, 웰빙 및 재정적 안정이 지원됩니다.

### 우선순위 성과 영역

**2** 간병인은 적시에 적절한 장소에서 올바른 방식으로 지원 및 서비스 그리고 프로그램에 접근할 수 있습니다.

**3** 간병인이 간병 역할을 수행하는 데 필요할 때 지식과 기술을 개발할 수 있도록 합니다.

**5** 간병인은 자신들의 심리적, 신체적, 사회적 웰빙을 보호하는 지원을 받을 수 있습니다.

## 약속 2: 간병인의 식별 및 인식 개선합니다

### 수행할 내용

- 2.1 간병인 및 돌봄 역할에 대한 인식을 제고하고, 돌봄에 대한 낙인을 줄이고, Carer Gateway (간병인 지원 서비스)의 서비스 제공에 대한 인식을 높이기 위해 기존 노력을 기반으로 포괄적인 커뮤니케이션 계획을 개발 및 구현합니다.
- 2.2 일반의, 약사, 병원 연락 담당관, 교육자 및 학교 상담사 등 의료/보건 시스템 및 교육 시스템에서 일하는 사람들을 통해 간병인을 식별하고 그들의 돌봄 역할과 관련된 정보를 제공하고 사용 가능한 지원을 제공할 수 있도록 연방 정부, 주 및 테리토리 정부와 협력합니다.
- 2.3 의료 부문 전문가를 위한 전문 교육 및 리소스를 개선하여 이들이 무급 간병인들을 더 잘 식별하고, 그들의 전문성을 인정하고, 적절한 지원을 받을 수 있도록 의뢰하는 방법을 모색합니다.
- 2.4 정부 재정 지원 서비스 시스템 내에서 간병인에 대한 인식을 강화하는 방법을 모색합니다.
- 2.5 무급 간병인의 식별 및 인정을 위한 국제적 모범 사례와 지역사회 및 서비스 시스템 전반에 걸쳐 그들의 돌봄 역할의 본질에 대한 검토를 수행합니다.

간병인의 전문성과 경험이 인정되고 간병인이 자신의 상황을 반복적으로 설명해야 하는 부담을 줄이는 것이 호주의 맥락에서 구현될 수 있는 방법을 식별합니다.

약속 2는 무급 간병인 인식에 관한 조사의 권고안 12 및 22와 일치합니다.

### 지원되는 목표

간병인은 식별되고, 인정되고, 존중되고 소중히 여김을 받습니다.  
간병인은 돌봄 역할에 참여하면서 보람된 삶을 살 수 있도록 지원됩니다.  
간병인의 신체적, 정신적 건강, 안전, 웰빙 및 재정적 안정이 지원됩니다.

### 우선순위 성과 영역

- 1 정부, 지역사회 및 서비스는 간병인을 보고 소중히 여기며, 그들의 전문성과 기여를 인정하고, 간병인이 가능한 빨리 식별할 수 있는 환경을 조성합니다.
- 2 간병인은 적시에 적절한 장소에서 올바른 방식으로 지원 및 서비스 그리고 프로그램에 접근할 수 있습니다.
- 4 간병인은 자신들의 재정적 웰빙 향상을 포함하여 고용 및 교육 또는 훈련에 접근하고 참여할 수 있습니다.

### **약속 3: 간병인 인정법 2010(Carer Recognition Act 2010)을 현대화합니다**

#### **수행할 내용**

- 3.1 무급 간병인 인정에 대한 하원 조사에 응답하고 간병인 인정법 2010(Carer Recognition Act 2010)에 제안된 개정안에 대해 자문하여 이 법이 현대적이고 호주 간병인의 다양성을 반영하도록 합니다.
- 3.2 업데이트/조정이 필요한 다른 간병인 관련 법률 및 정책 영역을 식별하기 위한 작업을 수행합니다.

**약속 3은 무급 간병인 인식에 대한 조사의 권고안 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8과 일치합니다.**

#### **지원되는 목표**

간병인은 식별되고, 인정되고, 존중되고 소중히 여김을 받습니다.  
간병인은 돌봄 역할에 참여하면서 보람된 삶을 살 수 있도록 지원됩니다.  
간병인의 신체적, 정신적 건강, 안전, 웰빙 및 재정적 안정이 지원됩니다.

#### **우선순위 성과 영역**

- 1 정부, 지역사회 및 서비스는 간병인을 보고 소중히 여기며, 그들의 전문성과 기여를 인정하고, 간병인이 가능한 빨리 식별할 수 있는 환경을 조성합니다.
- 4 - 간병인은 자신들의 재정적 웰빙 향상을 포함하여 고용 및 교육 또는 훈련에 접근하고 참여할 수 있습니다.

## 약속 4: 간병인의 생생한 경험이 지속적인 개선을 이끌도록 합니다

### 수행할 내용

4.1 정부는 본 전략의 모니터링, 평가 및 검토 감독을 포함하여 실천 계획의 개발 및 전략 이행에 대해 조언하고 감독하기 위해 지속적인 간병인 자문 위원회를 임명할 것입니다. 그 위원회는 다음과 같은 일을 담당할 것입니다.

- 전략 기간(10년) 및 검토 기간(2년) 동안 운영.
- 과정 구현, 본 전략 실천 사항의 이행 및 결과에 대한 연례 보고서를 장관에게 제공.
- 간병인 코호트의 다양성, 생생한 경험 및 전문 지식을 대표하는 멤버들로 구성.
- 관심 분야가 겹치는 부모 및 간병인 참조 그룹(Parent and Carers Reference Group)과 연결하고 보완하는 동시에 특정 의무를 이행.

약속 4는 무급 간병인 인식에 관한 조사의 권고안 13 및 16과 일치합니다.

### 지원되는 목표

간병인은 식별되고, 인정되고, 존중되고 소중히 여김을 받습니다.

간병인은 돌봄 역할에 참여하면서 보람된 삶을 살 수 있도록 지원됩니다.

간병인의 신체적, 정신적 건강, 안전, 웰빙 및 재정적 안정이 지원됩니다.

### 우선순위 성과 영역

- 1 정부, 지역사회 및 서비스는 간병인을 보고 소중히 여기며, 그들의 전문성과 기여를 인정하고, 간병인이 가능한 빨리 식별할 수 있는 환경을 조성합니다.
- 2 간병인은 적시에 적절한 장소에서 올바른 방식으로 지원 및 서비스 그리고 프로그램에 접근할 수 있습니다.
- 5 간병인은 자신들의 심리적, 신체적, 사회적 웰빙을 보호하는 지원을 받을 수 있습니다.
- 6 간병인에 대한 증거 기반을 구축하여 간병인의 다양성, 그들의 경험, 그들에게 효과적인 것 및 그 이유 등 간병인에 대해 더 잘 이해할 수 있습니다.

## 약속 5: 간병인이 재정적 안정을 성취할 수 있도록 지원합니다

### 수행할 내용

5.1 다음을 포함하여 인력, 교육 및 훈련 참여, 간병인을 위한 고용 이니셔티브를 개선하기 위한 옵션을 살펴봅니다:

- 간병인 포용 직장 이니셔티브(CIWI)를 2027년 6월 30일까지 연장하고 향후 프로그램에 대한 범위 옵션을 모색합니다.
- 청소년 간병인 장학금 프로그램(Young Carer Bursary Program)과 청소년 간병인 네트워크(Young Carer Network)를 2027년 6월 30일까지 연장하고, 주 및 테리토리 정부 및 청소년 간병인과 협의하여 청소년 간병인의 교육 및 훈련을 지원하기 위한 향후 프로그램이 어떤 모습일지 모색합니다.
- 중단된 세개 주 간병인 직업 성과 시범 프로그램(Tristate Carer Vocational Outcomes Program Pilot: TCVOP)에 따라 제공된 고용 전 교육 지원을 2025-26년에 Carer Gateway (간병인 지원 서비스)를 통해 계속하고, 2026년 7월 1일부터 간병인이 교육을 받고 고용을 준비할 수 있도록 지원하는 국가 모델로 확대합니다.

### 지원되는 목표

간병인은 식별되고, 인정되고, 존중되고 소중히 여김을 받습니다.

간병인은 돌봄 역할에 참여하면서 보람된 삶을 살 수 있도록 지원됩니다.

간병인의 신체적, 정신적 건강, 안전, 웰빙 및 재정적 안정이 지원됩니다.

### 우선순위 성과 영역

- 1 정부, 지역사회 및 서비스는 간병인을 보고 소중히 여기며, 그들의 전문성과 기여를 인정하고, 간병인이 가능한 빨리 식별할 수 있는 환경을 조성합니다.
- 2 간병인은 적시에 적절한 장소에서 올바른 방식으로 지원 및 서비스 그리고 프로그램에 접근할 수 있습니다.
- 4 간병인은 자신들의 재정적 웰빙 향상을 포함하여 고용 및 교육 또는 훈련에 접근하고 참여할 수 있습니다.

## 약속 6: 개선된 데이터를 통해 전체 간병인 환경을 이해합니다

### 수행할 내용

- 6.1 연방, 주/테리토리 정부, 학계 및 비정부 부문에서 전국적으로 간병인 데이터 수집의 현재 메커니즘을 연구, 분석 및 이해하는 프로세스를 수행합니다.
- 6.2 의사 결정, 정책 및 프로그램 개발에 대한 정보를 제공하기 위해 정기적이고 일관된 데이터 캡처 개선 계획을 개발합니다.
- 6.3 애보리지널 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 커뮤니티 및 조직과 협력하여 데이터 주권과 데이터 거버넌스가 적절하게 유지되도록 합니다.

약속 6은 무급 간병인 인식에 대한 조사의 권고안 18과 일치합니다.

### 지원되는 목표

간병인은 식별되고, 인정되고, 존중되고 소중히 여김을 받습니다.

### 우선순위 성과 영역

- 1 정부, 지역사회 및 서비스는 간병인을 보고 소중히 여기며, 그들의 전문성과 기여를 인정하고, 간병인이 가능한 빨리 식별할 수 있는 환경을 조성합니다.
- 6 간병인에 대한 증거 기반을 구축하여 간병인의 다양성, 그들의 경험, 그들에게 효과적인 것 및 그 이유 등 간병인에 대해 더 잘 이해할 수 있습니다.

# 진행 상황을 어떻게 측정할 것인가?

## 증거 프레임워크(Evidence framework)

데이터, 연구 및 평가를 조정하는 강력한 증거 프레임워크는 본 전략의 개발, 구현 및 영향에 필수적입니다. 이 증거 프레임워크는 AIFS(Australian Institute of Family Studies)에서 개발하며 다음을 포함합니다.



변화 이론



성과 프레임워크



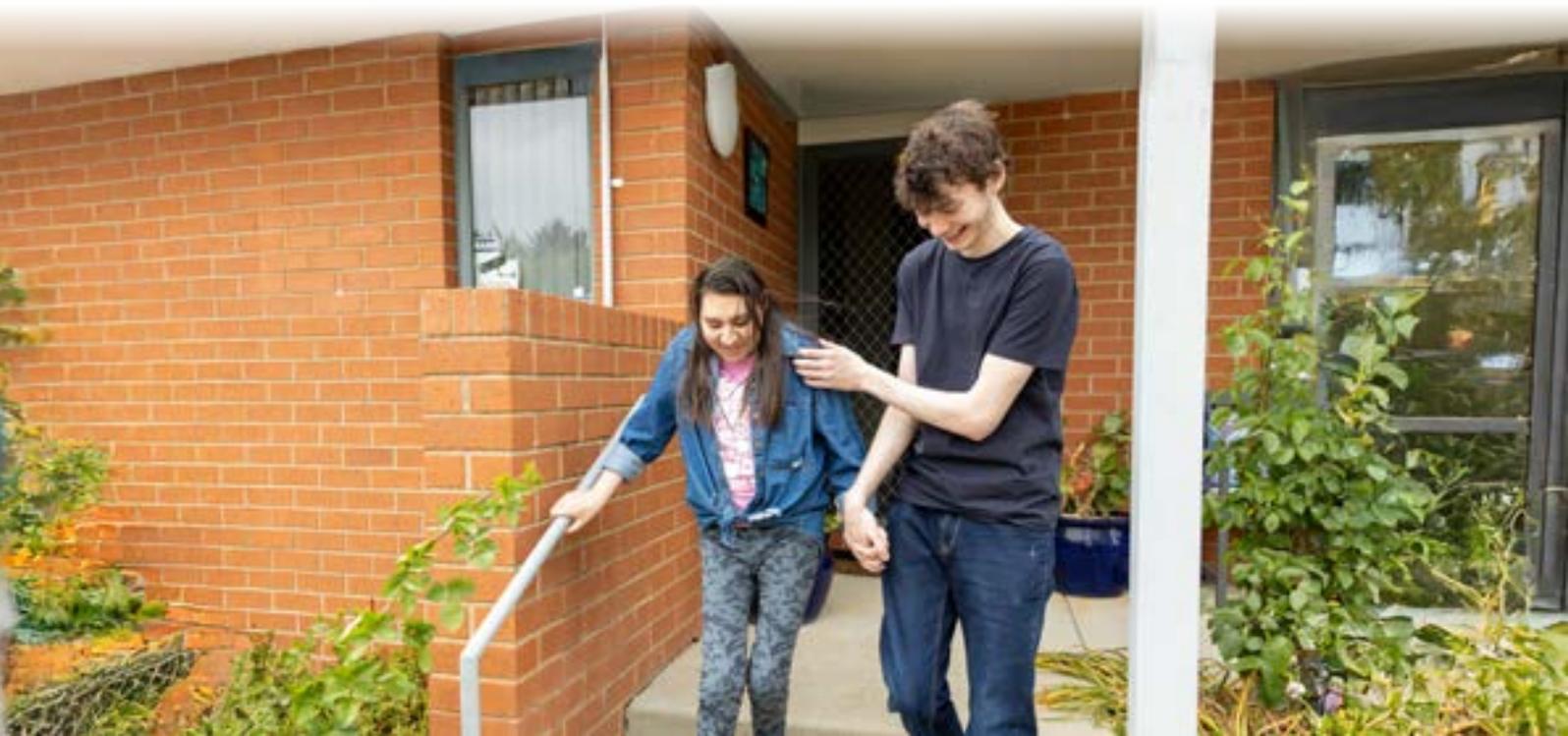
모니터링 및  
평가 프레임워크.

변화 이론은 변화를 촉진하고 원하는 결과를 달성하는 데 필요한 실천 사항, 프로세스 및 조건을 식별함으로써 프로그램 소유자가 책임을 지고 본 전략에 대한 신뢰와 확신을 구축하는 데 도움이 될 수 있습니다.

성과 프레임워크는 본 전략의 진행 상황과 영향을 평가할 수 있도록 진행성 지표와 성과 측정을 지정합니다.

평가 프레임워크가 개발된 후에 본 전략의 비전을 달성하기 위한 실천 사항의 영향을 측정하는 방법이 간략하게 설명될 것입니다.

평가 활동은 양적 평가(예: 간병인의 노동력 참여 변화 측정) 및 질적 평가(예: 간병인이 경험한 긍정적인 변화를 문서화)로 이루어집니다. 평가 보고서는 공개적으로 가능합니다.



## ● 2024-2027: 주도적 변화

이 초기 실천 계획은 본 전략 개발을 통해 수집된 상당한 증거 기반을 사용하여 개발되었습니다.

## ● 2028-2034: 지속적인 실천

본 전략의 수명 기간 동안 간병인, 간병인 지원 부문 및 연방 정부와 협의하여 본 전략의 비전을 실현하기 위한 추가 조치가 취해질 것입니다.

## ● 2030-2031: 중간 검토

본 전략에 대한 중간 검토는 수행된 조치의 영향, 효과 및 적절성을 평가할 것입니다. 이 검토는 또한 간병인 커뮤니티의 변화하는 요구에 계속 대응하기 위해 전략의 재조정 및 재초점 정도를 결정할 수 있도록 다른 사회 개혁과의 연계를 고려할 것입니다.

## ● 2035-2037: 최종 평가

본 전략은 검토 및 평가되어 본 전략 기간 동안 제공된 조치의 영향과 효과를 평가할 것입니다. 이 검토는 성공과 격차와 관련된 미래 투자 영역과 향후 정책 및 프로그램에서 고려해야 할 중점 영역에 대해 정부에 권고할 것으로 예상됩니다.



# 부록

## 부록 1: 용어 해설

용어	설명
접근 가능한(Accessible)	다양한 배경, 능력, 위치 및 인구 통계를 가진 사람들이 동일한 정보를 획득하고, 동일한 상호 작용에 참여하고, 실질적으로 동일한 사용 편의성으로 동등하게 효과적이고 동등하게 통합된 방식으로 동일한 서비스를 누릴 수 있는 기회를 제공 받음.
실천 계획(Action Plan)	무급 간병인을 지원하기 위해 2024년부터 2027년까지 시행될 초기 전략적 실천 사항.
인지(Awareness)	간병인이 지역 사회에서 수행하는 중요한 역할, 그들이 직면한 문제 및 그들을 지원하는 것의 중요성에 대한 지역 사회 및 개인들의 인지.
CALD	문화적, 언어적으로 다양함: 서로 다른 언어를 사용하는 다양한 문화적 배경을 가진 개인 및 커뮤니티를 나타냄.
간병인 중심 (Carer-centred)	간병인 중심 접근 방식은 정책 또는 프로그램이 개별 간호를 강조하여 서비스가 각 개인의 특정 요구와 선호도에 맞게 조정되도록 하는 것을 의미. 이는 존엄성, 자율성 및 총체적 웰빙을 촉진하는 동시에 존중과 효과적인 간호를 제공하는 데 필요한 자원과 교육으로 간병인을 지원함.
간병인 지원 서비스 (Carer Gateway)	Carer Gateway는 간병인을 위한 무료 서비스와 지원을 제공하는 호주 정부 프로그램. 이는 가족이나 친구가 장애, 질병, 정신 질환이 있거나 노화로 인해 허약해진 경우 도움이 될 수 있음.
간병인 환경 (Carer landscape)	간병인이 이용할 수 있는 정책, 서비스 및 지원 시스템을 포함하여 간병인이 운영하는 전반적인 환경 및 맥락.
약속(Commitment)	어떤 일을 하겠다는 약속 또는 확고한 결심.
협의(Consultation)	공식적으로 협의 또는 논의하는 행동 또는 과정.
공동 작업 (Collaborative efforts)	간병인 지원에 대한 공동의 목표를 달성하기 위해 여러 당사자가 협력하는 공동 이니셔티브.
지속적인 개선 (Continuous improvement)	피드백과 변화하는 요구 사항을 기반으로 서비스, 프로세스 및 성과를 개선하기 위한 지속적인 노력.
데이터 캡처 (Data capture)	간병인과 그들의 경험, 필요 및 서비스와 관련된 정보를 수집하고 기록하는 과정.
데이터 거버넌스 (Data governance)	원주민 데이터 거버넌스는 원주민 데이터 주권(Indigenous Data Sovereignty)을 제정한 것으로, 데이터 통제, 수집, 해석, 액세스, 저장 및 사용 방법에 대한 원주민의 의사 결정을 지원하는 메커니즘을 나타냄.
데이터 주권 (Data sovereignty)	원주민 데이터 주권은 원주민 권리에 관한 연합 선언(United Declaration of the Rights of Indigenous Peoples)에 명시되어 있으며, 원주민 및 토레스 해협 섬 주민들이 데이터의 생성, 수집 및 사용을 포함하여 자신의 데이터를 관리할 수 있는 권리를 지원하는 포괄적이고 윤리적인 데이터 수집의 핵심임.

용어	설명
권한 부여(Empowered)	권한 부여는 간병인이 특정 지침 내에서 결정을 내리고 조치를 취하여 치료 및 지원을 개선하고 효과적으로 대응할 수 있는 능력을 향상시킬 수 있도록 하는 것을 의미.
증거 기반 (Evidence base)	증거 기반은 정책을 형성하고 구현하기 위한 의사 결정을 안내하는 사용 가능한 데이터 및 연구의 수집을 가리킴.
증거 프레임워크 (Evidence framework)	데이터, 연구 및 평가 방법을 조정하여 본 전략의 개발 및 구현에 영향을 미치는 구조화된 접근 방식.
원주민(First Nations)	애보리지널 원주민과 토레스 해협 섬 주민 공동체를 포함한 호주 원주민.
유연하고 맞춤형 임시 간호 모델 (Flexible and tailored respite models)	간병인과 간병 수혜자 모두의 고유한 요구 사항을 충족하도록 설계된 맞춤형 임시 간호 옵션.
구현 계획 (Implementation plan)	일정과 책임을 포함하여 식별된 개선 사항의 실행 방법을 자세히 설명한 전략적 개요.
포용성(Inclusive)	자원, 지원 및 기회에 대한 동등한 접근을 제공함으로써 모든 간병인을 위한 포용적인 접근 방식. 이는 다양한 요구와 배경을 수용하고 모든 간병인이 효과적으로 번창하고 기여할 수 있는 환경을 조성하는 방법을 간략하게 설명합니다.
조사(Inquiry)	이는 조직 내에서 조사를 관리하기 위한 지침을 설정함. 이는 시간과 정확한 처리를 확실시키기 위해 조사를 제출, 추적 및 응답하는 프로세스를 정의함. 투명성과 효율성을 유지하기 위해 책임, 응답 시간 및 커뮤니케이션 방법을 지정함. 특정 문제에 대한 공식적인 조사 또는 검사, 이 경우 무급 간병인의 인정에 대한 조사.
성소수자(LGBTQIA+)	레즈비언, 게이, 양성애자, 트랜스젠더, 퀴어, 인터섹스, 무성애자 및 기타 성적 또는 성별이 다양한 사람들을 나타냄.
National Carer Strategy(간병인에 대한 국가 전략)	호주에서 무급 간병인을 인정하고, 소중히 여기고, 지원하는 것을 목표로 하는 프레임워크.
전국 간병인 자문 위원회 (National Carer Advisory Committee)	본 전략 개발에 대한 통찰력과 지침을 제공하는 다양한 배경의 무급 간병인 그룹.
탐색(Navigation)	필요한 서비스와 자원을 효과적으로 찾고 접근하는 과정 또는 활동.
성과 프레임워크 (Outcomes Framework)	본 전략에 따라 취해진 조치의 효과와 영향을 측정하기 위한 구조화된 접근 방식.
성과 측정 (Outcome measures)	의도한 목표를 달성하는 데 있어 본 전략의 효과를 평가하는 데 사용되는 정량화 가능한 데이터 포인트.
동료 주도(Peer-led)	독립체, 프로그램 또는 서비스는 적절하고 생생한 경험을 가진 사람에 의해 제공되거나 촉진됨. 본 전략의 맥락에서 이는 간병인 주도 또는 인구 통계학적 주도의 지원을 의미함. 예를 들어 LGBTQIA+ 커뮤니티의 구성원인 사람이 이끄는 LGBTQIA+ 지원 그룹이 있음. 또 다른 예는 관련 산 경험을 가진 사람들로 구성된 자문 위원회임.

용어	설명
정책(Policy)	간병인이 직면한 요구와 문제를 해결하기 위한 지침 또는 전략.
프로그램 개발(Program development)	데이터 주도 통찰력을 기반으로 간병인을 지원하기 위해 맞춤형 이니셔티브 및 서비스를 설계하고 구현하는 프로세스.
진행성 지표 (Progressive indicators)	본 전략 내에서 특정 목표 또는 성과의 발전에 대한 정보를 제공하는 매트릭스.
정성적 평가(Qualitative evaluation)	간병인의 삶에 미치는 영향을 문서화하는 것과 같이 개인적인 경험과 변화를 포착하기 위해 설명 데이터에 중점을 둔 평가 방법.
정량적 평가 (Quantitative evaluation)	간병인 노동력 참여의 변화와 같은 결과를 측정하기 위해 수치 데이터를 포함하는 평가 방법.
인정(Recognition)	지역 사회가 간병인의 기여를 인정하는 방법, 지역 사회에 이러한 중요한 기여를 하는 사람들에게 동기를 부여하고 감사하는 것을 목표로 함.
임시 간호(Respite Care)	임시 간호는 일시적인 구제를 제공하여 간병인이 휴식을 취하거나 스트레스를 관리하거나 개인 업무에 임할 수 있도록 함.
임시 간호 제도(Respite Arrangements)	간병인이 휴식을 취하는 동안에 간병 수혜자가 지원을 받을 수 있도록 하는 임시 돌봄 서비스.
서비스 성과 (Service outcomes)	개인에게 제공되는 서비스의 성과 또는 영향, 특히 효과 및 서비스 측면에서.
서비스 시스템 접점 (Service system touch points)	간병인과 수혜자가 경험하는 서비스 제공 시스템 내의 특정 상호 작용 또는 연락 지점.
이해 관계자 (Stakeholders)	간병인, 서비스 제공자 및 자문 위원회를 포함하여 본 전략의 성과에 관심이 있거나 투자하는 개인 또는 조직.
변화 이론 (Theory of change)	원하는 변화가 어떻게 그리고 왜 일어날 것으로 예상되는지에 대한 포괄적인 설명과 필요한 실천 사항, 프로세스 및 조건을 자세히 설명함.
고유의 요구 사항 (Unique needs)	이는 고유한 요구 사항을 인식하고 수용함으로써 개별적 간병인의 특정 요구 사항을 해결. 효과적인 지원 및 간병 제공을 확실시키기 위해 이러한 요구 사항을 식별하고 해결하는 방법을 간략하게 설명함. 각 간병인의 상황에 맞게 지원을 맞춤화하여 양질의 간병을 제공할 수 있는 능력 향상을 목표로 함.
무급 간병인 (Unpaid carer)	장애, 질병(불치병 또는 만성 질환 포함), 정신 질환이 있거나 노쇠하여 도움이 필요한 사람에게 개인적인 간병, 지원 및 도움을 제공하는 사람.  간병인 지급금(Carer payment) 또는 간병인 수당(Carer allowance)과 같은 재정적 지원을 받는 간병인도 이 정의에 포함됩니다.
웰빙(Wellbeing)	간병인의 신체적, 정신적, 정서적 웰빙을 지원. 간병인이 간병 책임과 개인 생활 사이의 건강한 균형을 유지하도록 도와 스트레스를 줄이고 전반적인 삶의 질을 향상시키는 것을 목표로 함.
실무 그룹 (Working group)	특정 작업이나 프로젝트에 집중하기 위해 구성된 협업 팀.



# National Carer Strategy

