



Australian Government

Εθνική Στρατηγική Φροντιστών 2024-2034



Βελτίωση της ζωής των μη αμειβόμενων φροντιστών της Αυστραλίας

ISBN: 978-1-921647-46-8 (Διαδικτυακά)

ISBN: 978-1-921647-29-1 (Έντυπο)



Η Εθνική Στρατηγική Φροντιστών 2024-2034 αδειοδοτείται βάσει του [Creative Commons Attribution 4.0 International Licence](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)

Διεύθυνση URL άδειας χρήσης: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

Παρακαλούμε αποδώστε: © Commonwealth of Australia ([Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών](#)) [2024]

Σημείωση:

- Αν δημιουργήσετε παράγωγο αυτού του εγγράφου, το Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών ζητά να τοποθετηθεί η ακόλουθη σημείωση στο παράγωγό σας: Με βάση τα δεδομένα της Κοινοπολιτείας της Αυστραλίας (Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών).
- Ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την άδεια ή οποιαδήποτε άλλη χρήση αυτού του εγγράφου είναι ευπρόσδεκτες.
Επικοινωνήστε με: Διευθυντή Κλάδου, Κλάδος Υπηρεσιών Επικοινωνίας,
Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών. Τηλέφωνο: 1300 653 227.
E-mail communication@dss.gov.au

Σημείωση που προσδιορίζει άλλο υλικό ή δικαιώματα σ' αυτή τη δημοσίευση:

- Εθνόσημο της Κοινοπολιτείας της Αυστραλίας – χωρίς Άδεια βάσει Creative Commons, βλέπε <https://www.pmc.gov.au/honours-and-symbols/commonwealth-coat-arms>
- Ορισμένες εικόνες και φωτογραφίες (όπως επισημαίνονται) – δεν διαθέτουν άδεια Creative Commons.



Αναγνώριση της Χώρας

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση αναγνωρίζει τους πληθυσμούς των Αβοριγίνων και των Νησιών του Πορθμού Torres σε όλη την Αυστραλία και τη συνεχή σύνδεσή τους με τη γη, το νερό, τον πολιτισμό και την κοινότητα.

Εκφράζουμε το σεβασμό μας στους Πρεσβύτερους και τους πρώην και τους νυν.

Προειδοποίηση περιεχομένου

Οι Αβορίγινες και Νησιώτες του Πορθμού Torres αναγνώστες ενημερώνονται ότι αυτό το έγγραφο μπορεί να περιέχει εικόνες ατόμων που έχουν αποβιώσει.

Βοήθεια και υποστήριξη

Λάβετε υπ' όψη ότι αυτό το έγγραφο περιέχει πληροφορίες που μπορεί να προκαλούν θλίψη σε ορισμένους αναγνώστες. Περιλαμβάνει πληροφορίες για τις εμπειρίες των φροντιστών της Αυστραλίας και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν. Αν χρειάζεστε υποστήριξη για να αντιμετωπίσετε δύσκολα συναισθήματα μετά την ανάγνωση αυτού του άρθρου, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν.

Carer Gateway (Πύλη Φροντιστών)

- Τηλέφωνο **1800 422 737**, Δευτέρα έως Παρασκευή, 8 π.μ. έως 5 μ.μ. για υποστήριξη και υπηρεσίες.
- Επισκεφθείτε το [Carer Gateway](#).

Υπηρεσία Υποστήριξης Beyond Blue

- Τηλέφωνο **1300 224 636**, 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα ή συνομιλήστε στο διαδίκτυο από τις 3 μ.μ. έως τις 12 π.μ. Ώρα Ανατολικής Αυστραλίας, 7 ημέρες την εβδομάδα, ή επισκεφθείτε το [Beyond Blue](#).

Lifeline Crisis Support [Υποστήριξη Κρίσης]

- Παρέχει υποστήριξη αν αισθάνεστε συγκλονισμένοι, δυσκολεύεστε να αντιμετωπίσετε καταστάσεις ή σκέφτεστε την αυτοκτονία.
- Μιλήστε με έναν υπάλληλο υποστήριξης κρίσεων τηλεφωνικά στο **13 11 14**, 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Στείλτε γραπτό μήνυμα στο **0477 13 11 14** ή συνομιλήστε στο διαδίκτυο για υποστήριξη, 24/7. Ή επισκεφθείτε το [Lifeline Crisis Support](#).

1800RESPECT

- Για υποστήριξη αν έχετε υποστεί σεξουαλική επίθεση ή οικιακή και οικογενειακή βία ή κακοποίηση.
- Τηλέφωνο **1800 737 732**, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, συνομιλία στο διαδίκτυο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα ή επισκεφθείτε το [1800RESPECT](#).

13YARN

- Υπηρεσία για άτομα των Πρώτων Εθνών που παρέχει πολιτισμικά ασφαλή υποστήριξη σε κρίση. Καλέστε το **13 92 76**, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα ή επισκεφθείτε το [13YARN](#).

QLife

- Το QLife παρέχει ανώνυμη και δωρεάν υποστήριξη από ομοταγείς και παραπομπή για άτομα LGBTQIA+ στην Αυστραλία.
- Καλέστε το **1800 184 527**, ανοιχτά από τις 3 μ.μ. έως τα μεσάνυχτα, κάθε μέρα, ή επισκεφθείτε το [QLife - Υποστήριξη και Παραπομπές](#).

Open Arms - Veterans and Family Counselling (Συμβουλευτική για Αποστράτους και τις Οικογένειές τους)

- Ως φροντιστής αποστράτου ή απόστρατος που είναι φροντιστής, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Open Arms για να μάθετε ποια υποστήριξη και υπηρεσίες είναι διαθέσιμες για εσάς ή τους αγαπημένους σας.
- Καλέστε το **1800 011 046** ή επισκεφθείτε το [Open Arms - Veterans & Families Counselling](#).

eheadspace

- Η eheadspace είναι μια εθνική διαδικτυακή και τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης για νέους μεταξύ 12 και 25 ετών. Ανοιχτά 9 π.μ. – 1 π.μ. AEST κάθε μέρα.
- Καλέστε το **1800 650 890** ή επισκεφθείτε το [Online & phone support | headspace](#).

Μια Δήλωση από τους Φροντιστές της Αυστραλίας

Από όλη την Αυστραλία:

Αναγνωρίζουμε τη φροντίδα ως θεμελιώδη για τη ζωή: την ουσία των συνδέσεών μας.

Τιμούμε τις πολλές μορφές της, που είναι ενσωματωμένες στη συγγένεια και τη χώρα των Αβοριγίνων και των Νησιωτών του Πορθμού Torres και που εμπλουτίζονται από ανθρώπους διαφορετικού υπόβαθρου και προοπτικών.

Το να είσαι φροντιστής σημαίνει να είσαι σύντροφος, μέλος της οικογένειας, γείτονας, στενός φίλος. Μερικές φορές δεν θεωρούμε τους εαυτούς μας φροντιστές. Είναι κάτι που απλώς κάνουμε.

Είτε γίνεται από αγάπη, παράδοση ή ανάγκη, οι συνεισφορές μας είναι απαραίτητες στην καθημερινή ζωή.



Με ευρηματικότητα και ανθεκτικότητα, οι φροντιστές συνεχίζουν να στηρίζουν την Αυστραλία.

Για να συνεχίσουμε, πρέπει να μας αναγνωρίζουν και να μας υποστηρίζουν ως άτομα με τις δικές μας ανάγκες, που φροντίζουν για τις ανάγκες των άλλων.

Αυτό περιλαμβάνει:

- νεαρούς φροντιστές που, από φόβο ή αμηχανία, κρύβουν ότι φροντίζουμε τα μέλη της οικογένειάς μας και άλλους.
- δια βίου φροντιστές που γερνούν με αγωνία, αναρωτώμενοι ποιος θα προσέχει τους αγαπημένους μας.
- φροντιστές που στριμώχνονται μεταξύ των γενεών και που συχνά παραιτούνται από τις σχέσεις, το εισόδημα και την ευημερία μας.

Τέτοιες ελλείψεις δεν είναι δικές μας ως φροντιστών, αλλά δικές μας ως έθνους.



Όταν μοιραζόμαστε τις ευθύνες μας, η αποφασιστικότητά μας και οι κοινότητές μας αναπτύσσονται.

Ζητούμε κατανόηση, υποστήριξη και σεβασμό από το έθνος για τον αντίκτυπο της φροντίδας, σε όλες τις μορφές της, στη ζωή μας.

Επιδιώκουμε να συνεργαστούμε με τους ανθρώπους που φροντίζουμε και με τους οργανισμούς που υποστηρίζουν τόσο αυτούς όσο και εμάς. Κάνουμε αυτή τη Δήλωση από δύναμη: εκτιμώντας τις προκλήσεις και τις ανταμοιβές της φροντίδας, γνωρίζοντας ότι η ζήτηση για εμάς αυξάνεται, πιστεύοντας ότι όταν οι Αυστραλοί νοιάζονται ο ένας για τον άλλον, ακμάζουμε.

Επεξηγηματική Σημείωση

Η Δήλωση από τους Φροντιστές της Αυστραλίας παραπάνω αναπτύχθηκε από μια ειδική ομάδα εργασίας φροντιστών που αποτελείται από μέλη της Συμβουλευτικής Επιτροπής Εθνικής Στρατηγικής Φροντιστών, με επικεφαλής τον Lachlan Rowe. Στη συγγραφέα και ακαδημαϊκό Kim Huynh ανατέθηκε να τη δημιουργήσει. Πολύτιμες πληροφορίες ελήφθησαν από φροντιστές, τους ανθρώπους που αυτοί φροντίζουν, καλλιτέχνες, μελετητές, σχετικούς οργανισμούς και μέλη του αυστραλιανού κοινού.

Οδηγός αναγνωστών

Το έγγραφο περιγράφει τη Στρατηγική σε πέντε μέρη:



Όλα αυτά μαζί θέτουν το σκηνικό για το τι θέλει να επιτύχει η Στρατηγική και γιατί.

Η Στρατηγική θα υλοποιηθεί μέσω σχεδίων δράσης και θα μετρηθεί με βάση ένα πλαίσιο αποτελεσμάτων.

Η προσέγγιση για την ανάπτυξη αυτών των σχεδίων δράσης και του πλαισίου αποτελεσμάτων περιγράφεται στα «Επόμενα βήματα».

Σε όλη τη Στρατηγική θα διαβάζετε περιπτωσιολογικές μελέτες φροντιστών της πραγματικής ζωής και παραθέματα από φροντιστές, που κοινοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων διαβούλευσης για τη Στρατηγική.

Για να κατανοήσετε τα θεμέλια και την ανάπτυξη της Στρατηγικής και τον τρόπο με τον οποίο ζητήθηκε η γνώμη των φροντιστών, μπορείτε να βρείτε δικαιολογητικά έγγραφα στα παραρτήματα.

Επιπλέον, μπορείτε να διαβάσετε τις εκθέσεις διαβούλευσης με φροντιστές και μια έκθεση βασισμένη σε αποδεικτικά στοιχεία που χρησιμοποιείται για τη διαμόρφωση της Στρατηγικής στο [Εθνική Στρατηγική Φροντιστών \(dss.gov.au\)](https://dss.gov.au) και στο [Εθνική Στρατηγική Φροντιστών | engage.dss.gov.au](https://engage.dss.gov.au).

Ένας σύντομος οδηγός για τη γλώσσα

Σε όλο αυτό το έγγραφο, οι όροι «φροντιστής» και «μη αμειβόμενος φροντιστής» χρησιμοποιούνται όπως ορίζονται στον *Νόμο περί Αναγνώρισης Φροντιστών του 2010* ως γενικός όρος για όσους παρέχουν φροντίδα, υποστήριξη και βοήθεια χωρίς αμοιβή σε κάποιον με αναπηρία, πρόβλημα υγείας, ψυχική ασθένεια ή αδυναμία λόγω ηλικίας. Οι φροντιστές που λαμβάνουν οικονομική υποστήριξη όπως Πληρωμή Φροντιστή και/ή Επίδομα Φροντιστή περιλαμβάνονται σ' αυτόν τον ορισμό. Σημείωση: οι όροι «φροντιστής» και «μη αμειβόμενος φροντιστής» ενδέχεται να μην αναγνωρίζονται, να μην γίνονται αποδεκτοί ή παραδεκτοί από ορισμένα άτομα, συμπεριλαμβανομένων των ανθρώπων των Πρώτων Εθνών και εκείνων από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες (CALD).

Επίσημοι φροντιστές και αμειβόμενοι εργαζόμενοι υποστήριξης είναι εκείνοι που παρέχουν φροντίδα, υποστήριξη και βοήθεια ως αμειβόμενη υπηρεσία, στο πλαίσιο εθελοντικής συμφωνίας ή στο πλαίσιο κατάρτισης ή εκπαίδευσης για αμειβόμενες υπηρεσίες φροντίδας. Τέτοιες επίσημες συμφωνίες φροντίδας δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Στρατηγικής. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη της Αυστραλιανής Κυβέρνησης για την οικονομία της επίσημης φροντίδας μπορείτε να βρείτε εδώ: [Οικονομία φροντίδας και υποστήριξης - τρέχουσα κατάσταση | PM&C \(pmc.gov.au\)](https://pmc.gov.au).

Σημειώστε ότι τα άτομα που αναλαμβάνουν κανονική καθημερινή φροντίδα παιδιών, είτε γονέας είτε μη γονέας, συγγένεια, παππούς και γιαγιά ή σε σχέσεις ανάδοχης φροντίδας (όπου τα παιδιά δεν έχουν πρόσθετες ανάγκες για υποστήριξη λόγω αναπηρίας, προβλημάτων υγείας ή κακής ψυχικής υγείας) δεν αποτελούν το επίκεντρο της Στρατηγικής. Μπορείτε να βρείτε εξατομικευμένη υποστήριξη γι' αυτήν την ομάδα φροντιστών επικοινωνώντας με τον Σύμβουλο Παππούδων, Αναδόχων και Συγγενών ως Φροντιστών στο Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών στο 1800 245 965. Άλλοι σχετικοί πόροι μπορούν να βρισκονται στον [ιστότοπο του Υπουργείου Κοινωνικών Υπηρεσιών](https://www.dss.gov.au).

Πρόλογος Υπουργού

Κάθε μέρα, τρία εκατομμύρια Αυστραλοί φροντίζουν κάποιον στη ζωή τους, όπως ένα μέλος της οικογένειας, έναν γείτονα ή έναν φίλο. Το κάνουν αυτό όχι για χρήματα, αλλά από αγάπη, καλοσύνη – ή μερικές φορές ανάγκη και υποχρέωση.

Οι μη αμειβόμενοι φροντιστές συνεισφέρουν βαθιά όχι μόνο στη ζωή των ανθρώπων που φροντίζουν, αλλά και στην ευρύτερη αυστραλιανή κοινωνία.

Γνωρίζουμε, ωστόσο, ότι πολύ συχνά οι συνεισφορές των μη αμειβόμενων φροντιστών παραβλέπονται, υποτιμώνται ή απλώς δεν κατανοούνται.

Η Κυβέρνηση Albanese διασφαλίζει ότι εργαζόμαστε για να το αλλάξουμε αυτό και ότι οι φροντιστές αναγνωρίζονται, εκτιμώνται και ενισχύονται τόσο στους ρόλους φροντίδας όσο και στη ζωή τους.

Για να βοηθήσω σ' αυτή την προσπάθεια, ως Υπουργός Κοινωνικών Υπηρεσιών, είμαι περήφανος που παρουσιάζω την Εθνική Στρατηγική Φροντιστών 2024-2034.

Η Στρατηγική σχεδιάστηκε από κοινού με φροντιστές και παρέχει ένα όραμα και τη βάση για να υποστηρίζονται οι φροντιστές της Αυστραλίας σε όλες τις πτυχές της ζωής τους.

Η βιωμένη εμπειρία των φροντιστών βρίσκεται στο επίκεντρο της Στρατηγικής. Εκατοντάδες φροντιστές μοιράστηκαν τις προσωπικές τους εμπειρίες στην ανάπτυξη της Στρατηγικής, αναφέροντας λεπτομερώς τις απαιτήσεις της φροντίδας: την αγάπη, την αγωνία και τις θυσίες.

Ευχαριστώ κάθε φροντιστή που αφιέρωσε τον πολύτιμο χρόνο του για να μας μιλήσει για τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει και τις εμπειρίες του, ώστε να μπορέσουμε να εργαστούμε για καλύτερη υποστήριξη για μη αμειβόμενους φροντιστές.

Ακούσαμε από τους φροντιστές για την ανάγκη οι τρέχουσες υπηρεσίες που παρέχονται σε όλη την Κοινοπολιτεία, τις Πολιτείες και τις Επικράτειες να είναι ευκολότερες στην πλοήγηση και καλύτερα στοχευμένες για την παροχή της υποστήριξης που απαιτείται την κατάλληλη στιγμή και το σωστό μέρος.

Ακούσαμε για τις προκλήσεις της εξισορρόπησης του ρόλου τους στη φροντίδα με άλλες πτυχές της ζωής τους, όπως η εργασία ή οι σπουδές. Η ευελιξία στον εργασιακό χώρο και στον τρόπο με τον οποίο δομούνται οικονομικές ενισχύσεις, όπως το Carer Payment, για τους φροντιστές, μπορεί να κάνει μεγάλη διαφορά.

Η παρούσα Στρατηγική προσφέρει την ευκαιρία να προωθηθεί αυτό το έργο. Θα παρέχει ένα πλαίσιο για το συν-σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση μιας σειράς δράσεων τα επόμενα δέκα χρόνια.

Η Στρατηγική περιγράφει τομείς προτεραιότητας στους οποίους θα κατευθύνουμε την προσπάθεια και θα προσφέρουμε θετικά αποτελέσματα για τους φροντιστές. Θα προωθήσει και θα υποστηρίξει τη θετική αλλαγή για να διασφαλίσει ότι οι φροντιστές θα έχουν τα κατάλληλα υποστηρίγματα την κατάλληλη στιγμή, ώστε να μπορούν να εξισορροπούν καλύτερα τον ρόλο φροντίδας τους με όλες τις πτυχές της ζωής τους.

Τελικά, η Στρατηγική υπογραμμίζει ότι η ευημερία των φροντιστών είναι εξίσου σημαντική με την ευημερία αυτών που φροντίζουν. Η συνεισφορά τους είναι ανυπολόγιστη και η υποστήριξη της διαρκούς υγείας, της ευημερίας και της ικανότητάς τους να συμμετέχουν σε όλες τις πτυχές της κοινότητάς τους αξίζει την προσοχή και την υποστήριξή μας.

Για να παραθέσω τη Δήλωση από τους Φροντιστές της Αυστραλίας, που αναπτύχθηκε για αυτήν τη Στρατηγική: *«Όταν οι Αυστραλοί νοιάζονται ο ένας για τον άλλον, ακμάζουμε».*



Amanda Rishworth

Η Αξιότιμη Amanda Rishworth, βουλευτής,
Υπουργός Κοινωνικών Υπηρεσιών

Περιεχόμενα

Μια Δήλωση από τους Φροντιστές της Αυστραλίας	5
Οδηγός αναγνωστών	6
Ένας σύντομος οδηγός για τη γλώσσα	6
Πρόλογος Υπουργού	7
Εισαγωγή	9
Ποιοι είναι οι φροντιστές και γιατί είναι σημαντικοί;	11
Τι κάνει ένας φροντιστής;	14
Τι είναι μια σχέση φροντίδας;	14
Γιατί έχει σημασία η αναγνώριση των φροντιστών	16
Οι φροντιστές είναι διαφορετικοί.....	17
Γιατί χρειαζόμαστε μια Στρατηγική.....	21
Τι ακούσαμε.....	22
Ποιος θα υλοποιήσει τη Στρατηγική.....	25
Εθνική Στρατηγική Φροντιστών σε μια σελίδα.....	27
Όραμα	27
Αρχές.....	30
Στόχοι.....	31
Τομείς αποτελεσμάτων προτεραιότητας	32
Τα επόμενα βήματα	40
Δράσεις.....	40
Παρακολούθηση, τεκμηρίωση και αξιολόγηση.....	40
Στιγμιότυπο: Ποικιλομορφία φροντιστών.....	41
Παραρτήματα	50
Παράρτημα 1: Περίληψη αποδεικτικών στοιχείων	50
Παράρτημα 2: Γλωσσάριο	51
Παράρτημα 3: Βιβλιογραφικές Παραπομπές.....	54

Εισαγωγή

Στην Αυστραλία υπάρχουν **τρία εκατομμύρια μη αμειβόμενοι φροντιστές** που παρέχουν ζωτική υποστήριξη σε μέλη της οικογένειας, φίλους και αγαπημένα πρόσωπα καθημερινά.

Είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζουν οι φροντιστές στην κοινωνία και τη βαθιά συνεισφορά τους στη ζωή των ανθρώπων τους οποίους φροντίζουν.

Η Εθνική Στρατηγική Φροντιστή (η Στρατηγική) ορίζει την **κατεύθυνση και την πορεία** για τις συλλογικές μας προσπάθειες να προωθήσουμε θετικές αλλαγές για τους φροντιστές.

Αυτό είναι το όραμα της Στρατηγικής για τους φροντιστές:

Μια αυστραλιανή κοινότητα στην οποία όλοι οι φροντιστές αναγνωρίζονται, εκτιμώνται και ενδυναμώνονται με την υποστήριξη που χρειάζονται για να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία και να εκπληρώσουν το ρόλο τους.

Η Στρατηγική αναγνωρίζει και σέβεται όλους τους φροντιστές. Η φροντίδα συχνά δεν είναι επιλογή και μπορεί να επιβάλει σημαντικό βάρος, ιδιαίτερα στους νέους φροντιστές. Η Στρατηγική έχει διαμορφωθεί με στοιχεία και θα υποστηρίξει την καλύτερη λήψη αποφάσεων για πολιτικές και προγράμματα που επηρεάζουν τους φροντιστές. Η Στρατηγική εξηγεί πού η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα δώσει προτεραιότητα στις προσπάθειές της να υποστηρίξει τους φροντιστές και την ευημερία τους.



Σε ηλικία μόλις 9 ετών, η Λέιλα έγινε νεαρή φροντίστρια της μητέρας της που πάσχει από πολλαπλές ασθένειες. Τώρα σε ηλικία 17 ετών, η Layla συνεχίζει να ξεπερνά τις προκλήσεις ως ισχυρή συνήγορος για νεαρούς φροντιστές:

BB

BB

«Θέλω πραγματικά οι άνθρωποι να ξέρουν τι είναι ένας νεαρός φροντιστής, αντί να βλέπουν τις λέξεις και να σκέφτονται "δεν είμαι αυτός". Θέλω ο ορισμός να γίνει ευρέως γνωστός».
– Λέιλα, νεαρή φροντίστρια

Ποιοι είναι οι φροντιστές και γιατί είναι σημαντικοί;

Τα τρία εκατομμύρια μη αμειβόμενοι φροντιστές της Αυστραλίας διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στην κοινωνία, παρέχοντας σημαντικά κοινωνικά και οικονομικά οφέλη στα άτομα, τις οικογένειές τους και την ευρύτερη κοινότητα. Διαδραματίζουν αναπόσπαστο ρόλο στα συστήματα υγείας και κοινωνικής φροντίδας του έθνους, προσφέροντας κρίσιμες, μη αναγνωρισμένες συνεισφορές.

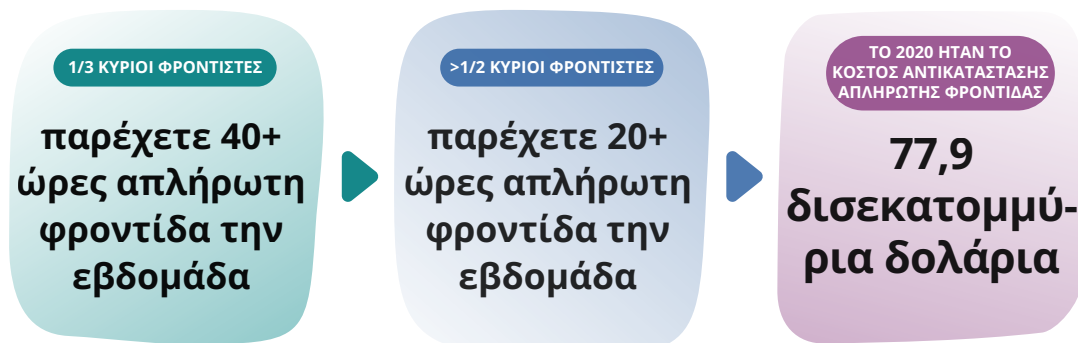
Η σημασία των φροντιστών δεν μπορεί να υπερεκτιμηθεί. Οι φροντιστές κάνουν σημαντικές προσωπικές θυσίες – παραιτούνται από τη σταδιοδρομία, την κοινωνική ζωή, την εκπαίδευση και την οικονομική ασφάλεια για να φροντίσουν τους άλλους. Αυτό συχνά επηρεάζει την ψυχική και σωματική ευεξία του φροντιστή.

Οι προσπάθειές τους αμβλύνουν την πίεση στα επίσημα συστήματα υγείας και φροντίδας ηλικιωμένων, ενώ ενισχύουν την ποιότητα ζωής και την ανεξαρτησία αυτών τους οποίους φροντίζουν. Επιπλέον, οι δεξιότητες που αναπτύσσουν μπορούν να μεταφερθούν στο εργατικό δυναμικό, υπογραμμίζοντας την οικονομική αξία της συνεισφοράς τους.

Ωστόσο, καθώς ο πληθυσμός της Αυστραλίας γερνάει, ο αριθμός των Αυστραλών που παρέχουν φροντίδα χωρίς αμοιβή αναμένεται να αυξηθεί δραματικά, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αναγνώριση και υποστήριξη των προσπαθειών τους. Με την αναγνώριση, την ευαισθητοποίηση και την αναγνώριση των φροντιστών, η Αυστραλία επενδύει σε κάτι περισσότερο από άτομα – ενισχύει την ανθεκτικότητα και τη βιωσιμότητα ολόκληρου του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης.



Το 2019 η Deloitte Access Economics εκτίμησε τη συμβολή της μη αμειβόμενης περίθαλψης. Αυτές οι εκτιμήσεις περιγράφονται στην έκθεση [Η Αξία της Άτυπης Φροντίδας το 2020](#).



Η έκθεση αποκάλυψε επίσης ότι η ζήτηση για άτυπη περίθαλψη αναμένεται να αυξηθεί κατά 23% έως το 2030, ωστόσο η προσφορά μη αμειβόμενων φροντιστών αναμένεται να αυξηθεί μόνο κατά περίπου 17% την ίδια περίοδο.

Φροντιστής είναι ένα άτομο που παρέχει φροντίδα χωρίς αμοιβή σε ένα άτομο που χρειάζεται πρόσθετη υποστήριξη, το οποίο μπορεί να είναι σύντροφος, μέλος της οικογένειας, φίλος ή γείτονας. Οι περισσότεροι φροντιστές είναι γυναίκες. Οι φροντιστές προέρχονται από όλα τα τμήματα της κοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των νέων, ακόμη και των παιδιών. Οι άνθρωποι γίνονται φροντιστές με διαφορετικούς τρόπους. Μερικές φορές αρχίζουν να βοηθούν κάποιον σε μικροπράγματα και ο ρόλος αυξάνεται με την πάροδο του χρόνου. Άλλοι έχουν παιδί που γεννήθηκε με αναπηρία και το οποίο χρειάζεται πρόσθετη υποστήριξη. Μερικές φορές γίνονται φροντιστές ξαφνικά, λόγω ατυχήματος ή ασθένειας. Οι φροντιστές μπορεί να είναι οποιασδήποτε ηλικίας. Οποιοσδήποτε μπορεί να γίνει φροντιστής ανά πάσα στιγμή.

Η Έρευνα Αναπηρίας, Γήρανσης και Φροντιστών (SDAC) περιγράφει τους φροντιστές με βάση το επίπεδο υποστήριξης που παρέχουν:

- Οι κύριοι φροντιστές ταξινομούνται ως άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω που παρέχουν την πιο άτυπη βοήθεια με τις βασικές δραστηριότητες της κινητικότητας, της αυτοφροντίδας και της επικοινωνίας. Η ζωή τους συχνά επηρεάζεται σημαντικά από τον ρόλο τους ως φροντιστών.
- Οι δευτερεύοντες φροντιστές ταξινομούνται ως άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω που παρέχουν φροντίδα με τουλάχιστον μία από τις βασικές δραστηριότητες, για τουλάχιστον μία ώρα την εβδομάδα, ωστόσο δεν παρέχουν την περισσότερη φροντίδα (δηλαδή δεν είναι οι κύριοι φροντιστές).
- Άλλοι φροντιστές είναι εκείνοι οι άνθρωποι οποιασδήποτε ηλικίας που παρέχουν οποιαδήποτε άλλη άτυπη φροντίδα (δηλαδή δεν είναι ο κύριος φροντιστής ούτε ο δευτερεύων φροντιστής).

Η SDAC διαπίστωσε το 2022 για τους κύριους φροντιστές που ζουν σε νοικοκυριά:

Το 3,4% περιέγραψε τον σεξουαλικό του προσανατολισμό ως ομοφυλόφιλο ή λεσβία, αμφιφυλόφιλο/-η ή χρησιμοποίησε διαφορετικό όρο όπως ασέξουαλ, πανσεξουαλικός ή queer (LGBTQIA+)

Το 12,7% μιλούσε κυρίως άλλη γλώσσα εκτός των Αγγλικών στο σπίτι

Το 29,9% γεννήθηκε στο εξωτερικό

Το 24,2% ζούσε σε μια περιοχή με τα περισσότερα κοινωνικο-οικονομικά μειονεκτήματα (ABS, 2022)

Τι κάνει ένας φροντιστής;

Οι φροντιστές είναι ένα ουσιαστικό και σημαντικό μέρος της αυστραλιανής κοινότητας – υποστηρίζουν, υπερασπίζονται και ενδυναμώνουν τους ανθρώπους στους οποίους παρέχουν φροντίδα.

Η φροντίδα συχνά σημαίνει να βοηθάς κάποιον στις καθημερινές του δραστηριότητες. Συνήθως, είναι η παροχή σωματικής και προσωπικής φροντίδας όπως ντους, ντύσιμο, τουαλέτα, σίτιση και υποστήριξη της κινητικότητας, όπως ανύψωση και μεταφορά. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει βοήθεια στους αποδέκτες φροντίδας για τη διαχείριση των υποθέσεών τους, όπως: οργάνωση και παρουσία σε ραντεβού και κοινωνικές δραστηριότητες, βοήθεια με τραπεζικά και οικονομικά θέματα και αντιμετώπιση απροσδόκητων καταστάσεων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει εργασίες όπως φροντίδα τραύματος ή διαχείριση φαρμάκων. Είναι σημαντικό ότι συχνά περιλαμβάνει την παροχή ζωτικής συναισθηματικής και κοινωνικής υποστήριξης.

Οι φροντιστές παρέχουν υποστήριξη συμπληρωματική της αμειβόμενης υποστήριξης και συχνά αντί γι' αυτή. Συχνά εμπλέκονται στην εξασφάλιση, τον συντονισμό και την επίβλεψη της παροχής αμειβόμενης υποστήριξης. Οι φροντιστές έχουν συχνά σημαντικό ιστορικό και γνώσεις σχετικά με τις συνθήκες και τις εμπειρίες των ανθρώπων που φροντίζουν, κάτι που μπορεί να είναι πολύτιμο για όσους παρέχουν αμειβόμενη υποστήριξη. Σε πολλές περιπτώσεις, η συνεισφορά των φροντιστών στη μετάδοση αυτών των πληροφοριών μπορεί να είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της κατάλληλης υγειονομικής περίθαλψης, θεραπείας και υποστήριξης.

Η ανάληψη ενός ρόλου φροντίδας είναι μια σημαντική και επιδραστική δέσμευση που πραγματοποιείται συχνά στο πλαίσιο περιορισμένων εναλλακτικών επιλογών.

Τι είναι μια σχέση φροντίδας;

Κάθε κατάσταση φροντίδας είναι μοναδική. Οι σχέσεις φροντίδας μπορεί να είναι μακροπρόθεσμες – όπως η φροντίδα ενός ατόμου με διανοητική ή σωματική αναπηρία, με χρόνια ψυχική ασθένεια ή βραχυπρόθεσμες – όπως η φροντίδα ενός ατόμου που αντιμετωπίζει μια ασθένεια ή τραυματισμό ή που χρειάζεται φροντίδα στο τέλος της ζωής του. Οι σχέσεις φροντίδας μπορεί επίσης να είναι ευκαιριακές – όπως η φροντίδα ενός ατόμου με σποραδικά συμπτώματα πόνου από χρόνια ασθένεια ή ατόμου με κακή ψυχική υγεία.

Οι αποδέκτες φροντίδας μπορεί να περιλαμβάνουν άτομα με αναπηρία, άτομα που ζουν με χρόνια ασθένεια, ανίατη ασθένεια, άτομα που γερνούν ή άτομα που αντιμετωπίζουν ψυχικές διαταραχές, συμπεριλαμβανομένου του εθισμού στο αλκοόλ και σε άλλες ουσίες.

Οι σχέσεις φροντίδας ποικίλλουν ανάλογα με τις ανάγκες του/των ατόμου/ων που φροντίζονται και τις ατομικές ανάγκες του φροντιστή και τις μεταβαλλόμενες συνθήκες του. Μπορεί να υπάρχουν πολλαπλές σχέσεις φροντίδας που συμβάλλουν στην υποστήριξη ενός ατόμου. Τα μέλη της οικογένειας μπορεί να παρέχουν διαφορετική υποστήριξη ή με άλλο τρόπο να μοιράζονται την ευθύνη για την ευημερία ενός ατόμου το οποίο φροντίζουν. Σε άλλες περιπτώσεις, μπορεί να υπάρχει ένας μόνο φροντιστής που καλύπτει τον ρόλο μόνος του.

Σύμφωνα με την έρευνα SDAC, το 2022 οι 3 πιο συνηθισμένοι λόγοι που έδωσαν οι κύριοι φροντιστές για να αναλάβουν έναν ρόλο φροντίδας ήταν:

μια αίσθηση
οικογένειας ευθύνη
(64.7%)

Συναισθηματική
υποχρέωση
(47.4%)

ικανότητα
παροχής καλύτερης
φροντίδας από
οποιοδήποτε άλλον
(46.0%)

Η Mariana είναι μια πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετική (CALD) φροντίστρια που φροντίζει τον σύζυγό της, ο οποίος ζει με σκλήρυνση κατά πλάκας. Άρχισε να προσφέρει φροντίδα πριν από 20 χρόνια:

BB

«Δεν ήξερα πώς να μην είμαι φροντίστρια», λέει η Μαριάνα.
«Δηλαδή, τι κάνεις; Έχεις ένα παιδί. Έχεις σύζυγο. Τον αγαπούσα τόσο πολύ. Δεν ήταν κάτι που σκεφτόμουν, "είμαι φροντίστρια;"
Ήμουν η σύζυγος, ήμουν η μητέρα, απλώς ήμουν».
– Mariana, φροντίστρια CALD, άνω των 65 ετών

BB

Γιατί έχει σημασία η αναγνώριση των φροντιστών

Η φροντίδα μπορεί να είναι μια άκρως ικανοποιητική αλλά και δύσκολη ευθύνη που συχνά περνά άορατη και χωρίς αναγνώριση. Η φροντίδα μπορεί να αφαιρεί χρόνο από άλλες πτυχές της ζωής ενός φροντιστή. Συχνά απαιτεί από τον φροντιστή να μάθει νέες πληροφορίες σχετικά με τη διάγνωση ή την κατάσταση του ατόμου και να αποκτήσει νέες δεξιότητες και γνώσεις που θα του επιτρέψουν να παρέχει την πιο ενημερωμένη υποστήριξη στο άτομο το οποίο φροντίζει. Η φροντίδα απαιτεί δέσμευση και συνέπεια.

BB

«Μερικές φορές, ως φροντιστής, καταλήγεις να χάνεις τις φιλοδοξίες σου, τη δουλειά, το εισόδημα, την οικονομική ασφάλεια, τις σχέσεις και την ικανότητά σου να επιλέγεις αυτό που είναι σωστό για τον εαυτό σου, καθώς οι αποφάσεις σου θα επηρεάσουν το παιδί σου και τα αδέρφια του για πάντα». – Kerrie, κύρια φροντίστρια του ανάπηρου παιδιού της

BB

Η ανάληψη ενός ρόλου φροντίδας επηρεάζει την ποιότητα ζωής και την ελευθερία επιλογής του ίδιου του φροντιστή. Για μερικούς ανθρώπους, μπορεί να σημαίνει ότι εγκαταλείπουν άλλες δραστηριότητες ή ευθύνες, συμπεριλαμβανομένων ευκαιριών εργασίας ή σπουδών, πράγμα που μπορεί να επηρεάσει σημαντικά τη ζωή του φροντιστή, σωματικά, ψυχολογικά και οικονομικά. Μπορεί επίσης να σημαίνει προσαρμογή στην ανάληψη οικιακών καθηκόντων, βοήθεια σε κάποιον να ανταποκριθεί στις ανάγκες φροντίδας και υποστήριξής του και άλλες ευθύνες που συνήθως δεν έχουν αναλάβει στο παρελθόν. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι για ορισμένους φροντιστές η διασφάλιση της κάλυψης των αναγκών τους και η διατήρηση της ευημερίας τους μπορεί να είναι δύσκολη. Οι ευθύνες φροντίδας μπορούν να επηρεάσουν μια ολόκληρη οικογένεια, θέτοντας τις σχέσεις υπό πίεση και δημιουργώντας ανεκπλήρωτες ανάγκες για άλλα μέλη της οικογένειας, όπως αδέρφια και συντρόφους. Για τους νέους φροντιστές, ο πιθανός αντίκτυπος στις μακροπρόθεσμες ευκαιρίες ζωής απαιτεί πρόσθετη εστίαση.

BB

«Προσφέρω φροντίδα εδώ και 20 χρόνια, αλλά δεν ήξερα ότι ήμουν φροντιστής γιατί απλώς έβλεπα τον εαυτό μου ως γιο ή σύζυγο. Όταν ένας κλινικός ιατρός με τράβηξε στην άκρη σε ένα νοσοκομείο και με ρώτησε "πώς είσαι εσύ ο ίδιος;", ξεκίνησα το ταξίδι μου για να ταυτιστώ με τον όρο «φροντιστής» και αυτό με οδήγησε να βρω υποστήριξη, εκπαίδευση και κοινότητα».

– Ανώνυμος φροντιστής

BB

Η οικονομική συνεισφορά των φροντιστών είναι σημαντική και υποστηρίζει την αποτελεσματική λειτουργία των συστημάτων υγείας και φροντίδας ηλικιωμένων. Επιπλέον, οι δεξιότητες που αποκτούν οι φροντιστές μέσω της φροντίδας είναι πολύτιμες και μπορούν να μεταβιβαστούν στο εργατικό δυναμικό.

Οι φροντιστές είναι διαφορετικοί

Οι φροντιστές αντανακλούν την ποικιλομορφία των κοινοτήτων μας, μπορεί να είναι σχεδόν οποιασδήποτε ηλικίας, να είναι ποικίλων φύλων, να ζουν σε διάφορες τοποθεσίες και να προέρχονται από διαφορετικές πολιτισμικές και κοινωνικοοικονομικές ομάδες. Αυτό περιλαμβάνει τους Ανθρώπους των Πρώτων Εθνών, φροντιστές από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες – που περιλαμβάνουν εκείνους από πολυπολιτισμικές, μεταναστευτικές, διαφορετικές φυλετικές και εθνοτικές προελεύσεις και πρόσφυγικό υπόβαθρο, φροντιστές σε αγροτικές και απομακρυσμένες τοποθεσίες, φροντιστές αποστράτων, φροντιστές που αυτοπροσδιορίζονται ως μέλη των κοινοτήτων LGBTQIA+ , νεαρούς φροντιστές (κάτω των 25 ετών) και μεγαλύτερους φροντιστές (65 ετών και άνω), νευροαποκλίνοντες φροντιστές και φροντιστές με αναπηρία.

Το Αυστραλιανό Ινστιτούτο Οικογενειακών Σπουδών (AIFS, 2024) προσδιόρισε ότι ιδίως οι φροντιστές από τα Πρώτα Έθνη, από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες και LGBTQIA+ κοινότητες δεν αναγνωρίζονται και δεν ταυτοποιούνται ικανοποιητικά στις συλλογές δεδομένων.

Μερικοί άνθρωποι που παρέχουν φροντίδα δεν αυτοπροσδιορίζονται πάντα ως φροντιστές. Αυτοί οι «κρυφοί» φροντιστές ενδέχεται να μην γνωρίζουν ή να μην αναζητούν υπηρεσίες υποστήριξης. Το AIFS σημειώνει ότι «τα υπάρχοντα δεδομένα για τη φροντίδα μπορεί να υποτιμήσουν σημαντικά το μέγεθος αυτής της ομάδας».

Υπάρχει επίσης ένα κενό στα δεδομένα για τους φροντιστές ατόμων που έχουν πληγεί από ψυχικά τραύματα, όπως οι απόστρατοι, οι πρόσφυγες και αυτοί που σπεύδουν πρώτοι σε καταστάσεις ανάγκης (π.χ. αστυνομικοί, παραίατρικοί).

Οι φροντιστές μπορεί να μην αυτοπροσδιορίζονται ως φροντιστές για διάφορους λόγους, που περιλαμβάνουν την πολιτισμική υποχρέωση ή το πραγματικό ή θεωρούμενο στίγμα που συνδέεται με τον ρόλο του φροντιστή ή με το άτομο που φροντίζουν, ή επειδή αισθάνονται ότι η λέξη δεν περιγράφει με τον κατάλληλο τρόπο τη σχέση τους.



Η Nicci έγινε φροντίστρια σε νεαρή ηλικία και παρέμεινε φροντίστρια σε όλη την ενήλικη ζωή της. Χρειάζεται φροντίδα η ίδια. Αυτή τη στιγμή φροντίζει τον ηλικιωμένο πατέρα της, έναν σύντροφο σε παρηγορητική φροντίδα, έναν σύντροφο με νευροαπόκλιση και τον ενήλικα γιο της που είναι αυτιστικός. Είναι μέλος της κοινότητας LGBTQIA+.

«Απλώς συνεχίζεις», λέει η Nicci. «Επειδή πρέπει. Και αυτό μπορεί να είναι πολύ βαρύ για μερικούς ανθρώπους».
– Nicci, LGBTQIA+, φροντίστρια με αναπηρία

BB

BB

Διατομεακότητα των φροντιστών

Η διατομεακότητα των φροντιστών πρέπει να αναγνωριστεί. Τα πρόσθετα εμπόδια, οι προκλήσεις και οι διακρίσεις που βιώνουν οι φροντιστές αυξάνονται για άτομα με αλληλεπικαλυπτόμενες ταυτότητες όπως εθνικότητα, πολιτισμό, θρησκεία, ηλικία, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου, αναπηρία, νευροαποκλίσεις και κοινωνικοοικονομική κατάσταση.



Ενώ κάθε ομάδα περιλαμβάνει ένα πλούσιο μωσαϊκό ταυτοτήτων και εμπειριών, είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε ότι πολλά άτομα μπορεί να ανήκουν σε περισσότερες από μία κοινότητες και αντιμετωπίζουν μοναδικές προκλήσεις που προκύπτουν από τη διασταύρωση των πολλαπλών αλληλεπικαλυπτόμενων ταυτοτήτων τους. Αυτή η εξερεύνηση όχι μόνο εμπιστεύει την κατανόησή μας για τις διασταυρούμενες διαδρομές τους, αλλά και ρίχνει φως στη ζωτική σημασία της ένταξης στην εμπειρία του φροντιστή.

Γνωρίζοντας αυτό, είναι απαραίτητο να υιοθετήσουμε μια διατομεακή προσέγγιση στον σχεδιασμό πολιτικής και υπηρεσιών. Αυτό περιλαμβάνει την ανάπτυξη πόρων χωρίς αποκλεισμούς σε συνεργασία με όλες τις κοινότητες, για να διασφαλιστεί ότι οι διαφορετικοί φροντιστές αισθάνονται επιβεβαιωμένοι σε όλες τις πτυχές της ταυτότητάς τους. Οι στρατηγικές αναγνώρισης και συμπερίληψης διαφορετικών φροντιστών πρέπει να προωθούνται δημόσια και να είναι ευρέως διαθέσιμες, για να βοηθήσουν όλους τους φροντιστές να αισθάνονται σίγουροι ότι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε υποστηρίξεις που είναι ψυχολογικά ασφαλείς, ενημερωμένες για ψυχικά τραύματα και εξατομικευμένες στις ανάγκες του φροντιστή.



Εξερευνούμε περαιτέρω τις εμπειρίες και τις δυσκολίες των φροντιστών **Στιγμιότυπο: Διαφορετικότητα Φροντιστών** .



Γιατί χρειαζόμαστε μια Στρατηγική

Η Αυστραλία υποστηρίζει όσους χρειάζονται φροντίδα μέσω σημαντικών χρηματοδοτούμενων συστημάτων υποστήριξης όπως η κοινωνική ασφάλιση, η φροντίδα ηλικιωμένων, το Εθνικό Σύστημα Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIS), το σύστημα υγείας και η υποστήριξη αποστράτων. Ως κοινωνία, πρέπει να αναγνωρίσουμε ότι οι φροντιστές έχουν τις δικές τους ανάγκες και φιλοδοξίες, οι οποίες απαιτούν επίσης υποστήριξη. Η φροντίδα είναι ένα σημαντικό και φυσικό μέρος της ζωής μας. Η συνεισφορά των μη αμειβόμενων φροντιστών ενισχύει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα αυτών των συστημάτων παροχής υπηρεσιών και παρέχει την απαραίτητη πρόσθετη υποστήριξη όταν οι χρηματοδοτούμενες ώρες υποστήριξης δεν είναι σε θέση να καλύψουν τις ανάγκες ενός ατόμου. Αυτό δίνει τη δυνατότητα σε όσους στην κοινότητά μας χρειάζονται βοήθεια να ζήσουν καλύτερη ζωή και να βελτιώσουν την ευημερία τους.

Οι φροντιστές μάς είπαν:

- Τα χαμηλά επίπεδα κοινοτικής ευαισθητοποίησης σχετικά με τους φροντιστές και το τι είναι η φροντίδα (συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών υγείας και των συναφών επαγγελματιών υγείας), συμβάλλει στην έλλειψη αναγνώρισης στην κοινότητα και τα χαμηλά επίπεδα αυτοπροσδιορισμού από τους φροντιστές, τα οποία μπορούν να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις στην πρόσβαση σε υποστήριξη ή μη αναζήτηση υποστήριξης μέχρι μια περίοδο κρίσης.
- Η υποστήριξη και οι υπηρεσίες φροντιστών μπορεί να είναι δύσκολες στην πρόσβαση και την πλοήγηση και μπορεί να μην είναι αποτελεσματικές ή κατάλληλες για τον σκοπό.
- Ο ρόλος της φροντίδας επηρεάζει την υγεία, την ασφάλεια και την οικονομική σιγουριά των φροντιστών. Η σωματική και ψυχική ευεξία μπορεί να επηρεαστεί, και για ορισμένους φροντιστές, σε σημείο «εξάντλησης».
- Οι φροντιστές που είναι γονείς παιδιού ή ενήλικα με πρόσθετες ανάγκες μάς είπαν ότι οι επιπτώσεις του ρόλου φροντίδας τους είναι συχνά δια βίου.
- Ορισμένοι νεαροί φροντιστές παρέχουν υπερβολικά επίπεδα φροντίδας, πράγμα που επηρεάζει την εκπαίδευσή τους, την κοινωνική συμμετοχή, τη σωματική και ψυχική ευεξία τους.
- Οι ελλείψεις προσωπικού στον τομέα της αμειβόμενης φροντίδας και υποστήριξης, οι απαιτήσεις κατάρτισης και τα θέματα διατήρησης έχουν αντίκτυπο στους μη αμειβόμενους φροντιστές.

Η προηγούμενη Εθνική Στρατηγική Φροντιστών ξεκίνησε το 2011 και ήταν παράλληλα με την Εθνική Στρατηγική για την Αναπηρία 2010–2020 και, σε συνδυασμό με τον *Νόμο περί Αναγνώρισης Φροντιστών του 2010*, αποτελούσε μέρος του Εθνικού Πλαισίου Αναγνώρισης Φροντιστών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης. Η Στρατηγική του 2011 αντικαταστάθηκε το 2015 με την έναρξη του Ολοκληρωμένου Σχεδίου για Υπηρεσίες Υποστήριξης Φροντιστών (γνωστό ως Carer Gateway - Πύλη Φροντιστών).

Από την κυκλοφορία της προηγούμενης στρατηγικής, υπήρξαν σημαντικές μεταρρυθμίσεις σε σημαντικά συστήματα υπηρεσιών που παρέχουν σε άτομα με ανάγκες υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής του NDIS, της Στρατηγικής Αυστραλίας για την Αναπηρία 2021–2031 (ADS), της Βασιλικής Επιτροπής για την Αναπηρία και των μεταρρυθμίσεων στη φροντίδα ηλικιωμένων που ακολούθησαν τη Βασιλική Επιτροπή για τη Φροντίδα Ηλικιωμένων. Το αυξανόμενο επίκεντρο σε ανθρωποκεντρικό σχεδιασμό και παροχή υπηρεσιών αλλάζει τον τρόπο αλληλεπίδρασης των επίσημων υπηρεσιών υποστήριξης με τα άτομα που τις χρησιμοποιούν, τις οικογένειες και τους φροντιστές τους. Αυτό έχει επηρεάσει τους φροντιστές που υποστηρίζουν το άτομο που φροντίζουν, ώστε να έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες και συστήματα.

Η Υπουργός Κοινωνικών Υπηρεσιών παρέπεμψε μια έρευνα για την αναγνώριση των μη αμειβόμενων φροντιστών στη Μόνιμη Επιτροπή Κοινωνικής Πολιτικής και Νομικών Θεμάτων της Βουλής των Αντιπροσώπων (η Επιτροπή) στις 13 Ιουνίου 2023. Τον Μάρτιο του 2024, η Επιτροπή υπέβαλε την έκθεσή της με τίτλο [Αναγνώριση, εκτίμηση και υποστήριξη των μη αμειβόμενων φροντιστών – Κοινοβούλιο της Αυστραλίας \(aph.gov.au\)](https://aph.gov.au). Η Επιτροπή εξέτασε τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι μη αμειβόμενοι φροντιστές και τις επιλογές για μεταρρύθμιση. Η έκθεση περιείχε 22 συστάσεις, που περιλαμβάνουν την ανάγκη για αυξημένη εστίαση στις μειονοτικές ομάδες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των φροντιστών από τα Πρώτα Έθνη, των πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικών φροντιστών και των νεαρών φροντιστών. Η έκθεση, συμπεριλαμβανομένων των βασικών δεδομένων και αποδεικτικών στοιχείων της, και οι συστάσεις της έχουν θεωρηθεί ως μέρος της ανάπτυξης της παρούσας Στρατηγικής.

Η παρούσα Στρατηγική παρέχει την ευκαιρία να αναθεωρήσουμε πώς υποστηρίζουμε επί του παρόντος τους φροντιστές, τι λειτουργεί και τι χρειαζόμαστε για να υποστηρίξουμε καλύτερα τους φροντιστές, τώρα και στο μέλλον.

Προάγοντας μια κοινότητα που υπερασπίζεται την ψυχική υγεία, την οικονομική βιωσιμότητα και τις ποιοτικές υπηρεσίες, η Αυστραλία δεν επενδύει μόνο στο μέλλον των φροντιστών της αλλά και στη δύναμη και την ανθεκτικότητα του έθνους. Μαζί, μπορούμε να οικοδομήσουμε ένα λαμπρότερο μέλλον χωρίς αποκλεισμούς, όπου η διαδρομή κάθε φροντιστή αναγνωρίζεται και υποστηρίζεται.

Τι ακούσαμε

Όταν μιλούσαμε με φροντιστές, ακούσαμε πολλές απόψεις για τον ρόλο της φροντίδας και πώς λειτουργούν η υποστήριξη και οι υπηρεσίες σε όλη την Αυστραλία.

Ακούσαμε ότι η ταυτοποίηση και η αναγνώριση των φροντιστών είναι κρίσιμης σημασίας:

- Υπάρχουν χαμηλά επίπεδα ευαισθητοποίησης της κοινότητας σχετικά με τους φροντιστές και το τι είναι φροντίδα. Αυτό συμβάλλει στην έλλειψη αυτοπροσδιορισμού των ατόμων που έχουν ρόλους φροντίδας και στην έλλειψη ταυτοποίησης στην κοινότητα (ιδιαίτερα σε περιβάλλοντα εκπαίδευσης, κατάρτισης και απασχόλησης).
- Η τεχνογνωσία των φροντιστών θα πρέπει να εκτιμάται και να αναγνωρίζεται από την υγειονομική περίθαλψη και άλλους επαγγελματίες, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών.
- Πρέπει να γίνει αναγνώριση των επιπτώσεων που έχει ο ρόλος της φροντίδας σε έναν φροντιστή.

Οι φροντιστές αγωνίζονται να έχουν πρόσβαση στην υποστήριξη που χρειάζονται:

- Οι φροντιστές πρέπει να γνωρίζουν πώς και πού να βρίσκουν πληροφορίες και να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες. Χρειάζονται πρόσβαση σε πληροφορίες νωρίς στον ρόλο τους, για να αποκτήσουν γνώση και να έχουν πρόσβαση σε υποστήριξη τόσο για τους ίδιους όσο και για το άτομο που φροντίζουν. Πρέπει να βελτιωθεί η ευαισθητοποίηση των υπηρεσιών και της υποστήριξης για φροντιστές όπως το Carer Gateway - η Πύλη Φροντιστών.
- Η κατανόηση και η πλοήγηση στα διάφορα συστήματα στα οποία πρέπει να έχουν πρόσβαση οι φροντιστές είναι χρονοβόρα και πολύπλοκη.

Οι φροντιστές μάς είπαν για τις επιπτώσεις που έχει η φροντίδα στην ευεξία τους:

- Οι φροντιστές βιώνουν συναισθηματικό στρες, άγχος, κατάθλιψη και κόπωση από συμπόνια. Υπάρχει σημαντικός αντίκτυπος της φροντίδας στη συνολική ψυχολογική ευεξία.
- Οι φροντιστές βιώνουν χαμηλότερα ποσοστά σωματικής ευεξίας, επειδή δίνουν συχνά προτεραιότητα στο άτομο που φροντίζουν έναντι των δικών τους προβλημάτων υγείας και δεν αφιερώνουν χρόνο για σωματική άσκηση.
- Μπορεί να υπάρχουν σημαντικές δυσκολίες στην πρόσβαση σε ανάπαυλα, συχνά λόγω περιορισμένης διαθεσιμότητας, γεωγραφικής θέσης και πολιτισμικών φραγμών. Οι δυσκολίες στην πρόσβαση σε κατάλληλη ανάπαυλα είναι κοινές, ποικίλες και περίπλοκες. Τα διαλείμματα από τη φροντίδα πρέπει να ικανοποιούν τις ανάγκες του φροντιστή και του αποδέκτη της φροντίδας. Αυτό περιπλέκει ρυθμίσεις, όπως η ανάγκη σύνδεσης της διαθέσιμης ανάπαυλας φροντιστή με την ανάπαυλα του αποδέκτη φροντίδας, η άρνηση του αποδέκτη φροντίδας και η ικανότητα των υπηρεσιών αντικατάστασης φροντίδας να ανταποκρίνονται στις υψηλές ανάγκες ή τις πολιτισμικές απαιτήσεις του αποδέκτη. Σε αυτό δεν βοηθά το γεγονός ότι διαφορετικές ομάδες φροντιστών κατανοούν με διαφορετικό τρόπο το τι μπορεί να περιλαμβάνουν οι υπηρεσίες ανάπαυλας.

Οι φροντιστές είναι διαφορετικοί και περιλαμβάνουν όλες τις ηλικίες, τα υπόβαθρα και τις κουλτούρες, ωστόσο, γνωρίζουμε ότι η διαφορετικότητα των φροντιστών δεν αναγνωρίζεται πάντα:

- Οι υπηρεσίες πρέπει να είναι πολιτισμικά ασφαλείς και διαμορφωμένες ώστε οι φροντιστές να έχουν πρόσβαση σ' αυτές και να υποστηρίζονται κατάλληλα.
- Οι υπηρεσίες πρέπει να αναγνωρίζουν την ποικιλομορφία των φροντιστών και πώς αυτό τους επηρεάζει στους ρόλους φροντίδας τους.

Η παροχή φροντίδας μπορεί να έχει ισόβιο οικονομικό αντίκτυπο στον φροντιστή. Οι φροντιστές μάς είπαν ότι χρειάζονται βοήθεια για να αναπτύξουν τις ικανότητές τους και να προστατεύσουν το μέλλον τους. Αυτό περιλαμβάνει:

- Υποστήριξη για να αποκτήσουν ή να αναπτύξουν τις γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες ώστε να διατηρήσουν τη δική τους σωματική, ψυχολογική, συναισθηματική και οικονομική ευημερία.
- Για εκείνους τους φροντιστές που θέλουν ή χρειάζονται, υποστήριξη για να συμμετάσχουν ή να επανενταχθούν στο εργατικό δυναμικό, εκπαίδευση ή/και κατάρτιση με τρόπο που να καλύπτει τις ευθύνες φροντίδας τους.



Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία διαβούλευσης και τη σύνοψη των αποδεικτικών στοιχείων βρίσκονται στο **Παράρτημα 1**.



Ο ρόλος φροντίδας της Νταϊάνα εξελίχθηκε σε κεντρικό μέρος της ταυτότητάς της, επηρεάζοντας την καριέρα και τις προσωπικές της φιλοδοξίες.

«Αναστέλλεις λίγο τον εαυτό σου για να υπηρετήσεις τον ρόλο»

BB

Η Νταϊάνα πιστεύει ότι το μέλλον της παροχής φροντίδας εξαρτάται από την αξιοποίηση της ανεκτίμητης τεχνογνωσίας των φροντιστών.

BB

«Αν μπορέσουμε να το σεβαστούμε και να έχουμε πρόσβαση σ' αυτή τη γνώση, μπορούμε να τη διαδώσουμε. Δεν χτίζει απλώς τις δυνατότητές μας - χτίζει δυνατότητες σε όλα τα επίπεδα». – Νταϊάνα, φροντίστρια του γιου της που πάσχει από ασθένεια.



Ποιος θα υλοποιήσει τη Στρατηγική

Οι φροντιστές δεν βλέπουν τον ρόλο τους μέσα από το πρίσμα του ποια κρατική υπηρεσία παρέχει μια υπηρεσία και ούτε η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα έπρεπε. Η Στρατηγική θα προωθήσει μια συντονισμένη προσέγγιση σε όλη την Κυβέρνηση της Κοινοπολιτείας, για την ολιστική υποστήριξη των φροντιστών. Για να διασφαλιστεί ότι το όραμα της Στρατηγικής θα υλοποιηθεί, η Κοινοπολιτεία θα επιδιώξει να συνεργαστεί με κυβερνήσεις πολιτειών και επικρατειών που μοιράζονται την ευθύνη για την παροχή των υπηρεσιών στις οποίες βασίζονται οι φροντιστές.

“

«Πολλές επιλογές που μπορούν να συνδυαστούν για να βοηθήσουν, αλλά αυτό που λείπει είναι η κόλλα για να τις συγκεντρώσουμε όλες γι' αυτό το άτομο» – Ανώνυμος φροντιστής

”

Η ώθηση της αλλαγής για τους φροντιστές και η βελτίωση των αποτελεσμάτων είναι κοινή ευθύνη για την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, τους συνεργάτες μας για την υποστήριξη φροντιστών και όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης. Αυτό περιλαμβάνει τη συνεργασία για τη διάσπαση των στεγανών μεταξύ διαφορετικών κρατικών υπηρεσιών υγείας και περίθαλψης με στόχο την αντιμετώπιση της αλληλεπικάλυψης συστημάτων και διαδικασιών που αναγκάζουν τους φροντιστές να πλοηγούνται μέσα και σε πολλαπλά συστήματα.

Οι διαβουλεύσεις και άλλες συνεισφορές στην ανάπτυξη της Στρατηγικής υπογραμμίζουν την ανάγκη καλύτερης συνεργασίας και συντονισμού των προσπαθειών, της επένδυσης στο όραμά μας για τους φροντιστές και της πιο αποτελεσματικής εργασίας για την επίτευξή του.

“

«Αισθάνομαι σαν ένα χταπόδι που πρέπει να περιηγηθεί σε πολλούς διαφορετικούς οργανισμούς ή ανθρώπους εντός του ίδιου οργανισμού” – Ανώνυμος φροντιστής

”

i

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα επόμενα βήματα για την υλοποίηση αλλαγών για τους φροντιστές βρίσκονται στην ενότητα **"Επόμενα βήματα"** της παρούσας Στρατηγικής.

Εθνική Συμφωνία για τη Γεφύρωση του Χάσματος

Οι βασικές προκλήσεις που περιγράφονται παραπάνω μπορούν να είναι σημαντικά έντονα για τους φροντιστές από τις κοινότητες των Αβοριγίνων και των Νησιωτών του Πορθμού Torres. Η αντιμετώπιση των τομέων αποτελεσμάτων προτεραιότητας της Εθνικής Στρατηγικής Φροντιστών θα καθοδηγείται από τις μεταρρυθμίσεις προτεραιότητας της Εθνικής Συμφωνίας για τη Γεφύρωση του Χάσματος. Η Στρατηγική υποστηρίζει γνήσιες συνομιλίες και συνεργασίες μεταξύ των εκπροσώπων των Πρώτων Εθνών και της Αυστραλιανής Κυβέρνησης, για να διασφαλιστεί ότι η Στρατηγική οδηγεί σε θετικές αλλαγές για τη βελτίωση της ζωής των φροντιστών των Πρώτων Εθνών σε ολόκληρη τη χώρα. Η Στρατηγική υποστηρίζει τη δέσμευση για αύξηση της παροχής υπηρεσιών μέσω Οργανισμών Ελεγχόμενων από την Κοινότητα Αβοριγίνων (ACCOs).

Η ζωή σε μια απομακρυσμένη περιοχή παρουσιάζει τα δικά της εμπόδια:

BB

«Η περιορισμένη πρόσβαση σε υπηρεσίες και βασική περίθαλψη, η πρόκληση της απόκτησης κατάλληλης εκπαίδευσης και συναφών επαγγελματιών υγείας – όλα κάνουν το ταξίδι της φροντίδας πιο δύσκολο»
– Cat, φροντίστρια του γιου της σε απομακρυσμένη περιοχή

BB



Εθνική Στρατηγική Φροντιστών σε μια σελίδα

Όραμα

Μια αυστραλιανή κοινότητα στην οποία όλοι οι φροντιστές αναγνωρίζονται, εκτιμώνται και ενδυναμώνονται με την υποστήριξη που χρειάζονται για να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία και να εκπληρώσουν τον ρόλο τους.

Αρχές

Οι από κοινού σχεδιασμένες αρχές θα καθοδηγούν τον συντονισμό και την υλοποίηση πολιτικών, προγραμμάτων και πρωτοβουλιών που σχετίζονται με τους φροντιστές και επηρεάζουν τους φροντιστές σε όλους τους φορείς της Αυστραλιανής Κυβέρνησης.

- **Με επίκεντρο τον φροντιστή:** Η βιωμένη εμπειρία των φροντιστών θα συμπεριληφθεί στον συν-σχεδιασμό και τη συμπαραγωγή πολιτικών, υποστήριξης και υπηρεσιών για φροντιστές. Η βιωμένη εμπειρία των φροντιστών θα συμπεριληφθεί στις διαδικασίες αξιολόγησης.
- **Διαμόρφωση με αποδεικτικά στοιχεία:** οι πολιτικές, η υποστήριξη και οι υπηρεσίες των φροντιστών θα διαμορφωθούν με αποδεικτικά στοιχεία και η καινοτομία θα χρησιμοποιηθεί για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι φροντιστές.
- **Προσβασιμότητα, δικαιοσύνη και συμπεριληπτικότητα:** οι πολιτικές, η υποστήριξη και οι υπηρεσίες φροντιστών θα είναι χωρίς αποκλεισμούς και προσαρμοσμένες ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των φροντιστών, σε όλα τα στάδια της φροντίδας, αναγνωρίζοντας την ποικιλομορφία των φροντιστών και τη σημασία της πολιτισμικής και ψυχολογικής ασφάλειας.
- **Υποστήριξη της αυτενέργειας:** ο σχεδιασμός πολιτικών, υποστήριξης και υπηρεσιών για φροντιστές θα επιτρέψει να κάνουν τις επιλογές που τους ταιριάζουν.
- **Διαφάνεια και λογοδοσία:** τα υπουργεία της ομοσπονδιακής κυβέρνησης θα είναι υπεύθυνα για την υλοποίηση της Στρατηγικής και θα είναι διαφανή στις διαδικασίες τους ώστε να αναγνωρίζουν και να εκτιμούν καλύτερα τους φροντιστές.

Στόχοι

Οι στόχοι είναι τα αποτελέσματα που θέλουμε να επιτύχουμε για τους φροντιστές.

- Οι φροντιστές ταυτοποιούνται, αναγνωρίζονται, τους αποδίδεται σεβασμός και εκτιμώνται.
- Οι φροντιστές ενισχύονται ώστε να έχουν ικανοποιητική ζωή ενώ παράλληλα επιτελούν τον ρόλο της φροντίδας.
- Υποστηρίζεται η σωματική και ψυχική υγεία, η ασφάλεια, η ευημερία και η οικονομική ασφάλεια των φροντιστών.

Τομείς αποτελεσμάτων προτεραιότητας

Οι τομείς των αποτελεσμάτων προτεραιότητας είναι τα σημεία όπου θα κατευθύνουμε τις προσπάθειες για την επίτευξη του οράματος και των στόχων της Στρατηγικής. Οι τομείς αποτελεσμάτων προτεραιότητας δεν είναι αριθμημένοι κατά σειρά σπουδαιότητας. Είναι αριθμημένοι για ευκολία αναφοράς.

1. Η Κυβέρνηση, η κοινότητα και οι υπηρεσίες βλέπουν και εκτιμούν τους φροντιστές, αναγνωρίζουν την τεχνογνωσία και τη συνεισφορά τους και δημιουργούν ένα περιβάλλον που επιτρέπει στους φροντιστές να αυτοπροσδιοριστούν με την πρώτη ευκαιρία.
2. Οι φροντιστές μπορούν να έχουν πρόσβαση σε υποστήριξη, υπηρεσίες και προγράμματα τη σωστή στιγμή, στο σωστό μέρος και με τον σωστό τρόπο.
3. Διασφαλίζεται ότι οι φροντιστές είναι σε θέση να αναπτύξουν γνώσεις και δεξιότητες όταν χρειάζεται για να εκπληρώσουν τον ρόλο φροντίδας τους.
4. Οι φροντιστές μπορούν να έχουν πρόσβαση και να συμμετέχουν στην απασχόληση και την εκπαίδευση ή την κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης της οικονομικής τους ευημερίας.
5. Οι φροντιστές έχουν πρόσβαση σε μορφές υποστήριξης που προστατεύουν την ψυχολογική, σωματική και κοινωνική τους ευεξία.
6. Δημιουργία της βάσης αποδεικτικών στοιχείων σχετικά με τους φροντιστές, για να κατανοηθεί καλύτερα ποιοι είναι οι φροντιστές, συμπεριλαμβανομένης της ποικιλομορφίας τους, ποιες είναι οι εμπειρίες τους, τι λειτουργεί γι' αυτούς και γιατί.

Τα επόμενα βήματα

- **Δράση** – θα αναπτυχθούν σχέδια δράσης που θα ενσωματώνουν την παροχή σχολίων και απόψεων μέχρι σήμερα και τη θεωρία της αλλαγής.
- **Μέτρηση της επιτυχίας** – θα εφαρμοστεί μια προσέγγιση παρακολούθησης, τεκμηρίωσης και αξιολόγησης που θα περιλαμβάνει μια θεωρία αλλαγής, ένα πλαίσιο αποτελεσμάτων και ένα πλαίσιο παρακολούθησης και αξιολόγησης.
- **Συν-σχεδιασμός** – οι φωνές και οι απόψεις των φροντιστών θα διαμορφώνουν και θα καθοδηγούν την εφαρμογή της Στρατηγικής, την παρακολούθηση και την επανεξέταση, για να διασφαλιστεί η υλοποίηση των αποτελεσμάτων και η επίτευξη των στόχων.

Όραμα

Μια αυστραλιανή κοινότητα στην οποία όλοι οι φροντιστές αναγνωρίζονται, εκτιμώνται και ενδυναμώνονται με την υποστήριξη που χρειάζονται για να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία και να εκπληρώσουν το ρόλο τους.

Γιατί χρειαζόμαστε ένα όραμα;

Κατά την ανάπτυξη της Στρατηγικής, οι φροντιστές μοιράστηκαν μαζί μας τις βασικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν.

Για πολλούς, η έλλειψη αναγνώρισης των επιπτώσεων του ρόλου τους ως φροντιστών τόσο στη ζωή τους όσο και στη ζωή των οικογενειών τους ήταν μια σημαντική ανησυχία. Οι φροντιστές τόνισαν επίσης την έλλειψη κατανόησης σχετικά με την αναγκαιότητα της φροντίδας και της υποστήριξης που παρέχουν στη ζωή των αποδεκτών φροντίδας και της κοινωνίας. Η χρήση των λέξεων «άτυπη» και «μη αμειβόμενη» φροντίδα υποδηλώνει ότι η παρεχόμενη φροντίδα δεν είναι ουσιαστική για την ασφάλεια και την ευημερία των αποδεκτών φροντίδας. Για να διατηρηθούν οι άνθρωποι που ζουν στην κοινότητα, η μη αμειβόμενη φροντίδα είναι απαραίτητη για να αυξηθεί η αμειβόμενη φροντίδα και να διατηρηθούν οι άνθρωποι ασφαλείς και καλά. Αυτό ισχύει ακόμη και όταν οι αποδέκτες φροντίδας βρίσκονται σε νοσοκομείο ή σε ιδρυματική φροντίδα, όπου απαιτείται πρόσθετη υποστήριξη.

Οι φροντιστές θεωρούν ότι η φροντίδα και η υποστήριξη που παρέχουν θα πρέπει να τυγχάνει της ίδιας εκτίμησης με την παροχή επίσημων, αμειβόμενων υπηρεσιών φροντίδας. Οι φροντιστές συμβάλλουν πάρα πολύ στην ικανότητα των ατόμων που χρειάζονται φροντίδα να παραμείνουν στην κοινότητα, ζώντας όσο το δυνατόν ανεξάρτητα, και στην οικονομία μέσω του ρόλου τους ως φροντιστών, και θέλουν αυτή η συνεισφορά να αναγνωρίζεται και να εκτιμάται.

Για να συνεχίσουν να εκπληρώνουν αυτόν τον ζωτικό ρόλο, οι φροντιστές έχουν εκφράσει την ανάγκη για αποτελεσματική υποστήριξη και ενδυνάμωση, με αναγνώριση του ότι το ανθρώπινο δικαίωμά τους για μια καλή ζωή είναι ίσο με τα δικαιώματα εκείνων που φροντίζουν.

Οι φροντιστές θέλουν βοήθεια για να εξισορροπήσουν τον ρόλο τους ως φροντιστών με άλλα σημαντικά μέρη της ζωής τους, ώστε να μπορούν να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία. Αυτό σημαίνει ευκαιρίες για εργασία, πρόσβαση σε εκπαίδευση και κατάρτιση, κοινωνική ζωή και πρόσβαση σε ανάπαυση και αναψυχή. Όλα αυτά είναι σημαντικά για την προώθηση και τη διατήρηση της ευημερίας.

Εκτός από τη διαχείριση της υγείας και της ευημερίας τους, οι φροντιστές θέλουν επίσης πρόσβαση στις απαραίτητες πληροφορίες, γνώσεις και δεξιότητες για να υποστηρίξουν τους ρόλους φροντίδας τους.

Πώς δημιουργήθηκε το όραμα;

Στο πνεύμα του συν-σχεδιασμού με επίκεντρο τον φροντιστή, η δήλωση του οράματος προέκυψε από εις βάθος διαβούλευση μεταξύ της Συμβουλευτικής Επιτροπής Εθνικής Στρατηγικής Φροντιστών (η Επιτροπή) και της Αυστραλιανής Κυβέρνησης, βασιζόμενη σε όσα ακούσαμε από άλλους φροντιστές μέσω της διαδικασίας διαβούλευσης. Η Επιτροπή αποτελείται από εκπροσώπους του τομέα των φροντιστών και φροντιστές με βιωμένη εμπειρία από διαφορετικά υπόβαθρα, που όλοι επιλέχθηκαν μέσω μιας ανοιχτής διαδικασίας για να διασφαλιστεί ότι οι εμπειρίες και οι φιλοδοξίες των φροντιστών σε όλη τη χώρα αντικατοπτρίζονται στη Στρατηγική και το γενικότερο όραμά της. Κατά τη σύνταξη της δήλωσης του οράματος, η Επιτροπή βασίστηκε επίσης σε άλλες πηγές αποδεικτικών στοιχείων, όπως η πρόσφατη Κοινοβουλευτική Έρευνα για την αναγνώριση των μη αμειβόμενων φροντιστών, εκθέσεις και στοιχεία από αυστραλιανές οργανώσεις υπεράσπισης φροντιστών καθώς και από διεθνείς οργανώσεις φροντιστών, στρατηγικές και οράματα.

Γιατί δημιουργήθηκε το όραμά μας;

Το όραμα είναι μια σύντομη γενική δήλωση της φιλοδοξίας για το μέλλον για τους μη αμειβόμενους φροντιστές της Αυστραλίας, που οδηγεί τη στρατηγική κατεύθυνση της Κυβέρνησης για την υποστήριξη της ζωής που φιλοδοξούν να έχουν οι μη αμειβόμενοι φροντιστές. Το όραμα έχει ήδη υποστηρίξει τη σύνταξη της νέας Στρατηγικής, εκφράζοντας μια σαφή πρόθεση σχετικά με τις κοινές μας αξίες της ένταξης, της αναγνώρισης, του συν-σχεδιασμού, της ισότητας, της ασφάλειας και της ευημερίας. Οι φροντιστές μοιράστηκαν τις φιλοδοξίες τους να υποστηριχθούν για να εξισορροπήσουν καλύτερα τον ρόλο της φροντίδας με όλες τις πτυχές της ζωής τους, όπως η εκπαίδευση, η κατάρτιση, η συμμετοχή στο εργατικό δυναμικό και κυρίως η κοινωνική ένταξη.

Πώς θα πετύχουμε το όραμά μας;

Κατά την ανάπτυξη και την εξέλιξη των δράσεων για την επίτευξη αυτού του οράματος, θα καθοδηγούμαστε από ένα σύνολο αρχών που αντικατοπτρίζουν αυτό που ακούσαμε ότι είναι σημαντικό για τους φροντιστές. Οι αρχές που καθορίζονται στην παρούσα Στρατηγική θα υποστηρίξουν τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή των ενεργειών.

Οι ενέργειες και η εφαρμογή τους θα κοινοποιούνται στην κοινότητα καθώς προχωρούν.



Αρχές

Αυτές οι αρχές αντικατοπτρίζουν αυτό που μας είπαν οι φροντιστές ότι είναι σημαντικό για αυτούς, όταν συν-σχεδιάζουμε τρόπους για να τους υποστηρίξουμε ώστε να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία, εκπληρώνοντας παράλληλα τους ρόλους φροντίδας.

Οι αρχές παρέχουν τη βάση για τον συντονισμό των πολιτικών, των προγραμμάτων και των πρωτοβουλιών φροντίδας σε όλους τους φορείς της Αυστραλιανής Κυβέρνησης.

Αρχή	Τι θα κάνουμε	Πώς θα το κάνουμε
Με επίκεντρο τον φροντιστή 	Περιλαμβάνουμε εμπειρίες βιωμένες από φροντιστές στον συν-σχεδιασμό, τη συμπαράγωγή, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση πολιτικών, υποστήριξης και υπηρεσιών για φροντιστές.	Συνεχίζουμε να αναζητούμε, να ακούμε και να ενεργούμε σύμφωνα με τις απόψεις των φροντιστών, συμπεριλαμβανομένης της συνεργασίας με οργανώσεις υπό την ηγεσία ομοταγών και με εκπροσώπους από διάφορες ομάδες φροντιστών. Εστιάζουμε σ' αυτό που μας λένε ότι χρειάζονται. Είμαστε ευέλικτοι και ανταποκρινόμαστε όταν αλλάζουν οι συνθήκες.
Διαμόρφωση με αποδεικτικά στοιχεία 	Διασφαλίζουμε ότι οι πολιτικές, η υποστήριξη και οι υπηρεσίες των φροντιστών διαμορφώνονται με αποδεικτικά στοιχεία και καινοτομία, για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι φροντιστές.	Εστιάζουμε στη δημιουργία και τη βελτίωση μιας βάσης αποδεικτικών στοιχείων για την καλύτερη υποστήριξη της ανάπτυξης, εφαρμογής και παρακολούθησης προσαρμοσμένων και ανταποκρινόμενων υποστηρίξεων και υπηρεσιών. Ενεργοποιούμε την κοινή χρήση δεδομένων και αποδεικτικά στοιχεία για χρήση από κυβερνήσεις και κοινότητες για την αξιολόγηση παρεμβάσεων και πόρων.
Προσβασιμότητα, δικαιοσύνη και συμπεριληπτικότητα 	Διασφαλίζουμε ότι οι πολιτικές, η υποστήριξη και οι υπηρεσίες των φροντιστών είναι συμπεριληπτικές και προσαρμοσμένες ώστε να αντικατοπτρίζουν τις ανάγκες όλων των φροντιστών, σε όλα τα στάδια της φροντίδας, αναγνωρίζοντας την ποικιλομορφία των φροντιστών και τη σημασία της πολιτισμικής και ψυχολογικής ασφάλειας.	Χρησιμοποιούμε δεδομένα που βασίζονται σε αποδεικτικά στοιχεία και βιωμένη εμπειρία για να συν-σχεδιάσουμε καινοτόμες, προσβάσιμες, προσαρμοσμένες και χωρίς αποκλεισμούς υπηρεσίες. Αναγνωρίζουμε, σεβόμαστε και διευκολύνουμε τον ζωτικό ρόλο των μη κυβερνητικών οργανώσεων στην παροχή υποστήριξης και υπηρεσιών.
Προσωπική ενέργεια υποστήριξης 	Ο σχεδιασμός πολιτικών, μορφών υποστήριξης και υπηρεσιών για φροντιστές θα επιτρέψει τις επιλογές που τους ταιριάζουν.	Αναγνωρίζουμε ότι οι φροντιστές γνωρίζουν καλύτερα τις ανάγκες και τις φιλοδοξίες τους. Όλοι έχουν μοναδικές σχέσεις, δυνάμεις, δυνατότητες και πόρους, που μπορεί να αλλάξουν με την πάροδο του χρόνου. Συν-σχεδιάζουμε πολιτικές, μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες για την ενδυνάμωση και την υποστήριξη των φροντιστών ώστε να βρίσκουν και να έχουν πρόσβαση στη σωστή υποστήριξη την κατάλληλη στιγμή και για να διασφαλίζεται ότι εντοπίζονται και αποκαθίστανται οι ανεπιθύμητες συνέπειες για τους φροντιστές.
Διαφάνεια και λογοδοσία 	Τα υπουργεία της ομοσπονδιακής κυβέρνησης που έχουν την ευθύνη πολιτικής για τους φροντιστές ή των οποίων η εργασία επηρεάζει τους φροντιστές, θα είναι υπεύθυνα για την υλοποίηση της Στρατηγικής και θα είναι διαφανή στις διαδικασίες τους για την καλύτερη αναγνώριση και εκτίμηση των φροντιστών.	Παρακολουθούμε, μέτρούμε και αξιολογούμε κατά την υλοποίηση των τομέων αποτελεσμάτων προτεραιότητας και την επίτευξη των στόχων που ορίζονται στη Στρατηγική. Συμπεριλαμβάνουμε τους φροντιστές στη συνεχή ανάπτυξη δράσεων και σχεδίων εφαρμογής για την υποστήριξη της υλοποίησης του οράματος της Στρατηγικής.

Στόχοι

Οι στόχοι της Στρατηγικής βασίζονται στις γνώσεις που συγκεντρώθηκαν από εκτενείς διαβουλεύσεις και υποστηρίζονται από ισχυρά αποδεικτικά στοιχεία. Μέσω της συνεργασίας με φροντιστές, παρόχους υπηρεσιών και ενδιαφερόμενους φορείς της κοινότητας, έχουμε εντοπίσει βασικά θέματα και προκλήσεις που έχουν απήχηση στην κοινότητα των φροντιστών. Ευθυγραμμίζοντας τους στόχους μας με τις φωνές εκείνων που επηρεάζονται άμεσα, διασφαλίζουμε ότι η προσέγγισή μας δεν είναι μόνο σχετική αλλά και αποτελεσματική για την προώθηση ενός πιο υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τους φροντιστές σε ολόκληρη τη χώρα.

Αυτοί οι στόχοι, που αναπτύχθηκαν από κοινού από φροντιστές, παρέχουν τους πρωταρχικούς στόχους που οι φροντιστές και η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θέλουν να πραγματοποιηθούν. Μέσω της παρακολούθησης των βελτιώσεων σε αυτούς τους στόχους, θα μετρούμε την πρόοδό μας προς την επίτευξη του οράματος της Στρατηγικής.

Στόχος	Πώς μοιάζει αυτό;
Οι φροντιστές ταυτοποιούνται, αναγνωρίζονται, τους αποδίδεται σεβασμός και εκτιμώνται.	<p>Οι φροντιστές:</p> <ul style="list-style-type: none">• είναι σε θέση να αναγνωρίσουν ότι έχουν ρόλο φροντίδας και μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες για μορφές υποστήριξης που υπάρχουν στη διάθεσή τους• αναγνωρίζονται από τους άλλους και γίνεται διαβούλευση μαζί τους, σχετικά με το άτομο/-α που φροντίζουν• ταυτοποιούνται έγκαιρα και τους προσφέρονται οδοί πληροφόρησης για μορφές υποστήριξης κατάλληλες για τις ανάγκες τους• εκτιμώνται για την τεχνογνωσία, τη φροντίδα και τη συνεισφορά τους.
Οι φροντιστές ενισχύονται ώστε να έχουν ικανοποιητική ζωή ενώ παράλληλα επιτελούν τον ρόλο της φροντίδας.	<p>Οι φροντιστές έχουν:</p> <ul style="list-style-type: none">• πρόσβαση σε πόρους και κατάρτιση δεξιοτήτων που ενισχύει την ασφαλή και αποτελεσματική φροντίδα• πρόσβαση σε μορφές ανάπαυλας που σχετίζονται περισσότερο με τις περιστάσεις των διαφορετικών φροντιστών και εκείνων τους οποίους φροντίζουν• ευέλικτες και προσαρμόσιμες επιλογές μάθησης μέσω της φιλικής προς τους φροντιστές εκπαίδευσης και κατάρτισης για την υποστήριξη στόχων προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης• χώρους εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, που καλωσορίζουν και ικανοποιούν τις ευθύνες φροντίδας τους για την υποστήριξη των στόχων απασχόλησης και της οικονομικής ασφάλειας.
Υποστηρίζεται η σωματική και ψυχική υγεία, η ασφάλεια, η ευημερία και η οικονομική ασφάλεια των φροντιστών.	<p>Οι φροντιστές μπορούν να έχουν ευέλικτη πρόσβαση στη βοήθεια που χρειάζονται για να υποστηρίξουν:</p> <ul style="list-style-type: none">• τη σωματική ευεξία και ασφάλειά τους• την ψυχολογική υγεία τους• την κοινωνική σύνδεσή τους• την πολιτισμική και πνευματική ταυτότητά τους• την οικονομική ασφάλειά τους.

Τομείς αποτελεσμάτων προτεραιότητας

Οι τομείς των αποτελεσμάτων προτεραιότητας είναι τα σημεία όπου η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα κατευθύνει τις προσπάθειες για την επίτευξη των στόχων και του οράματος της Στρατηγικής. Οι τομείς των αποτελεσμάτων προτεραιότητας περιλαμβάνουν την αναγνώριση και την αξία, την υποστήριξη και την ενδυνάμωση και την ευημερία. Μέσω αυτών των τομέων προτεραιότητας, θα εξετάσουμε ποιες ενέργειες μπορούν να βελτιώσουν τις βασικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι φροντιστές, όπως τρόπους για ενημέρωση, συμμετοχή στο εργατικό δυναμικό ή την εκπαίδευση, πρόσβαση σε κατάλληλη ανάπαυλα, ασφάλεια και ευημερία των φροντιστών.

Οι τομείς αποτελεσμάτων προτεραιότητας δεν είναι αριθμημένοι κατά σειρά σπουδαιότητας. Είναι αριθμημένοι για ευκολία αναφοράς.

Τομέας αποτελεσμάτων προτεραιότητας 1: Η Κυβέρνηση, η κοινότητα και οι υπηρεσίες βλέπουν και εκτιμούν τους φροντιστές, αναγνωρίζουν την τεχνογνωσία και τη συνεισφορά τους και δημιουργούν ένα περιβάλλον που επιτρέπει στους φροντιστές να ταυτοποιηθούν με την πρώτη ευκαιρία.

Τι ξέρουμε

Οι φροντιστές συχνά παραβλέπονται από τους παρόχους υπηρεσιών και τους επαγγελματίες υγείας. Οι φροντιστές διαθέτουν πολύτιμο ιστορικό, πλαίσιο και γνώσεις σχετικά με το άτομο/τα άτομα που υποστηρίζουν, τα οποία διαμορφώνουν τον τρόπο με τον οποίο αυτό το άτομο ανταποκρίνεται σε παρεμβάσεις και υπηρεσίες υποστήριξης.

Απαιτείται καλύτερη ενσωμάτωση του ρόλου και της λειτουργίας του φροντιστή ως υποστηρικτή κρίσιμων αποφάσεων και η συνεργασία με τις ομάδες θεραπείας και φροντίδας για να επιτευχθούν καλά αποτελέσματα.

Οι φροντιστές δεν αναγνωρίζονται όπως πρέπει στην κοινότητα για διάφορους λόγους, που περιλαμβάνουν τη γενική έλλειψη κοινοτικής ευαισθητοποίησης. Ενδέχεται να μην ταυτοποιούνται για πολιτισμικούς και κοινωνικούς λόγους ή λόγους σχέσεων. Οι φροντιστές μπορεί να είναι «κρυμμένοι» λόγω φραγμών σχεδιασμού υπηρεσιών και ανεπάρκειας των τρεχουσών προσεγγίσεων συλλογής δεδομένων.

Πολλοί άνθρωποι που παρέχουν φροντίδα σε άλλους δεν αυτοπροσδιορίζονται ως «φροντιστές» ούτε χρησιμοποιούν αυτόν τον όρο, συμπεριλαμβανομένων νεαρών φροντιστών, φροντιστών από τα Πρώτα Έθνη και πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες. Σε ορισμένες κοινότητες η λέξη «φροντιστής» μπορεί να μην μεταφράζεται ή να μην αναγνωρίζεται αποτελεσματικά στη γλώσσα τους.

Οι φροντιστές συχνά δεν αναγνωρίζουν ούτε αναζητούν υποστήριξη μέχρι να βρεθούν σε κρίση.

Οι γυναίκες εκπροσωπούνται δυσανάλογα, συχνά λόγω των κανόνων φύλου και οι άνδρες είναι λιγότερο πιθανό να αυτοπροσδιοριστούν ως φροντιστές.

Η φροντίδα συχνά θεωρείται σημαντική πολιτισμική ευθύνη στις κοινότητες των Πρώτων Εθνών. Ένα σημαντικό ποσοστό είναι νεαροί φροντιστές ή/και παρέχουν φροντίδα σε πολλαπλές γενεές.

Τι θα κάνουμε

Θα βελτιώσουμε την ευαισθητοποίηση των φροντιστών, τους ρόλους φροντίδας, τις επιπτώσεις της υποστήριξης άλλων, τη διαθεσιμότητα υποστήριξης και υπηρεσιών φροντιστή μέσω στρατηγικών και πολιτισμικά σχετικών επικοινωνιών, εστιάζοντας τις προσπάθειές μας στα εξής:

- προσέγγιση όλων των φροντιστών, ιδιαίτερα εκείνων από διαφορετικά υπόβαθρα, συμπεριλαμβανομένων των φροντιστών από τα Πρώτα Έθνη, των νεαρών φροντιστών, των φροντιστών από διαφορετικά πολιτισμικά και γλωσσικά υπόβαθρα και εκείνων που βρίσκονται σε περιφερειακές και απομακρυσμένες τοποθεσίες
- εργασία για να μειωθεί το αρνητικό στίγμα σχετικά με τη φροντίδα, αναγνωρίζοντας και ευαισθητοποιώντας σχετικά με την πολύτιμη συμβολή των φροντιστών στην κοινωνία
- εστίαση στην αντιμετώπιση των στερεοτύπων φύλου στη φροντίδα
- συνεργασία με άτομα που έχουν σχέσεις φροντίδας, για να εξερευνήσουν και να αναπτύξουν μια πιο περιεκτική γλώσσα για άτομα που παρέχουν φροντίδα και υποστήριξη σε άλλους
- προσδιορισμός βασικών τομέων νομοθεσίας και πολιτικής για επανεξέταση και αντιμετώπιση ανεπιθύμητων συνεπειών πολιτικής που μπορεί να επηρεάζουν τους φροντιστές ή να περιορίζουν περαιτέρω τις επιλογές τους
- σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη των Πρώτων Εθνών, τους φροντιστές και τον τομέα των φροντιστών, θα εργαστούμε για να αυξήσουμε την αναγνώριση και τον αυτοπροσδιορισμό των φροντιστών από τα Πρώτα Έθνη.

Θα συνεργαστούμε μεταξύ της κυβέρνησης και του τομέα περίθαλψης και υποστήριξης για να αυξήσουμε την ευαισθητοποίηση σχετικά με την αναγκαιότητα και την αξία της τεχνογνωσίας και της γνώσης των φροντιστών και να καθορίσουμε ποια εκπαίδευση χρειάζονται άλλοι επαγγελματίες για να βελτιώσουν την αναγνώριση και την ενσωμάτωση των φροντιστών ως ζωτικής σημασίας συνεργατών στη φροντίδα.

Θα διερευνήσουμε καινοτόμες επιλογές για να μετασχηματίσουμε την αναγνώριση και την υποστήριξη για τους φροντιστές.

Υποστηριζόμενοι στόχοι:

Οι φροντιστές ταυτοποιούνται, αναγνωρίζονται, τους αποδίδεται σεβασμός και εκτιμώνται.



Τομέας αποτελεσμάτων προτεραιότητας 2: Οι φροντιστές μπορούν να έχουν πρόσβαση σε υποστηρίξεις, υπηρεσίες και προγράμματα τη σωστή στιγμή, στο σωστό μέρος και με τον σωστό τρόπο σε όλο το συνεχές της φροντίδας.

Τι ξέρουμε

Οι φροντιστές θέλουν καλύτερη πληροφόρηση σχετικά με τις υπηρεσίες και την υποστήριξη που μπορούν να έχουν πρόσβαση. Ορισμένοι φροντιστές δεν γνωρίζουν τις υπηρεσίες και την υποστήριξη που μπορεί να είναι διαθέσιμες σε αυτούς.

Οι φροντιστές αντιμετωπίζουν πολλές βασικές προκλήσεις που επηρεάζουν την ικανότητά τους να κατανοούν και να πλοηγούνται στα συστήματα στα οποία πρέπει να έχουν πρόσβαση. Αυτό περιλαμβάνει τα εξής:

- Η πολυπλοκότητα αυτών των συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με τα οποία πρέπει να αλληλεπιδράσουν για λογαριασμό των αποδεκτών φροντίδας, μπορεί να είναι συντριπτική.
- Η έλλειψη σαφών πληροφοριών και πόρων ειδικά προσαρμοσμένων για τους φροντιστές τους αφήνει συχνά να αισθάνονται ανενημέρωτοι, απομονωμένοι και δυνητικά σε κίνδυνο.
- Οι απαιτήσεις από τους φροντιστές και την ευημερία τους σε ρόλους φροντίδας μπορεί να περιορίσουν την ικανότητά τους να ερευνούν τις διαθέσιμες υπηρεσίες και να εμπλέκονται με αυτές.

Οι φροντιστές θέλουν και χρειάζονται υπηρεσίες και υποστήριξη που είναι εύκολο να βρεθούν και έχουν εύκολη πρόσβαση.

Οι φροντιστές αναγνωρίζουν σταθερά τη σημασία της εμπλοκής με τις υπηρεσίες όταν και όπου τις χρειάζονται και με τρόπο που να είναι προσαρμοσμένος και να ανταποκρίνεται σε διαφορετικές ανάγκες. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για φροντιστές από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες ή κοινότητες των Πρώτων Εθνών και φροντιστές με διασταυρούμενα χαρακτηριστικά.

Οι νεαροί φροντιστές αντιμετωπίζουν επίσης πρόσθετες προκλήσεις. Υπάρχει ανάγκη να διασφαλιστεί ότι μπορούν να επιτύχουν αναπτυξιακά ορόσημα μαζί με τους συνομηλικούς τους και ότι δεν επιβαρύνονται υπερβολικά με ευθύνες φροντίδας υπερβολικές για την ηλικία τους. Η υποστήριξη πρέπει να είναι κατάλληλη και διαμορφωμένη για την ασφαλή παροχή υπηρεσιών σε διαφορετικούς φροντιστές.

Πολλοί φροντιστές δεν αναζητούν βοήθεια μέχρι να βρεθούν σε σημείο κρίσης. Αυτό συχνά οφείλεται στο ότι δεν αυτοπροσδιορίζονται εγκαίρως ως φροντιστές ή/και δεν γνωρίζουν τις υπηρεσίες και την υποστήριξη που μπορεί να είναι διαθέσιμες.

Η εισαγωγή του Carer Gateway -Πύλης Φροντιστών έχει βοηθήσει πολλούς φροντιστές. Τα σχόλια από ορισμένους φροντιστές υποδεικνύουν ότι έχει βελτιώσει την πρόσβαση σε υποστηρίξεις συνολικά, ωστόσο αυτό δεν συμβαίνει για όλους τους φροντιστές.

Η βοήθεια για πλοήγηση θα πρέπει να είναι διαθέσιμη από την πρώτη επαφή του φροντιστή με τα συστήματα και καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού της φροντίδας, ιδιαίτερα όταν οι φροντιστές βρίσκονται σε κρίση ή/και εξάντληση. Αυτή η βοήθεια πρέπει να συνδέει τους φροντιστές με κατάλληλες υποστηρίξεις και υπηρεσίες που διατίθενται μέσω άλλων συστημάτων.

Οι φροντιστές αντιμετωπίζουν πολλά εμπόδια όταν προσπαθούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε διαλείμματα από τον ρόλο της φροντίδας μέσω επιλογών ανάπαυλας, που είναι ζωτικής σημασίας για την υγεία τους και τη συνέχιση των ευθυνών φροντίδας.

Οι φροντιστές χρειάζονται διαλείμματα για να ξεκουραστούν, να διαχειριστούν το άγχος ή να ασχοληθούν με προσωπικές εργασίες. Αυτό μπορεί να σημαίνει διαφορετικά πράγματα για διαφορετικούς φροντιστές. Για παράδειγμα, αυτό θα μπορούσε να είναι βραχυπρόθεσμη εναλλακτική φροντίδα ή βοήθεια σε εργασίες όπως το μαγείρεμα, το καθάρισμα και διάφορες εξωτερικές εργασίες. Θα μπορούσε να σημαίνει μια απόσυρση ή ένα σύντομο διάλειμμα για να δώσουν προτεραιότητα στη δική τους ευημερία, ώστε να συνεχίσουν να παρέχουν υποστήριξη σε κάποιον άλλο.

Η διαθεσιμότητα υποστήριξης και υπηρεσιών, ιδιαίτερα η φροντίδα ανάπαυλας, είναι περιορισμένη σε περιφερειακές και απομακρυσμένες περιοχές. Οι φροντιστές από τα Πρώτα Έθνη επηρεάζονται ιδιαίτερα από αυτό το ζήτημα που είναι πιο έντονο σε απομακρυσμένες κοινότητες.

Οι υπηρεσίες ανάπαυλας είναι συχνά ανεπαρκείς για να καλύψουν την αυξημένη ζήτηση και έχουν περιορισμένη διαθεσιμότητα, η οποία μπορεί να μην υπάρχει τη στιγμή που χρειάζεται η υποστήριξη.

Ορισμένες επιλογές μπορεί να μην προσφέρουν την προσαρμοστικότητα που απαιτείται για να ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες απαιτήσεις των μεμονωμένων φροντιστών ή των ατόμων που υποστηρίζουν, περιπλέκοντας την αναζήτηση μιας κατάλληλης υπηρεσίας.

Τι θα κάνουμε

Θα συνεργαστούμε με τις σχετικές κρατικές υπηρεσίες, τους φροντιστές και τον τομέα υποστήριξης φροντιστών για να βελτιώσουμε τις διαδρομές πληροφόρησης και τις παραπομπές και να εξορθολογίσουμε τις διαδικασίες πρόσβασης σε υποστήριξη και υπηρεσίες. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει έγκαιρη παρέμβαση και υποστήριξη για να βοηθήσουν τους φροντιστές να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζονται ώστε να κάνουν συνειδητές επιλογές.

Θα συνεργαστούμε με φροντιστές, τον τομέα υποστήριξης φροντιστών, σχετικούς κυβερνητικούς φορείς και οργανισμούς που ελέγχονται από την κοινότητα για να διερευνήσουμε και να συν-σχεδιάσουμε επιλογές βοήθειας πλοήγησης για την υποστήριξη των φροντιστών.

Θα προωθήσουμε στην κοινότητα την υποστήριξη των φροντιστών.

Θα επιδιώξουμε να βασιστούμε στην τρέχουσα υποστήριξη για να βελτιώσουμε την επιλογή υπηρεσιών και παρόχων από τους φροντιστές και να παρέχουμε μεγαλύτερη επιλογή και ευελιξία σε εξατομικευμένες, πολιτισμικά ασφαλείς υποστηρίξεις και υπηρεσίες.

Θα εξετάσουμε και θα βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της Carer Gateway - Πύλης Φροντιστών για να υποστηρίξουμε καλύτερα διαφορετικούς φροντιστές.

Σε συνεργασία με τους φροντιστές και τον τομέα υποστήριξης φροντιστών, θα εντοπίσουμε, θα σχεδιάσουμε και θα εφαρμόσουμε λύσεις διάρκειας για πιο ευέλικτες και προσβάσιμες υπηρεσίες ανάπαυλας και άλλες υποστηρίξεις για φροντιστές, που συνδέονται με λύσεις για αποδέκτες φροντίδας όταν απαιτείται.

Θα συνεργαστούμε με άλλα συστήματα υπηρεσιών, όπως η φροντίδα ηλικιωμένων και το NDIS, για να υποστηρίξουμε το ότι οι υπηρεσίες που παρέχουν υποστήριξη στον αποδέκτη της φροντίδας σχεδιάζονται και παρέχονται με τρόπο που να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες των φροντιστών και τη σχέση φροντίδας.

Θα διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες υποστήριξης αναγνωρίζουν πως οι νεαροί φροντιστές έχουν διαφορετικές ανάγκες.

Υποστηριζόμενοι στόχοι:

Οι φροντιστές ταυτοποιούνται, αναγνωρίζονται, τους αποδίδεται σεβασμός και εκτιμώνται.

Οι φροντιστές ενισχύονται ώστε να έχουν ικανοποιητική ζωή ενώ παράλληλα επιτελούν τον ρόλο της φροντίδας.

Υποστηρίζεται η σωματική και ψυχική υγεία, η ασφάλεια, η ευημερία και η οικονομική ασφάλεια των φροντιστών.

Τομέας αποτελεσμάτων προτεραιότητας 3: Θα διασφαλιστεί ότι οι φροντιστές είναι σε θέση να αναπτύξουν γνώσεις και δεξιότητες όταν χρειάζεται, για να εκπληρώσουν τον ρόλο φροντίδας τους.

Τι ξέρουμε

Οι φροντιστές μπορεί να θέλουν να αυξήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους για να μπορούν να προσφέρουν αποτελεσματική και ασφαλή υποστήριξη στον αποδέκτη της φροντίδας τους και να διατηρήσουν επίσης τη δική τους ευημερία. Αυτό περιλαμβάνει εκπαίδευση για χειροκίνητο χειρισμό, οικονομική/νομική παιδεία, φροντίδα τραυμάτων, διαχείριση φαρμάκων και εκπαίδευση ψυχικής υγείας.

Μπορεί να χρειαστούν εκπαίδευση και ανάπτυξη καθώς αλλάζουν οι περιστάσεις, όπως η γήρανση, η υποχώρηση της υγείας και της ευημερίας τους ή άλλα μέλη της οικογένειας χρειάζονται αυξημένη υποστήριξη.

Οι φροντιστές χρειάζονται συνεχή πρόσβαση σε μια βιβλιοθήκη πόρων, ευκαιρίες κατάρτισης, πόρους ψυχικής υγείας και υποστήριξη από ομοταγείς. Επιπλέον, οι δεξιότητες διαχείρισης χρόνου και αυτοφροντίδας επιτρέπουν στους φροντιστές να δίνουν προτεραιότητα στη δική τους ευημερία, ενώ παράλληλα υποστηρίζουν αποτελεσματικά εκείνους που τους φροντίζουν. Προάγοντας ένα οικοσύστημα φροντιστή που εκτιμά τόσο τον ρόλο φροντίδας όσο και την προσωπική τους ζωή, οι φροντιστές μπορούν να επιτύχουν μια πιο υγιή ισορροπία και να βελτιώσουν τη συνολική ποιότητα ζωής τους.

Η συνεχής πρόσβαση στην αναβάθμιση δεξιοτήτων για την προσαρμογή σ' αυτές τις αλλαγές πρέπει να είναι διαθέσιμη και προσβάσιμη για όλους τους φροντιστές.

Τι θα κάνουμε

Θα εντοπίσουμε την κατάλληλη εκπαίδευση για να υποστηρίξουμε τους φροντιστές ώστε να οικοδομήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που χρειάζονται για να εκπληρώσουν τον ρόλο φροντίδας τους και να εξερευνήσουμε καλύτερους τρόπους σύνδεσης των φροντιστών με αυτούς τους πόρους.

Θα υποστηρίξουμε την ανάπτυξη πληροφοριών σχετικά με τις οδούς για άλλη σχετική κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων που είναι διαθέσιμες στους φροντιστές.

Η κατάρτιση πρέπει να είναι πολιτισμικά ασφαλής και διαμορφωμένη έτσι ώστε να σέβεται τις ανάγκες διαφορετικών φροντιστών, χρησιμοποιώντας εκπαιδευτικές οντότητες διαμορφωμένες από ομοταγείς και ελεγχόμενες από την κοινότητα, ιδιαίτερα για φροντιστές από τα Πρώτα Έθνη και φροντιστές από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές και LGBTQIA+ κοινότητες.

Υποστηριζόμενοι στόχοι:

Οι φροντιστές ενισχύονται ώστε να έχουν ικανοποιητική ζωή ενώ παράλληλα επιτελούν τον ρόλο της φροντίδας.

Υποστηρίζεται η σωματική και ψυχική υγεία, η ασφάλεια, η ευημερία και η οικονομική ασφάλεια των φροντιστών.

Τομέας αποτελεσμάτων προτεραιότητας 4: Οι φροντιστές μπορούν να έχουν πρόσβαση και να συμμετέχουν στην απασχόληση και την εκπαίδευση ή την κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης της οικονομικής τους ευημερίας.

Τι ξέρουμε

Η παροχή φροντίδας σε άλλο άτομο συχνά σημαίνει ότι οι φροντιστές πρέπει να εγκαταλείψουν την εργασία ή την εκπαίδευση, και για κάποιους αυτό μπορεί να διαρκέσει για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Για πολλούς φροντιστές, αυτό επηρεάζει την ικανότητά τους να βρουν εργασία. Οι φροντιστές μπορεί να χρειάζονται υποστήριξη για να ενισχύσουν την ικανότητά τους να εισέλθουν ή να επανενταχθούν στο εργατικό δυναμικό ή να επιστρέψουν στην εκπαίδευση. Ομοίως, οι φροντιστές που βρίσκονται σε σχολική ηλικία χρειάζονται υποστήριξη για να εμπλακούν ουσιαστικά, να διατηρήσουν και να ολοκληρώσουν την εκπαίδευσή τους.

Οι φροντιστές θέλουν να υποστηρίζονται για να επιτύχουν τους δικούς τους στόχους και να προστατεύσουν το μέλλον τους.

Οι φροντιστές συχνά αντιμετωπίζουν προκλήσεις όσον αφορά τη λήψη υποστήριξης και αναγνώρισης από τους χώρους εργασίας και τα ιδρύματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει σημαντικά την ικανότητά τους να εξισορροπούν τις ευθύνες φροντίδας με την εργασία ή τη μελέτη.

Οι εργοδότες και τα ιδρύματα εκπαίδευσης και κατάρτισης μπορεί να μην κατανοούν πλήρως τις μοναδικές ανάγκες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι φροντιστές. Οι πολιτικές στον χώρο εργασίας και στην εκπαίδευση συχνά στερούνται ευελιξίας, γεγονός που καθιστά δύσκολο για τους φροντιστές να διαχειριστούν τις δεσμεύσεις τους.

Η βελτιωμένη οικονομική ευημερία των φροντιστών έχει επίσης οφέλη γι' αυτούς τους οποίους φροντίζουν.

Τι θα κάνουμε

Εφαρμόζοντας μια πολύπλευρη προσέγγιση για την υποστήριξη των φροντιστών ώστε να επιτύχουν οικονομική ασφάλεια:

- Θα υποστηρίξουμε τους φροντιστές για να ξεπεράσουν τα εμπόδια στη συμμετοχή σε συστήματα αμειβόμενης απασχόλησης ή εκπαίδευσης και κατάρτισης
- Θα ενθαρρύνουμε και θα υποστηρίξουμε τους χώρους εργασίας και τα ιδρύματα εκπαίδευσης και κατάρτισης για να διευκολύνουν καλύτερα τους φροντιστές.
- Θα υποστηρίξουμε τους χώρους εργασίας και τα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης ώστε να είναι πιο συμπεριληπτικά και ευέλικτα για τη συμμετοχή των φροντιστών, μέσω της βελτιωμένης ευαισθητοποίησης και αναγνώρισης για τους φροντιστές.

Θα συνεργαστούμε με τις σχετικές κρατικές υπηρεσίες για να βελτιώσουμε την αναγνώριση των φροντιστών στο εργατικό δυναμικό και τα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης και για να εκτιμήσουμε τις δεξιότητες και τις γνώσεις που φέρνουν από τη βιωμένη εμπειρία τους.

Υποστηριζόμενοι στόχοι:

Οι φροντιστές ταυτοποιούνται, αναγνωρίζονται, τους αποδίδεται σεβασμός και εκτιμώνται.

Οι φροντιστές ενισχύονται ώστε να έχουν ικανοποιητική ζωή ενώ παράλληλα επιτελούν τον ρόλο της φροντίδας.

Υποστηρίζεται η σωματική και ψυχική υγεία, η ασφάλεια, η ευημερία και η οικονομική ασφάλεια των φροντιστών.

Τομέας αποτελεσμάτων προτεραιότητας 5: Οι φροντιστές έχουν πρόσβαση σε υποστήριξη που προστατεύει την ψυχολογική, σωματική και κοινωνική τους ευημερία.

Τι ξέρουμε

Ο ψυχολογικός αντίκτυπος της παροχής φροντίδας είναι σημαντικός για πολλούς φροντιστές. Για κάποιους, μπορεί να είναι μια ισόβια δέσμευση.

Οι φροντιστές μπορεί να βιώσουν ψυχολογική δυσφορία λόγω του ρόλου τους. Αυτό μπορεί να συσχετίζεται με το να γίνει κάποιος φροντιστής, με τις σωρευτικές απαιτήσεις της φροντίδας και με τη διαχείριση αλλαγών στις ανάγκες φροντίδας τόσο σποραδικά όσο και με την πάροδο του χρόνου.

Πολλοί φροντιστές αντιμετωπίζουν τη ζωή με θλίψη και αίσθημα απώλειας για τον εαυτό τους και το άτομο που φροντίζουν καθημερινά. Οι φροντιστές αντιμετωπίζουν ανησυχίες σχετικά με τη συνεχή φροντίδα του αποδέκτη της φροντίδας καθώς ο φροντιστής γερνάει - ποιος θα αναλάβει τη φροντίδα όταν δεν θα μπορούν πλέον να την παρέχουν.

Μερικοί φροντιστές αντιμετωπίζουν σημαντικές ανησυχίες για την ασφάλειά τους ενώ φροντίζουν κάποιον. Αυτές οι ανησυχίες μπορεί να προκύψουν από τις σωματικές απαιτήσεις της φροντίδας, τις συμπεριφορές και τα συμπτώματα του ατόμου που φροντίζουν, την οικιακή και οικογενειακή βία και τις επιπτώσεις της κοινωνικής απομόνωσης στην ψυχική τους υγεία. Επιπλέον, οι φροντιστές μπορεί να αντιμετωπίσουν ζητήματα σχετικά με την αυτοκτονία, που περιλαμβάνουν απόπειρες και αυτοκτονικές σκέψεις, τα οποία μπορεί να προκύψουν από την κατάσταση τους ως φροντιστών καθώς και από το προσωπικό τους ιστορικό.

Μερικοί φροντιστές μπορεί να χρειαστούν υποστήριξη όταν δεν είναι πλέον σε ρόλο φροντίδας, ιδιαίτερα αν ήταν σε ρόλο μακροχρόνιας φροντίδας και βίωσαν κοινωνική απομόνωση. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πρόσβαση σε υποστηρίξεις που επιτρέπουν την κοινωνική συμμετοχή.

Τι θα κάνουμε

Σε συνεργασία με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς, που περιλαμβάνουν φροντιστές και τον τομέα υποστήριξης φροντιστών, θα υποστηρίξουμε την ψυχολογική ευημερία των φροντιστών με:

- βελτίωση της ανταπόκρισης και της καταλληλότητας των υπηρεσιών για φροντιστές
- εργασία για την καλύτερη κατανόηση και αντιμετώπιση της κοινωνικής απομόνωσης και της μοναξιάς για τους φροντιστές και για τη βελτίωση των υπηρεσιών που υποστηρίζουν την κοινωνική συμμετοχή των φροντιστών.
- υποστήριξη των φροντιστών ώστε να βελτιώσουν και να διατηρήσουν τη σωματική τους ευεξία μέσω κατάρτισης για την υποστήριξη των ευθυνών φροντίδας τους και πληροφοριών και γνώσεων που θα τους βοηθήσουν να προστατεύσουν την ευημερία τους ενώ παράλληλα παρέχουν φροντίδα σε άλλους.
- ανάληψη εργασίας για την καλύτερη κατανόηση της κακοποίησης κατά των φροντιστών και πώς να βελτιώσουμε την υποστήριξη στην οποία μπορούν να έχουν πρόσβαση.
- συνέχιση της μέτρησης της ευημερίας των φροντιστών μέσω των υφιστάμενων μηχανισμών, και με παράλληλη διερεύνηση επιλογών για τη μέτρηση της ευημερίας των φροντιστών με γνώμονα τη θεωρία της αλλαγής και το πλαίσιο αποτελεσμάτων.

Υποστηριζόμενοι στόχοι:

Υποστηρίζεται η σωματική και ψυχική υγεία, η ασφάλεια, η ευημερία και η οικονομική ασφάλεια των φροντιστών.

Τομέας αποτελεσμάτων προτεραιότητας 6: Δημιουργία βάσης αποδεικτικών στοιχείων σχετικά με τους φροντιστές για να κατανοηθεί καλύτερα ποιοι είναι οι φροντιστές, συμπεριλαμβανομένης της διαφορετικότητάς τους, ποιες είναι οι εμπειρίες τους, τι λειτουργεί γι' αυτούς και γιατί.

Τι ξέρουμε

Υπάρχουν σημαντικά κενά πληροφοριών σχετικά με τον πραγματικό αριθμό φροντιστών στην Αυστραλία και χρειαζόμαστε μια πιο περιεκτική δημογραφική εικόνα του πλήρους τοπίου των φροντιστών.

Υπάρχουν σημαντικά κενά δεδομένων για ορισμένες ομάδες φροντιστών, ιδιαίτερα φροντιστές από κοινότητες LGBTQIA+, φροντιστές από τα Πρώτα Έθνη και φροντιστές αποστράτων.

Οι συνθήκες των νεαρών φροντιστών δεν είναι πλήρως ορατές λόγω των τρεχουσών ερευνών που ταυτοποιούν μόνο φροντιστές ηλικίας 15 ετών και άνω.

Η καλύτερη κατανόηση της ποικιλομορφίας και της αλληλοδιασταύρωσης των φροντιστών, των δυσκολιών τους και της συμβολής όλων των φροντιστών είναι σημαντική για τη δημιουργία βελτιωμένων και ολοκληρωμένων υπηρεσιών και υποστήριξης.

Τι θα κάνουμε

Σε συνεργασία με όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης και τον κλάδο, θα αναλάβουμε μια απογραφή όλων των πηγών δεδομένων που σχετίζονται με τους φροντιστές, με σκοπό να αναπτύξουμε μια συνεπή εθνική εικόνα των εμπειριών των φροντιστών για τη διαμόρφωση της ανάπτυξης πολιτικών, υπηρεσιών και υποστήριξης.

Θα συνεργαστούμε με κοινότητες και οργανισμούς Αβοριγίνων και Νησιωτών του Πορθμού Torres, για να διασφαλίσουμε ότι η κυριαρχία επί των δεδομένων και η διακυβέρνησή τους διατηρούνται κατάλληλα.

Υποστηριζόμενοι στόχοι:

Οι φροντιστές ταυτοποιούνται, αναγνωρίζονται, τους αποδίδεται σεβασμός και εκτιμώνται.



Τα επόμενα βήματα

Θα εφαρμόσουμε τη Στρατηγική μέσω σχεδίων δράσης. Θα μετρήσουμε τις δράσεις με ένα πλαίσιο αποτελεσμάτων για την αξιολόγηση της πρόοδου και της αποτελεσματικότητας.

Δράσεις

Έχουν αναπτυχθεί αρχικές δράσεις που θα υλοποιήσουν το όραμα και τους τομείς προτεραιότητας και θα θέσουν τα θεμέλια για μελλοντικές εργασίες, ώστε να επιτευχθούν αποτελέσματα για τους φροντιστές. Αυτά περιγράφονται στο συνοδευτικό Σχέδιο Δράσης 2024-27.

Καθώς υλοποιούνται τα αποτελέσματα άλλων μεταρρυθμίσεων που σχετίζονται με τους φροντιστές, ενδέχεται να προκύψουν νέοι τομείς προτεραιότητας για τους φροντιστές και πρακτικές ενέργειες. Καθ' όλη τη διάρκεια ζωής της Στρατηγικής, θα μετράμε και θα αξιολογούμε τον αντίκτυπο των δράσεων που υλοποιούνται. Αυτό θα διαμορφώσει την ανάπτυξη μελλοντικών σχεδίων δράσης για την επίτευξη του οράματος της Στρατηγικής.

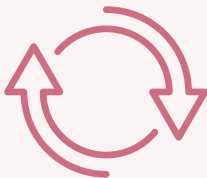
Το σχέδιο δράσης, διαμορφωμένο από τις ιδέες, τις απόψεις, τις συμβουλές εμπειρογνομόνων και τα αποδεικτικά στοιχεία που συλλέχθηκαν κατά την ανάπτυξη της Στρατηγικής, θα εφαρμοστεί τα πρώτα τρία χρόνια.

Παρακολούθηση, τεκμηρίωση και αξιολόγηση

Μια ισχυρή προσέγγιση παρακολούθησης, τεκμηρίωσης και αξιολόγησης που ευθυγραμμίζει τα δεδομένα, την έρευνα και την αξιολόγηση αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της ανάπτυξης, της εφαρμογής και του αντίκτυπου της Στρατηγικής.

Τα βασικά στοιχεία της προσέγγισης περιλαμβάνουν:

Τα βασικά στοιχεία της προσέγγισης περιλαμβάνουν:



μια θεωρία αλλαγής



ένα πλαίσιο αποτελεσμάτων



ένα πλαίσιο παρακολούθησης και αξιολόγησης.

Μια θεωρία της αλλαγής μάς λέει γιατί χρειαζόμαστε αλλαγή και πώς οι ενέργειές μας θα μας βοηθήσουν να πετύχουμε τους στόχους μας.

Ένα πλαίσιο αποτελεσμάτων θα περιγράφει πώς θα μετρήσουμε τα αποτελέσματα της Στρατηγικής και, όπου είναι δυνατόν, πώς θα παρέχουμε μετρήσιμους δείκτες.

Ένα πλαίσιο παρακολούθησης και αξιολόγησης θα υποστηρίζει το πλαίσιο αποτελεσμάτων παρακολουθώντας την πρόοδο και την επιτυχία των ενεργειών που έχουν αναληφθεί και θα παρακολουθεί την πρόοδο σε σχέση με τους στόχους και το όραμα.

Οι φωνές και οι απόψεις των φροντιστών θα διαμορφώσουν και θα καθοδηγήσουν την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αναθεώρηση της Στρατηγικής για να διασφαλιστεί η επίτευξη των αποτελεσμάτων. Η αξιολόγηση θα είναι πολιτισμικά ασφαλής, και θα αναγνωρίζει και θα ενσωματώνει τις αρχές της κυριαρχίας και της διακυβέρνησης των δεδομένων των Πρώτων Εθνών.

Θα αναλάβουμε μια ενδιάμεση ανασκόπηση και τελική αξιολόγηση της Στρατηγικής. Οι εκθέσεις αξιολόγησης θα είναι διαθέσιμες στο κοινό.

ΣΤΙΓΜΙΟΤΥΠΟ: Ποικιλομορφία φροντιστών

Οι φροντιστές είναι διαφορετικοί. Η αλληλοδιασταύρωση των φροντιστών συχνά σημαίνει ότι ορισμένες ομάδες φροντιστών αντιμετωπίζουν πρόσθετες προκλήσεις και εμπόδια στην πρόσβαση σε υποστήριξη. Αυτή η ενότητα διερευνά τις δυσκολίες των φροντιστών μέσω αποδεικτικών στοιχείων που συγκεντρώθηκαν από τη συλλογή δεδομένων, τα αποτελέσματα των διαβουλεύσεων, τις εκθέσεις και άλλες σχετικές δραστηριότητες που περιγράφονται σε όλη τη Στρατηγική.

Νεαροί φροντιστές

Το 2022, υπήρχαν 391.300 φροντιστές κάτω των 25 ετών (ABS, 2024). Αυτό είναι πιθανώς μια υποεκτίμηση λόγω των περιορισμών στη συλλογή δεδομένων, των κοινωνικών αντιλήψεων σχετικά με το τι συνιστά φροντίδα καθώς και της γενικής έλλειψης συνειδητοποίησης σχετικά με τη συμβολή των νέων στην υποστήριξη και τη φροντίδα των μελών της οικογένειας. Η Έρευνα δείχνει ότι οι νεαροί φροντιστές μπορεί να μην αυτοπροσδιορίζονται ως φροντιστές και μπορεί να «βλέπουν τους ρόλους φροντίδας ως ένα φυσιολογικό μέρος της οικογενειακής ζωής». Ένα νεαρό άτομο μπορεί να είναι ο κύριος φροντιστής ή να μοιράζεται τις ευθύνες φροντίδας με άλλους. Μπορεί να φροντίζουν τα αδέρφια τους, να αναλαμβάνουν πρόσθετες ευθύνες στο σπίτι για να υποστηρίξουν έναν κύριο φροντιστή ή να κάνουν ταχυδακτυλουργικά έναν συνδυασμό αυτών των ρόλων.

33

«Υπήρχαν φορές που είπα να σε κοινωνικές εξόδους, αλλά μετά αναγκάστηκα να το ακυρώσω την τελευταία στιγμή γιατί η μαμά χρειαζόταν τη φροντίδα μου»

– Ανώνυμος νεαρός φροντιστής

33

Αυτό δημιουργεί μοναδικές προκλήσεις γι' αυτούς σε σχέση με τη συμμετοχή στην εκπαίδευση και την κατάρτιση, την ανάπτυξη και τη διατήρηση ουσιαστικών κοινωνικών σχέσεων και τη συμμετοχή στο εργατικό δυναμικό. Οι ευθύνες φροντίδας μπορούν να συμβάλουν στην κοινωνική απομόνωση των νέων. Τα στοιχεία δείχνουν ότι η κακή ψυχική υγεία στους νέους αυξάνει τον κίνδυνο κατάθλιψης, άγχους και αυτοκτονίας των ενηλίκων και προβλέπει χαμηλό μορφωτικό επίπεδο και ανεργία (Fleitas Alfonso et al 2024). Εκτός από αυτούς τους κινδύνους, πολλοί νεαροί φροντιστές αντιμετωπίζουν οι ίδιοι προβλήματα υγείας και αναπηρίας. Τα δεδομένα της SDAC δείχνουν ότι οι νέοι με αναπηρία είναι πολύ πιο πιθανό να είναι φροντιστές απ' ό τι οι νέοι χωρίς αναπηρία (ABS, 2024a).

Επί του παρόντος, η SDAC συλλέγει πληροφορίες μόνο για φροντιστές ηλικίας 15 ετών και άνω, οι οποίες δεν καταγράφουν πλήρως τις πληροφορίες σχετικά με τους νεαρούς φροντιστές. Γνωρίζουμε ότι υπάρχουν νέοι κάτω των 15 ετών που είναι κύριοι και δευτερεύοντες φροντιστές.

Οι Addo et al (2021) υπογράμμισαν τη σημασία των κατάλληλων για την ηλικία, φιλικών προς τους νέους υπηρεσιών και προγραμμάτων που αντανακλούν τις ανάγκες του φροντιστή στο στάδιο της ζωής στο οποίο βρίσκεται. Οι διαβουλεύσεις με νέους φροντιστές το αντικατόπτρισαν αυτό αυξάνοντας την ανάγκη για ωφέλιμες πρακτικές υποστηρίξεις, όπως μαθήματα οικονομικού αλφαριθμητισμού για να βοηθήσουν στη διαχείριση των οικιακών προϋπολογισμών ή στη διαχείριση των υποθέσεων του αποδέκτη της φροντίδας. Τόνισαν την ανάγκη αναγνώρισης και κατανόησης των ρόλων των νεαρών φροντιστών στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και την απασχόληση με ευέλικτες ρυθμίσεις, χρονοδιαγράμματα ή την επιλογή να κάνουν σπουδές στο διαδίκτυο. Οι νεαροί φροντιστές μπορεί να αντιμετωπίσουν άλλα εμπόδια στην πρόσβαση σε υποστήριξη, όπως απαιτήσεις για γονική συναίνεση, στίγμα και επίγνωση των υπηρεσιών που τους παρέχονται.

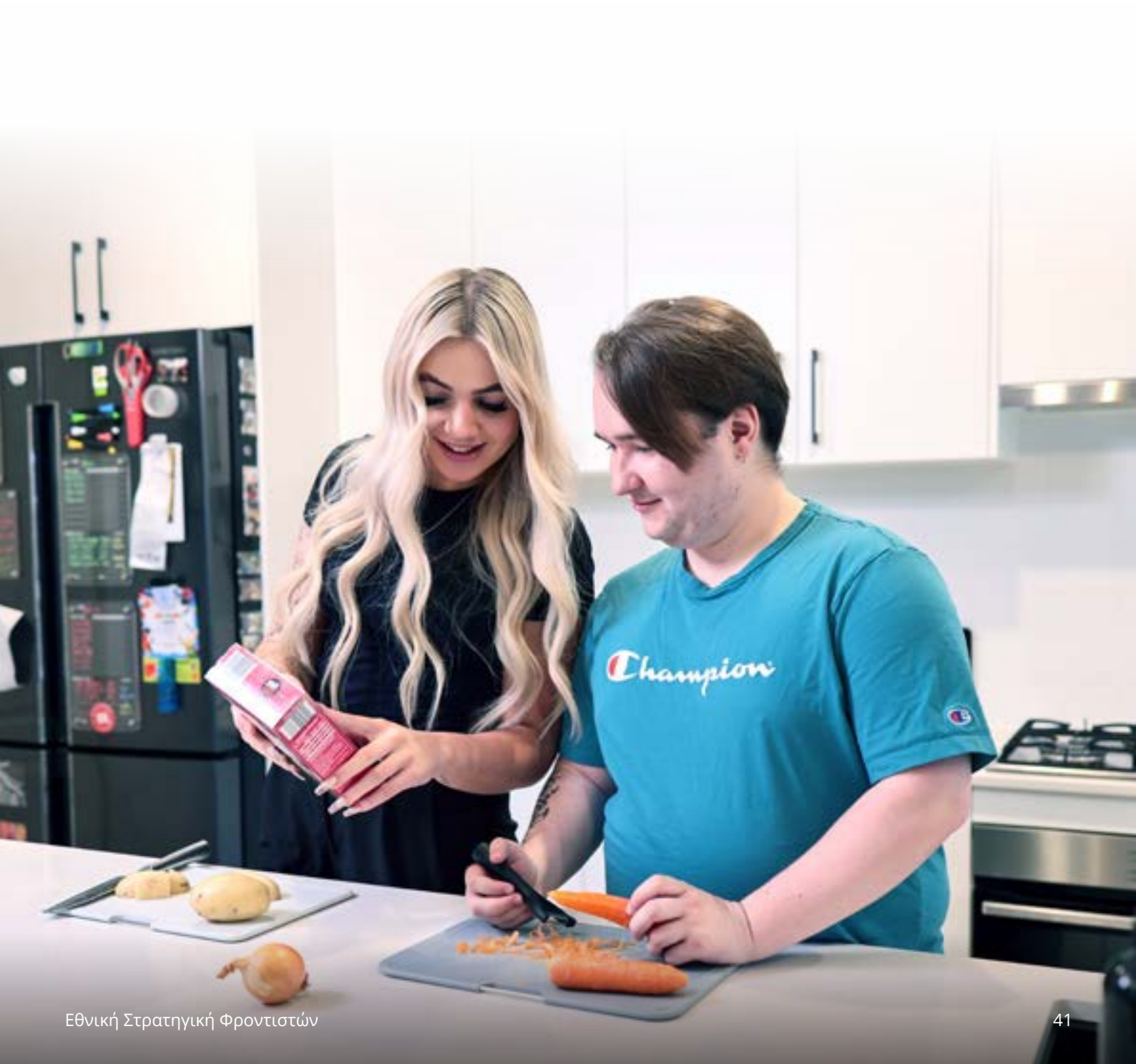
Οι νεαροί φροντιστές συζήτησαν τις εμπειρίες τους με την υποστήριξη και την αναγνώριση από τα ιδρύματα εκπαίδευσης και κατάρτισής τους. Οι πρωτοβουλίες κοινωνικής ευημερίας που παρέχονται μέσω των σχολείων είναι μια ευπρόσδεκτη υποστήριξη για ορισμένους, ωστόσο αυτό γίνεται με ασυνεπή τρόπο. Ομοίως, ορισμένοι νεαροί φροντιστές εξέφρασαν ότι μερικές φορές αυτό που χρειάζονται είναι περισσότερη ευελιξία για την τήρηση των ακαδημαϊκών προθεσμιών ή εξατομικευμένη υποστήριξη ένας προς έναν για να ανταποκριθούν με επιτυχία στις σπουδές τους.

66

«Μερικές φορές νιώθω ότι είμαι συνεχώς δύο βήματα πίσω από όλους τους άλλους στην ηλικία μου. Μακάρι να μπορούσα να έχω τις ίδιες ευκαιρίες με όλους τους άλλους συνομηλίκους μου» – Ανώνυμος νεαρός φροντιστής

99

Οι συμμετέχοντες στις διαβουλεύσεις με νεαρούς φροντιστές ανέφεραν επίσης ότι η σύνδεση και η δικτύωση με άλλους νεαρούς φροντιστές ήταν εξαιρετικά πολύτιμη. Αυτή η ανατροφοδότηση ενισχύει τη σημασία και την αξία που έχει για τους φροντιστές η υποστήριξη από ομοταγείς.



Γυναίκες που είναι φροντίστριες

Σύμφωνα με την SDAC (ABS, 2024a) λίγο περισσότερο από το ήμισυ (54%) των φροντιστών είναι γυναίκες και αυτό αυξάνεται στα δύο τρίτα (67,7%) για τους κύριους φροντιστές. Υπήρχε ένας μεγαλύτερος αριθμός γυναικών κύριων φροντιστών έναντι ανδρών κύριων φροντιστών σε όλες τις ηλικιακές ομάδες.

Πίνακας 1: Αριθμός κύριων φροντιστών ανά ηλικία και φύλο (ABS, 2024a)

Ηλικία	Γυναίκες	Άνδρες
15 έως 24	24.300	17.000
25 έως 34	70.400	35.100
35 έως 44	156.000	38.900
45 έως 54	191.200	58.400
55 έως 64	150.100	74.500
65 έως 74	116.900	91.500
75 και άνω	66.100	59.500

Είναι ευρέως αποδεκτό ότι τα δυσανάλογα επίπεδα φροντίδας που παρέχουν οι γυναίκες ως κύριοι φροντιστές έχουν σημαντικές επιπτώσεις στη δια βίου οικονομική τους ασφάλεια. Αυτό περιλαμβάνει αρνητικές επιπτώσεις στις αμοιβές και στις αποδοχές δια βίου, με αποτέλεσμα χαμηλότερη συσσώρευση κεφαλαίου συνταξιοδότησης και υψηλότερους κινδύνους φτώχειας σε μεγαλύτερη ηλικία. Η μη αμειβόμενη φροντίδα μπορεί επίσης να επηρεάσει αρνητικά την πρόοδο του γυναικείου εργατικού δυναμικού και την εκπροσώπηση των γυναικών σε ηγετικούς ρόλους, ειδικά για εκείνες που χρειάζονται μερική απασχόληση ή/και ευελιξία για να διαχειριστούν τις ευθύνες φροντίδας τους.

Η υποστήριξη της επιλογής και της ευελιξίας σε όλα τα επίπεδα στον χώρο εργασίας διασφαλίζει ότι οι άνθρωποι δεν βρίσκονται σε οικονομικά μειονεκτική θέση εξαιτίας του ρόλου τους ως φροντιστών και μπορούν να βοηθήσουν τους φροντιστές να εξισορροπήσουν τις υποχρεώσεις εργασίας και φροντίδας τους. Η αμφισβήτηση των υφιστάμενων κοινωνικών δομών και συστημάτων και των αυστηρών κανόνων φύλου, μεταξύ άλλων μέσω της εκπαίδευσης και της ευαισθητοποίησης, της εκπροσώπησης των φροντιστών σε ηγετικές θέσεις και στα μέσα ενημέρωσης και η παροχή ευέλικτων πολιτικών εργασίας είναι σημαντική για την κατάρριψη των έμφυλων κανόνων που σχετίζονται με τη φροντίδα και την καταπολέμηση των έμφυλων επιπτώσεων στη φροντίδα.

Εργασία για τις Γυναίκες: Μια Στρατηγική για την Ισότητα των Φύλων (Στρατηγική των Φύλων) είναι η δεκαετής στρατηγική της Κυβέρνησης για την προώθηση της ισότητας των φύλων στην Αυστραλία. Η εκτίμηση της μη αμειβόμενης και αμειβόμενης φροντίδας είναι μία από τις πέντε προτεραιότητες και υποστηρίζει άμεσα τις φιλοδοξίες της Στρατηγικής των Φύλων να εξισορροπήσει την μη αμειβόμενη εργασία, να κλείσει το χάσμα στις αμοιβές μεταξύ των δύο φύλων και να κλείσει το χάσμα μεταξύ των φύλων στο συνταξιοδοτικό εισόδημα. Η Στρατηγική των Φύλων αναγνωρίζει ότι η μη αμειβόμενη και η αμειβόμενη φροντίδα συνδέονται μεταξύ τους και με τις άλλες προτεραιότητες της Στρατηγικής των Φύλων: βία με βάση το φύλο, οικονομική ισότητα και ασφάλεια, υγεία και ηγεσία, εκπροσώπηση και λήψη αποφάσεων. Η αντιμετώπιση αρνητικών στάσεων και στερεοτύπων για το φύλο αποτελεί θεμέλιο της Στρατηγικής των Φύλων.

Άνδρες που είναι φροντιστές

Οι άνδρες είναι μια σημαντική ομάδα φροντιστών, οι οποίοι υποεκπροσωπούνται στο σύστημα παροχής υπηρεσιών. Τα δεδομένα της SDAC δείχνουν ότι το 2022 άνδρες ηλικίας 65 έως 74 ετών και 75 ετών και άνω είναι πιο πιθανό να παρέχουν φροντίδα χωρίς αμοιβή από ότι οι άνδρες σε μικρότερες ηλικίες (ABS, 2024a).

Οι έμφυλοι κανόνες και τα μοτίβα σχετικά με την παροχή φροντίδας έχουν δημιουργήσει ένα επίμονο στερεότυπο σχετικά με το ποιος νοιάζεται και πώς μοιάζουν οι φροντιστές (WGGEA, χ.χρ.) και ότι το στερεότυπο είναι γυναικείο. Αυτό σημαίνει ότι οι άνδρες μπορεί να μην αναγνωρίζουν αυτό που κάνουν ως φροντίδα, να μην θέλουν να χαρακτηριστούν φροντιστές, να είναι λιγότερο πιθανό να αναζητήσουν υποστήριξη από την κοινότητα ή τον χώρο εργασίας τους, να βιώσουν περισσότερη αντίσταση ή διακρίσεις όταν ζητούν ευέλικτες εργασιακές ρυθμίσεις ή αγωνίζονται να αναγνωριστούν ως νόμιμοι και ικανοί φροντιστές.

«Ξεκίνησα βοηθώντας τη μαμά να διαχειρίζεται τα ραντεβού της, τα ψώνια της και άλλα πράγματα. Δεν αναγνώρισα ότι ήμουν φροντιστής μέχρι που προσέφερα σωματική φροντίδα. Τώρα η μαμά είναι σε φροντίδα ηλικιωμένων και εξακολουθώ να διαχειρίζομαι τις υποθέσεις της, να την υποστηρίζω και να διασφαλίζω ότι τη φροντίζουν, αυτό δεν σταματά. Ακόμα τη φροντίζω».
– Ανώνυμος νεαρός φροντιστής

Στον χώρο εργασίας, οι άντρες που είναι φροντιστές – συμπεριλαμβανομένων των γονέων – είναι πιο πιθανό, έναντι των συναδέλφων τους που δεν είναι φροντιστές, να αισθάνονται διακρίσεις και να αμβλύνονται οι επαγγελματικές τους φιλοδοξίες (WGGEA, χ.χρ.).

Οι άνδρες που είναι φροντιστές είναι πιο πιθανό να εργάζονται απ' ότι οι γυναίκες που είναι φροντίστριες (74,8% έναντι 66,5%) (ABS, 2024a). Σύμφωνα με την WGGEA (χ.χρ.), μια αυστραλιανή έρευνα «διαπίστωσε ότι η ομαλοποίηση και η μοντελοποίηση των ευέλικτων εργασιακών ρυθμίσεων μπορεί να βοηθήσει τους άνδρες να εξισορροπήσουν την εργασία με τις ευθύνες φροντίδας τους».

Η αντιπροσώπευση της φροντίδας ως «δουλειάς του καθενός» και ως μιας πολύτιμης συνεισφοράς στην κοινότητά μας και την οικονομία μας είναι σημαντική για την υποστήριξη τόσο για την ανάληψη περισσότερης φροντίδας όσο και για την υποστήριξη, την αναγνώριση και τον σεβασμό προς τα άτομα ως φροντιστές. Η πιο ίση κατανομή της φροντίδας μεταξύ ανδρών και γυναικών είναι επίσης σημαντική για την προώθηση της ισότητας των φύλων.



Φροντιστές από κοινότητες LGBTQIA+

Σημείωση: Χρησιμοποιούμε τον όρο LGBTQIA+ στη Στρατηγική. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όροι όπως «LGBTQ+» και «LGB+» χρησιμοποιούνται σε παραπομπές από μια μελέτη πηγής ή αναφορά.

Η κοινότητα LGBTQIA+ έχει μια πλούσια ιστορία φροντίδας τόσο για τη βιολογική όσο και για την επιλεγμένη οικογένεια. Κατά τη διάρκεια της δεκαετίας του 1980 και της δεκαετίας του 1990, η κοινότητα LGBTQIA+ και οι υποστηρικτές της δημιούργησαν μεγάλα δίκτυα φροντίδας και υποστήριξης από εθελοντές σε όλη την Αυστραλία για άτομα που ζουν με HIV/AIDS. Διεθνής έρευνα δείχνει ότι σε σύγκριση με τους ομοταγείς τους που δεν είναι LGBTQIA+, τα άτομα LGBTQIA+ έχουν 1,2 φορές περισσότερες πιθανότητες να είναι κύριοι φροντιστές και 3,5 φορές πιο πιθανό να παρέχουν φροντίδα σε φίλους και επιλεγμένη οικογένεια (Gipson et al., 2023).

Στην Αυστραλία υπάρχει έλλειψη συνεπών, εθνικών δεδομένων για τα άτομα LGBTQIA+ που παρέχουν φροντίδα. Τα μέχρι σήμερα στοιχεία δείχνουν ότι οι φροντιστές LGBTQIA+ αντιμετωπίζουν πρόσθετες προκλήσεις στον ρόλο της φροντίδας, που περιλαμβάνουν τη βίωση μεγαλύτερης κοινωνικής απομόνωσης, διακρίσεις (ιδιαίτερα όσον αφορά την πρόσβαση σε υποστήριξη και υπηρεσίες που μπορεί να μην είναι συμπεριληπτικές), έλλειψη αναγνώρισης ταυτότητας ή εμπειρίας (Mental Health Carers NSW, 2024) και συνεχείς υποβαθμίσεις στην ευημερία τους (Carers Australia, 2023). Αυτό αντικατοπτρίζει ένα ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο στο οποίο τα άτομα σε κοινότητες LGBTQIA+ συχνά βιώνουν στίγμα, διακρίσεις, εκφοβισμό, βία και αποκλεισμό (ABS, 2024). Αυτό μπορεί να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην υγεία και την ευημερία, όπως αποδεικνύεται ξεκάθαρα από την έκθεση ABS (2024b) σχετικά με τα ευρήματα ψυχικής υγείας για LGBTQ+ Αυστραλούς.

Στην έκθεσή της για το 2024, Δημιουργώντας τη βάση αποδεικτικών στοιχείων για την Εθνική Στρατηγική Φροντιστών, η AIFS σημείωσε ότι η SDAC του 2022 ήταν ο πρώτος κύκλος αυτής της έρευνας που ρώτησε τους φροντιστές αν είναι LGB+. Περίπου το 3% των κύριων φροντιστών περιέγραψαν τον σεξουαλικό τους προσανατολισμό ως ομοφυλόφιλο, λεσβία, αμφιφυλόφιλο ή που χρησιμοποίησαν έναν διαφορετικό όρο όπως ασέξουαλ, πανσεξουαλικό ή queer (LGB+). Η Εθνική Έρευνα Φροντιστών του 2022 διαπίστωσε ότι η μέση ηλικία των LGBTQ+ φροντιστών ήταν τα 47 έτη και λίγο λιγότεροι από 1 στους 3 νεαρούς φροντιστές στην έρευνα (29%) αυτοπροσδιορίστηκαν ως LGBTQ+ (Carers NSW στην AIFS, 2024). Επιπλέον, περίπου 2 στους 5 ερωτηθέντες LGBTQ+ φροντιστές φρόντιζαν περισσότερα από ένα άτομα.

66

«Θέλουμε υπηρεσίες υπό την ηγεσία ομοταγών και ελεγχόμενες από την κοινότητα».
– Ανώνυμος φροντιστής LGBTQIA+

99

Σε πρόσφατες διαβουλεύσεις, οι φροντιστές LGBTQIA+ μοιράστηκαν τις προκλήσεις και την ανάγκη να τους αναγνωρίσουν καλύτερα και να τους υποστηρίξουν στους ρόλους φροντίδας τους και να αναγνωρίσουν την «επιλεγμένη οικογένεια».

Οι φροντιστές ένιωθαν «αόρατοι» στο σύστημα λόγω ανεπαρκούς συλλογής δεδομένων και επομένως οι βάσεις αποδεικτικών στοιχείων που οδηγούν στη βελτίωση δεν αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια αυτή την ομάδα φροντιστών. Πολλοί φροντιστές ένιωσαν απομονωμένοι στους ρόλους τους και ότι λείπει η αναγνώριση και ο σεβασμός για την «επιλεγμένη οικογένεια».

Η υποστήριξη από ομοταγείς είναι σημαντική και αποτελεσματική για την ευημερία και την ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσης. Οι φροντιστές παρουσίασαν αυξημένο επίπεδο αρχικής εμπιστοσύνης και προθυμίας να μοιράζονται σε μια ομάδα ομοταγών LGBTQIA+, μεγαλύτερη από ό,τι θα ήταν σε μια ομάδα υποστήριξης που δεν καθοδηγείται από ομοταγείς.

Οι υπηρεσίες υπό την ηγεσία ομοταγών και ελεγχόμενες από την κοινότητα μπορούν να παρέχουν υποστήριξη που είναι ασφαλής, κατάλληλη και ενημερωμένη. Απαιτείται εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση για τους παρόχους, για την αντιμετώπιση στάσεων και φραγμών που μπορεί να εμποδίσουν τους φροντιστές LGBTQIA+ από το να είναι ο απόλυτα αυθεντικός εαυτός τους στον ρόλο φροντίδας και να τους επιτρέψουν να αισθάνονται ασφαλείς και σίγουροι για τη συμμετοχή τους.

66

«Όλοι έχουν κάνει πρωτότερα σχεδόν ό,τι προσπαθώ να κάνω, είναι ωραίο να ξέρεις ότι δεν είσαι ο μόνος που αντιμετωπίζει ένα πρόβλημα». – Ανώνυμος φροντιστής LGBTQIA+

99

Φροντιστές από τα Πρώτα Έθνη

Οι άνθρωποι των Πρώτων Εθνών μπορεί να μην αυτοπροσδιορίζονται με τον όρο «φροντιστής». Σε πρόσφατες διαβουλεύσεις, οι φροντιστές μάς είπαν ότι, όπως και για άλλες διαφορετικές κοινότητες, η φροντίδα θεωρείται σημαντική πολιτισμική ευθύνη.

66

«Είναι απλώς μέρος του τι συνεπάγεται το να είσαι αδελφή/αδελφός/κόρη/γιος/άνθρωπος και το εκτιμούμε. Εκτιμούμε τη φροντίδα και την περιθαλψη ως μέρος του πολιτισμού μας».
– Ανώνυμος φροντιστής από τα Πρώτα Έθνη

99

Αυτό σημαίνει ότι οι φροντιστές από τα Πρώτα Έθνη πιθανότατα υποεκπροσωπούνται στις εθνικές συλλογές δεδομένων, με αποτέλεσμα επιπτώσεις στην έρευνα και τον σχεδιασμό υπηρεσιών. Σημειώνοντας αυτούς τους περιορισμούς, γνωρίζουμε από την Απογραφή Πληθυσμού και Στέγασης ABS του 2021 ότι το 15% των ατόμων των Πρώτων Εθνών ηλικίας 15 ετών και άνω παρείχαν φροντίδα χωρίς αμοιβή. Οι άνθρωποι των Πρώτων Εθνών έχουν 1,3 φορές περισσότερες πιθανότητες να ασχοληθούν με τη φροντίδα σε σύγκριση με τους μη αυτόχθονες Αυστραλούς και να αναλάβουν τη φροντίδα σε μικρότερες ηλικίες (AIHW, 2024b).

Γνωρίζουμε επίσης ότι οι φροντιστές από τα Πρώτα Έθνη είναι πιο πιθανό να παρέχουν φροντίδα σε πολλαπλές γενεές. Η Εθνική Έρευνα Φροντιστών του 2022 διαπίστωσε ότι το 43% των ερωτηθέντων από τα Πρώτα Έθνη φρόντιζαν περισσότερα από ένα άτομα και το 17% φρόντιζαν τρία ή περισσότερα άτομα (Carers NSW, 2023).

Πολλοί φροντιστές από τα Πρώτα Έθνη αναλαμβάνουν τους ρόλους φροντίδας, ενώ αντιμετωπίζουν επίσης έναν συνδυασμό κοινωνικοοικονομικών χασμάτων, χασμάτων υγείας και ευημερίας, ως αποτέλεσμα συστημικών μειονεκτημάτων, ρατσισμού και ψυχολογικού τραύματος που συνδέονται με τις επιπτώσεις του αποικισμού. Τα γεωγραφικά εμπόδια που επηρεάζουν την προσβασιμότητα και τη συνέχεια των υπηρεσιών είναι μια περαιτέρω πρόκληση για τους φροντιστές, ιδιαίτερα στην περιφερειακή και απομακρυσμένη Αυστραλία.

66

«Ζώντας μακριά, στηρίζετε σε ανθρώπους, που στηρίζονται σε ανθρώπους, που στηρίζονται σε ανθρώπους. Χρειάζεται να φύγει ένα άτομο και όλα καταρρέουν».
– Ανώνυμος άνδρας φροντιστής, απομακρυσμένη τοποθεσία

99

Υπάρχει αυξανόμενη αναγνώριση της κρίσιμης σχέσης μεταξύ πολιτισμού, υγείας και ευημερίας. Οι φροντιστές από τα Πρώτα Έθνη μάς είπαν ότι οι υπηρεσίες πρέπει να είναι πολιτισμικά ασφαλείς γι' αυτούς, για να είναι προσβάσιμες. Οι φροντιστές πρέπει να αισθάνονται εμπιστοσύνη και πεποίθηση στην αναζήτηση υποστήριξης.

Οι προκλήσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω αποδεικνύονται περαιτέρω στην έκθεση Caring about care 2023 (Klein et al., 2023) η οποία κάνει επτά συστάσεις για τη βελτίωση της ζωής των φροντιστών από τα Πρώτα Έθνη, οι οποίες περιλαμβάνουν τη σύσταση «Η υποστήριξη για τους φροντιστές Αβορίγινες και Νησιώτες του Πορθμού Torres πρέπει να ενισχυθεί ή/και να δημιουργηθεί για να διασφαλιστεί ότι οι φροντιστές φροντίζονται επίσης». Επιπλέον, η έκθεση συνιστά ότι «οι κυβερνήσεις σε όλα τα επίπεδα πρέπει να αναγνωρίζουν πλήρως και να εκτιμούν, καθώς και να αντικατοπτρίζουν στη δημόσια πολιτική, τους περίπλοκους δεσμούς μεταξύ αμειβόμενων και μη αμειβόμενων ρόλων φροντίδας που αναλαμβάνουν οι γυναίκες των Αβορίγιων και των Νησιωτών του Πορθμού Torres».

Η έκθεση ενισχύει τη σημασία της αναγνώρισης, της εκτίμησης και της ενδυνάμωσης του ορισμού και των εμπειριών φροντίδας των κοινοτήτων των Πρώτων Εθνών».

Πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικοί (CALD) φροντιστές

Υπολογίζεται ότι μεταξύ 25% και 30% των φροντιστών είναι από CALD υπόβαθρα (Parliament of Australia, 2024). Ωστόσο, αυτός ο αριθμός είναι πιθανώς υποεκτιμημένος λόγω της ελλιπούς αναφοράς και των δυσκολιών στον προσδιορισμό των ρόλων φροντίδας εντός της κοινότητας CALD, ειδικά όταν μπορεί να υπάρχουν πολλοί φροντιστές που παρέχουν διαφορετική υποστήριξη. Η συσχέτιση αυτών των φροντιστών με τον ρόλο φροντίδας τους μπορεί να μην ταιριάζει στους ορισμούς του ABS για τους «κύριους, δευτερεύοντες και άλλους φροντιστές» και επομένως μπορεί να υποεκπροσωπούνται.

Οι φροντιστές CALD συχνά αντιμετωπίζουν πρόσθετες προκλήσεις όπως περιορισμένη πρόσβαση σε μεταφραστικές υπηρεσίες, δυσκολίες πλοήγησης σε διαδικτυακούς πόρους, πολιτισμικά εμπόδια, έλλειψη αναγνώρισης ταυτότητας (MHCN, 2024) και εμπειρία διάκρισης.

Οι διαβουλευσεις με φροντιστές από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα έδειξαν ότι τα χαμηλότερα επίπεδα επάρκειας στα Αγγλικά και εμπιστοσύνης είναι μια σημαντική πρόκληση για ορισμένους φροντιστές και μπορεί να επηρεάσει την ικανότητα των φροντιστών να εμπλέκονται αποτελεσματικά και να παρουσιάζουν την υπόθεσή τους στα συστήματα υποστήριξης. Υπήρχε έντονη προτίμηση στην πρόσβαση σε υποστήριξη μέσω οργανισμών πολιτισμικής κοινότητας και όχι μέσω κύριων οργανισμών. Τέτοιοι οργανισμοί εκλαμβάνονται ως πιο κατανοητές και αξιόπιστες πηγές.

33

«Ανάπαυλα για μένα είναι να έχω κάποιον από την κοινότητά της πατρίδας μου εδώ, για να βοηθήσει στη φροντίδα της κόρης μου, ώστε να μπορώ να συνεχίσω να εργάζομαι και να φροντίζω την οικογένειά μου και την κοινότητά μου καθώς και να συνεισφέρω στην οικονομία της Αυστραλίας». – Ανώνυμος φροντιστής CALD

33

Οι πρόσφυγες φροντιστές έθεσαν άλλες προκλήσεις. Στη Βικτώρια, η κρυφή επικράτηση των νέων με ευθύνες φροντίδας από κοινότητες προσφύγων και μεταναστών σημειώθηκε στο έγγραφο «Ποιος νοιάζεται» του Κέντρου Πολυπολιτισμικής Νεολαίας, στο οποίο τονίζεται ότι οι νεαροί φροντιστές έχουν απαράδεκτα μεγάλο φορτίο φροντίδας και έχουν χαμηλή εκπροσώπηση όταν ζητούν βοήθεια από ενώσεις υποστήριξης (CMY, 2010).

Ηλικιωμένοι φροντιστές

Οι ηλικιωμένοι φροντιστές, ηλικίας 65 ετών και άνω, διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην υποστήριξη μελών της οικογένειας ή φίλων με αναπηρίες, χρόνιες ασθένειες ή ζητήματα που σχετίζονται με την ηλικία. Υπολογίζεται ότι υπάρχουν 758.000 φροντιστές ηλικίας 65 ετών και άνω (ABS, 2024a). Οι ηλικιωμένοι φροντιστές στην Αυστραλία αντιμετωπίζουν πολλές πρακτικές προκλήσεις που σχετίζονται με τους ρόλους φροντίδας τους, συμπεριλαμβανομένης της συναισθηματικής καταπόνησης, των σωματικών περιορισμών, της πλοήγησης σε πολύπλοκα συστήματα καθώς και της έλλειψης γνώσης στον ψηφιακό γραμματισμό. Επιπλέον, η επίγνωση των ηλικιωμένων φροντιστών για υπηρεσίες όπως νομικές και οικονομικές συμβουλές, συμβουλευτική ψυχικής υγείας και υποστήριξη από ομοταγείς μπορεί να είναι περιορισμένη.

Οι ηλικιωμένοι φροντιστές αντιμετωπίζουν το πρόσθετο ζήτημα του ποιος θα παρέχει φροντίδα στο άτομο που υποστηρίζουν όταν οι ίδιοι δεν θα μπορούν πια να το κάνουν. Απαιτείται βοήθεια για να προγραμματιστεί η μελλοντική υποστήριξη του αποδέκτη της φροντίδας τους. Οι διαβουλευσεις με ηλικιωμένους φροντιστές αποκάλυψαν την ανάγκη για πρόσθετη υποστήριξη για μεταβατική φροντίδα, ιδιαίτερα κατά τη μετάβαση από την κατ' οίκον φροντίδα σε ιδρυματική φροντίδα, η οποία μπορεί να είναι δύσκολη τόσο για τους φροντιστές όσο και για τα άτομα τα οποία φροντίζουν. Αυτό περιλαμβάνει όχι μόνο την άμεση υποστήριξη που παρέχουν, αλλά και τις άλλες ευθύνες φροντίδας, όπως τη διαχείριση συστημάτων υπηρεσιών και την διεκπεραίωση των απαραίτητων γραφειοκρατικών διαδικασιών και τον σχεδιασμό για τις βασικές υποστηρίξεις.

Οι φροντιστές σημείωσαν επίσης την ανάγκη για συνεχή εκπαίδευση και αναβάθμιση των δεξιοτήτων, καθώς αλλάζουν οι ανάγκες των αποδεκτών φροντίδας και συγκεκριμένα, καθώς οι σωματικές ικανότητες των φροντιστών αλλάζουν καθώς αυτοί γερνούν.

33

«Θα ήθελα να ξέρω πώς να χρησιμοποιώ την τεχνολογία και να οργανώνομαι περισσότερο, ώστε τα πράγματα να λειτουργούν καλύτερα για μένα». – Ανώνυμος ηλικιωμένος φροντιστής

33

Οι συμμετέχοντες σε διαβουλευσεις πρόσφεραν τις σκέψεις τους για προγράμματα και πρωτοβουλίες που βρήκαν πολύτιμες, για παράδειγμα την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ γενεών. Οι ηλικιωμένοι φροντιστές ανέφεραν επίσης ότι οι γνώσεις τους για την υποστήριξη, τις υπηρεσίες και τις οργανώσεις υπεράσπισης προέρχονται συχνά από τις μεταξύ τους επαφές μέσω οδών υποστήριξης από ομοταγείς.

Φροντιστές με αναπηρία

Από τα τρία εκατομμύρια φροντιστές στην Αυστραλία, σχεδόν δύο στους πέντε (39%) ταυτοποιήθηκαν με αναπηρία και οι νέοι με αναπηρία ήταν πολύ πιο πιθανό να είναι φροντιστές απ' ό,τι οι νέοι χωρίς αναπηρία.

Φροντιστές με αναπηρία ή χρόνια προβλήματα υγείας αναφέρουν έλλειψη κατάλληλων, προσβάσιμων και έγκαιρων υπηρεσιών. Αυτό καθιστά δύσκολο να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες υγειονομικής περίθαλψης. Η ανάγκη πρόσβασης σε πολλαπλά περίπλοκα κυβερνητικά συστήματα για τον συντονισμό της υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένου του MyGov, της φροντίδας ηλικιωμένων και του Εθνικού Συστήματος Ασφάλισης Αναπηρίας για λογαριασμό του ατόμου που φροντίζουν και για τον εαυτό τους, είναι χρονοβόρα και δύσκολη.

Κατά την επόμενη δεκαετία, τα αποτελέσματα της Ατζέντας Μεταρρύθμισης για την Αναπηρία (DRA) θα επηρεάσουν τόσο τους φροντιστές όσο και τις ζωές των ανθρώπων τους οποίους φροντίζουν, ιδιαίτερα τους φροντιστές με αναπηρία. Καθ' όλη τη διάρκεια ζωής της Στρατηγικής, θα συνεχίσουμε να ευθυγραμμίζουμε τις προσπάθειές μας με την DRA.

66

«Είμαι ένας κωφός φροντιστής που φροντίζω τους ηλικιωμένους γονείς μου. Στο πλαίσιο του ρόλου μου ως φροντιστή, υποστηρίζω τους γονείς μου να έχουν πρόσβαση σε ιατρικά ραντεβού. Οι ανάγκες μου ως συμμετέχοντος στο NDIS καλύπτονται, όπως το να έχω διερμηνέα όταν το χρειάζομαι. Αλλά αν χρειαστεί να πάω σε ένα ραντεβού με τους γονείς μου, δεν μπορώ να έχω πρόσβαση σε διερμηνέα όταν χρειάζεται να υποστηρίξω τους γονείς μου».
– Ανώνυμος φροντιστής με αναπηρία

66



Φροντιστές οικογενειών μελών των Ενόπλων Δυνάμεων και αποστράτων

Η ίδια η φύση της υπηρεσίας στις Αυστραλιανές Ένοπλες Δυνάμεις (ADF) μπορεί να σημαίνει ότι το προσωπικό υπηρεσίας έχει μεγαλύτερη πιθανότητα να εμφανίσει σωματικά και ψυχικά προβλήματα υγείας σε σύγκριση με τη γενική κοινότητα. Σύμφωνα με την Απογραφή του 2021, ένα στα είκοσι (5,3%) αυστραλιανά νοικοκυριά (κατοικίες) είχε τουλάχιστον ένα άτομο που είχε υπηρετήσει στις ADF (δηλαδή τουλάχιστον ένα άτομο που είτε υπηρετούσε εκείνη τη στιγμή είτε είχε υπηρετήσει στο παρελθόν στις ADF). Η Απογραφή διαπίστωσε ότι μεταξύ των 496.300 ατόμων που είχαν προηγουμένως υπηρετήσει στις ADF και ήταν ηλικίας 15 ετών και άνω, το 13% χρειαζόταν βοήθεια με τις βασικές δραστηριότητες της αυτοφροντίδας, της κινητικότητας ή της επικοινωνίας. Τρεις στους πέντε (60%) που είχαν υπηρετήσει στις Ένοπλες Δυνάμεις στο παρελθόν είχαν μακροχρόνιο πρόβλημα υγείας (ABS 2022).

Τα δεδομένα της SDAC δείχνουν ότι το 4,4% των κύριων φροντιστών είχαν, οι ίδιοι, υπηρετήσει στις ADF (ABS, 2024a). Μαζί με άλλες ομάδες φροντιστών, τα δεδομένα σχετικά με τους φροντιστές οικογενειών μελών των ενόπλων δυνάμεων και τους φροντιστές αποστράτων είναι πιθανό να υποεκπροσωπούνται.

Οι φροντιστές μπορεί να υποστηρίζουν έναν απόστρατο ή μπορεί να φροντίζουν άλλα μέλη της οικογένειας ενώ αυτοί ή ο σύντροφός τους εξακολουθεί να εργάζεται στις ADF. Ο αριθμός των ανδρών που γίνονται φροντιστές αποστράτων αυξάνεται επίσης καθώς αυξάνεται ο αριθμός των γυναικών που υπηρετούν στις ADF. [Η Βασιλική Επιτροπή για τις Ένοπλες Δυνάμεις και την Αυτοκτονία Αποστράτων](#) (Βασιλική Επιτροπή) εξέτασε τον αντίκτυπο της υπηρεσίας στο προσωπικό των ενόπλων δυνάμεων και τις οικογένειές τους. Σημείωσε εύστοχα ότι όταν κατατάσσεται ένα άτομο, υπηρετεί όλη η οικογένεια. Στις διαβουλεύσεις, ακούσαμε από τους φροντιστές μια σειρά από μοναδικές προκλήσεις, που περιλαμβάνουν την πολυπλοκότητα της πλοήγησης στα διάφορα συστήματα υποστήριξης που σχετίζονται με αποστράτους και τις επιπτώσεις στην πρόσβαση ή συνέχιση της υποστήριξης λόγω μεταθέσεων.

33

«Οι φροντιστές είναι η κύρια υποστήριξη, ο συνήγορος και ο βοηθός για τον αποδέκτη της φροντίδας τους». – Ανώνυμος φροντιστής αποστράτου

33

Οι φροντιστές οικογενειών μελών των ενόπλων δυνάμεων αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις του χωρισμού λόγω ασυνόδευτων μεταθέσεων ή αποσπάσεων και αναστάτωσης στην εργασία και τη σταδιοδρομία λόγω φροντίδας. Περιηγούνται στις επιπτώσεις της μετεγκατάστασης στην εκπαίδευση και την κατάρτιση, τις υπηρεσίες, τους πόρους φροντίδας και τα δίκτυα υποστήριξης για τους ίδιους και τις οικογένειές τους όταν συνοδεύουν στη μετάθεση το μέλος της οικογένειάς τους που υπηρετεί.

Ο υποστηρικτικός ρόλος των οικογενειών και των φροντιστών εκτείνεται πολύ μετά τη μετάβαση ενός ατόμου από την υπηρεσία στις ένοπλες δυνάμεις. Οι απόστρατοι έχουν συχνά πολύπλοκες ανάγκες σωματικής και ψυχικής υγείας. Η Βασιλική Επιτροπή σημείωσε στην τελική της έκθεση ότι στο πλαίσιο της σύνθετης αποκατάστασης, η υποστήριξη περιελάμβανε συμμετοχή των μελών της οικογένειας στα ραντεβού, συμμετοχή στον προγραμματισμό αποκατάστασης, διατήρηση της επαφής με ιατρούς ή επαγγελματίες αποκατάστασης και ενεργό συμμετοχή σε ασκήσεις αποκατάστασης μελών. Άλλες μορφές οικογενειακής συμμετοχής περιλάμβαναν την πρακτική φροντίδα, τη συναισθηματική υποστήριξη και τη διατήρηση της κοινωνικής, οικιακής και οικογενειακής ζωής του μέλους. Τα μέλη της οικογένειας θα μπορούσαν να απομονωθούν κοινωνικά λόγω του άγχους για το στίγμα και των πιέσεων του ρόλου του φροντιστή (2024).

Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Περίληψη αποδεικτικών στοιχείων

Από τον Απρίλιο έως τον Σεπτέμβριο του 2024, πραγματοποιήθηκε μια εκστρατεία διαβούλευσης για την καλύτερη κατανόηση των απόψεων όσο το δυνατόν ευρύτερου φάσματος φροντιστών και άλλων ενδιαφερομένων σχετικά με το πώς η Στρατηγική μπορεί να έχει τον ισχυρότερο θετικό αντίκτυπο στη ζωή των φροντιστών. Οι φωνές και οι εμπειρίες των φροντιστών σε όλη τη χώρα ήταν κρίσιμης σημασίας για την ανάπτυξη της Στρατηγικής. Κατά τη διάρκεια της 6μηνης εκστρατείας διαβούλευσης πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 100 δραστηριότητες, που περιλάμβαναν προσωπικές, διαδικτυακές και τηλεφωνικές επαφές. Μέσω αυτών των διαβουλεύσεων σε κάθε πολιτεία και επικράτεια, συμπεριλαμβανομένων μητροπολιτικών, περιφερειακών και απομακρυσμένων περιοχών, συναντήσαμε και πάνω από 1900 φροντιστές και ακούσαμε τις απόψεις τους. Λήφθηκαν περισσότερες από 700 γραπτές υποβολές ως απάντηση σε ένα διαδικτυακό έγγραφο συζήτησης και ερωτηματολόγιο.

Οι πλήρεις εκθέσεις διαβούλευσης είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση [Εθνική Στρατηγική Φροντιστών | engage.dss.gov.au](https://engage.dss.gov.au)

Άλλα αποδεικτικά στοιχεία που χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη προτεραιοτήτων και την προώθηση της αλλαγής για τους φροντιστές

Τα αποτελέσματα αυτών των διαβουλεύσεων βασίστηκαν σε μια βάση αποδεικτικών στοιχείων που συγκεντρώθηκαν από προηγούμενες δραστηριότητες διαβούλευσης, όπως η Έρευνα για την Ευημερία των Φροντιστών, η Μόνιμη Επιτροπή Κοινωνικής Πολιτικής και Νομικών Υποθέσεων της Βουλής των Αντιπροσώπων για την αναγνώριση των υποβολών μη αμειβόμενων φροντιστών και η τελική έκθεση, τα αποτελέσματα των διαβουλεύσεων από άλλες σχετικές κυβερνητικές διαδικασίες και προηγούμενη έρευνα πεδίου εφαρμογής που διεξήχθη στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την ανάπτυξη της Στρατηγικής.

Το Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών ανέθεσε στην AIFS να πραγματοποιήσει μια βιβλιογραφική ανασκόπηση του πεδίου εφαρμογής της τρέχουσας βάσης αποδεικτικών στοιχείων για τους φροντιστές στην Αυστραλία. Αυτό περιλάμβανε ποιοι είναι οι φροντιστές, πώς τα πάνε, και τις υποστηρίξεις που έχουν στη διάθεσή τους και πόσο αποτελεσματικοί (ή όχι) είναι.

Βασικά ευρήματα:

- Υπάρχουν σχετικά καλά στοιχεία για τους φροντιστές και τη φροντίδα που παρέχουν. Ωστόσο, ο ορισμός του φροντιστή σε ορισμένα βασικά σύνολα δεδομένων είναι πιο περιοριστικός από ό,τι στον Κοινοπολιτειακό Νόμο περί Αναγνώρισης Φροντιστών του 2010.
- Τα αποδεικτικά στοιχεία δείχνουν ότι οι φροντιστές έχουν γενικά χαμηλότερη ευημερία, εισόδημα, απασχόληση και εκπαίδευση σε σχέση με τους συνομηλικούς τους που δεν είναι φροντιστές, και αυτές οι επιπτώσεις τείνουν να είναι χειρότερες όσο μεγαλύτερο είναι το επίπεδο φροντίδας.
- Τα αποδεικτικά στοιχεία για το τι λειτουργεί για την υποστήριξη των φροντιστών είναι πολύ λίγα.
- Η πρόοδος είναι αργή όσον αφορά την αντιμετώπιση των γνωστών ελλείψεων και κενών στο σύστημα υποστήριξης φροντιστών. Πολλά από τα ζητήματα είναι συστημικά.

Η οικοδόμηση της βάσης αποδεικτικών στοιχείων για τη Στρατηγική είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: [Εθνική Στρατηγική Φροντιστών | engage.dss.gov.au](https://engage.dss.gov.au)

Παράρτημα 2: Γλωσσάριο

Αυτοί οι ορισμοί παρέχονται ειδικά για το Προσχέδιο Στρατηγικής Φροντιστών. Δεν είναι ολοκληρωμένοι και παραλλαγές μπορεί να βρεθούν στη βιβλιογραφία και σε διάφορες περιοχές δικαιοδοσίας.

Όρος	Περιγραφή
Προσιτός	Άτομα από ποικίλα υπόβαθρα, ικανότητες, τοποθεσίες και δημογραφικές ομάδες έχουν την ευκαιρία να αποκτήσουν τις ίδιες πληροφορίες, να συμμετέχουν στις ίδιες αλληλεπιδράσεις και να απολαμβάνουν τις ίδιες υπηρεσίες με εξίσου αποτελεσματικό και εξίσου ολοκληρωμένο τρόπο, με ουσιαστικά ισοδύναμη ευκολία χρήσης.
Σχέδιο δράσης	Το αρχικό σύνολο στρατηγικών δράσεων που θα εφαρμοστούν από το 2024 έως το 2027 για την υποστήριξη των μη αμειβόμενων φροντιστών.
Ευαισθητοποίηση	Αποσκοπεί στην αύξηση της συνειδητοποίησης της κοινότητας και του ατόμου για τον ζωτικό ρόλο που διαδραματίζουν οι φροντιστές στις κοινότητες, τονίζοντας τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν και τη σημασία της υποστήριξής τους μέσω προσβάσιμων πόρων και αναγνώρισης.
Εξουθένωση	Συναισθηματική, ψυχική και σωματική εξάντληση που προκαλείται από υπερβολικό και παρατεταμένο στρες. Η εξουθένωση μπορεί να συμβεί όταν ένα άτομο αισθάνεται ανίσχυρο, καταπονημένο, συναισθηματικά εξαντλημένο και ανίκανο να ανταποκριθεί στις συνεχείς απαιτήσεις.
CALD	Πολιτισμικά και Γλωσσικά Διαφορετικό: αναφέρεται σε άτομα και κοινότητες από διάφορα πολιτισμικά υπόβαθρα που μιλούν διαφορετικές γλώσσες.
Με επίκεντρο τον φροντιστή	Μια προσέγγιση με επίκεντρο τον φροντιστή σημαίνει ότι μια πολιτική ή ένα πρόγραμμα δίνει έμφαση στην ατομική φροντίδα, διασφαλίζοντας ότι οι υπηρεσίες είναι προσαρμοσμένες στις συγκεκριμένες ανάγκες και προτιμήσεις κάθε ατόμου. Προωθεί την αξιοπρέπεια, την αυτονομία και την ολιστική ευημερία, ενώ υποστηρίζει τους φροντιστές με τους απαραίτητους πόρους και κατάρτιση ώστε να παρέχουν φροντίδα με σεβασμό και αποτελεσματικότητα.
Carer Gateway (Πύλη Φροντιστών)	Το Carer Gateway είναι ένα πρόγραμμα της Αυστραλιανής Κυβέρνησης που παρέχει δωρεάν υπηρεσίες και υποστήριξη για φροντιστές. Μπορεί να βοηθήσει σε περίπτωση μέλους της οικογένειας ή φίλου με αναπηρία, πρόβλημα υγείας, ψυχική ασθένεια ή αδυναμία λόγω ηλικίας.
Τοπίο φροντιστή	Το συνολικό περιβάλλον και το πλαίσιο στο οποίο λειτουργούν οι φροντιστές, και το οποίο περιλαμβάνει τις πολιτικές, τις υπηρεσίες και τα συστήματα υποστήριξης που είναι διαθέσιμα σε αυτούς και στα άτομα που φροντίζουν.
Ταξίδι φροντίδας	Ο ρόλος της φροντίδας καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής πριν, κατά τη διάρκεια και μετά το τέλος μιας ευθύνης φροντίδας.
Διαβούλευση	Η ενέργεια ή η διαδικασία επίσημης διαβούλευσης ή συζήτησης.
Διακυβέρνηση δεδομένων	Η Διακυβέρνηση Δεδομένων Ιθαγενών/Πρώτων Εθνών είναι η θέσπιση της Κυριαρχίας των Δεδομένων των Ιθαγενών και αναφέρεται στους μηχανισμούς που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων από τους ανθρώπους των Πρώτων Εθνών σχετικά με τον τρόπο ελέγχου, συλλογής, ερμηνείας, πρόσβασης, αποθήκευσης και χρήσης των δεδομένων.

Αυτοί οι ορισμοί παρέχονται ειδικά για το Προσχέδιο Στρατηγικής Φροντιστών. Δεν είναι ολοκληρωμένοι και παραλλαγές μπορεί να βρεθούν στη βιβλιογραφία και σε διάφορες περιοχές δικαιοδοσίας.

Όρος	Περιγραφή
Κυριαρχία Δεδομένων	Η Κυριαρχία Δεδομένων των Ιθαγενών/Πρώτων Εθνών κατοχυρώνεται στην Ηνωμένη Διακήρυξη των Δικαιωμάτων των Ιθαγενών Λαών και είναι κεντρικής σημασίας για μια ολοκληρωμένη και δεοντολογική συλλογή δεδομένων που υποστηρίζει τα δικαιώματα των Αβοριγίνων και των Μησιωτών του Πορθμού Torres να διαχειρίζονται τα δικά τους δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας, συλλογής και χρήσης τους.
Εξουσιοδότηση	Εξουσιοδότηση σημαίνει να επιτρέπεται στους φροντιστές να λαμβάνουν αποφάσεις και να αναλαμβάνουν ενέργειες στο πλαίσιο συγκεκριμένων κατευθυντήριων γραμμών για τη βελτίωση της φροντίδας και της υποστήριξης, ενισχύοντας την ικανότητά τους να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά.
Με βάση αποδεικτικά στοιχεία	Ο όρος αναφέρεται σε μια διαδικασία λήψης αποφάσεων που βασίζεται στα καλύτερα διαθέσιμα δεδομένα και έρευνα για τη διαμόρφωση και την εφαρμογή πολιτικών. Περιλαμβάνει συστηματική συλλογή, ανάλυση και εφαρμογή αποδεικτικών στοιχείων για να διασφαλιστεί ότι οι πολιτικές είναι αποτελεσματικές, αποδοτικές και βασισμένες σε πληροφορίες.
Ισότητα	Η ποιότητα του να είσαι ίσος ή δίκαιος· δικαιοσύνη, αμεροληψία, ισότιμη συναλλαγή.
Πρώτα Έθνη	Αυτόχθονες πληθυσμοί της Αυστραλίας, συμπεριλαμβανομένων των κοινοτήτων Αβορίγιων και των Νησιωτών των Στενών Τόρες.
Ισότητα των Φύλων	Ισότητα των φύλων για τους φροντιστές σημαίνει διασφάλιση ότι όλοι οι φροντιστές, ανεξαρτήτως φύλου, έχουν ίση πρόσβαση σε υποστήριξη, ευκαιρίες και πόρους. Στοχεύει στην αντιμετώπιση και άρση των φραγμών λόγω φύλου, που μπορεί να οδηγήσουν σε άνιση μεταχείριση ή αποτελέσματα.
Συμπεριληπτικός	Προσέγγιση χωρίς αποκλεισμούς για όλους τους φροντιστές με τη διασφάλιση ίσης πρόσβασης σε πόρους, υποστήριξη και ευκαιρίες. Περιγράφει τον τρόπο αντιμετώπισης διαφορετικών αναγκών και υποβάθρων, ενισχύοντας ένα περιβάλλον όπου κάθε φροντιστής μπορεί να ευδοκιμήσει και να συνεισφέρει αποτελεσματικά.
Έρευνα	Αυτό θεσπίζει κατευθυντήριες γραμμές για τη διαχείριση των ερευνών εντός του οργανισμού. Καθορίζει τη διαδικασία υποβολής, παρακολούθησης και απάντησης σε ερωτήματα για να διασφαλιστεί ο έγκαιρος και ακριβής χειρισμός. Καθορίζει τις ευθύνες, τους χρόνους απόκρισης και τις μεθόδους επικοινωνίας για τη διατήρηση της διαφάνειας και της αποτελεσματικότητας. Επίσημη έρευνα ή εξέταση ενός συγκεκριμένου ζητήματος, στην προκειμένη περίπτωση, της αναγνώρισης των μη αμειβόμενων φροντιστών.
Διατομεακότητα	Η αλληλένδετη φύση των κοινωνικών κατηγοριοποιήσεων όπως η φυλή, η τάξη και το φύλο, όπως εφαρμόζονται σε ένα δεδομένο άτομο ή ομάδα, που θεωρείται ότι δημιουργούν αλληλοεπικαλυπτόμενα και αλληλοεξαρτώμενα συστήματα διακρίσεων ή μειονεκτημάτων: «Μέσα από την επίγνωση της διατομεακότητας, μπορούμε να αναγνωρίσουμε καλύτερα και να θεμελιώσουμε τις διαφορές μεταξύ μας»
LGBTQIA+	Αναφέρεται σε άτομα διαφορετικής σεξουαλικότητας και φύλου, συμπεριλαμβανομένων των λεσβιών, των ομοφυλόφιλων, των αμφιφυλόφιλων, των τρανσέξουαλ, των queer, των ίντερσεξ και των ασέξουαλ.

Αυτοί οι ορισμοί παρέχονται ειδικά για το Προσχέδιο Στρατηγικής Φροντιστών. Δεν είναι ολοκληρωμένοι και παραλλαγές μπορεί να βρεθούν στη βιβλιογραφία και σε διάφορες περιοχές δικαιοδοσίας.

Εθνική Συμφωνία για τη Γεφύρωση του Χάσματος

Μια συμφωνία που υπογράφηκε από όλες τις κυβερνήσεις και τον Συνασπισμό των Κορυφαίων, στόχος της οποίας είναι να επιτρέψει στους Αβορίγινες και τους Νησιώτες του Πορθμού Torres και στις κυβερνήσεις να συνεργαστούν για να ξεπεράσουν την ανισότητα που βιώνουν οι Αβορίγινες και οι Νησιώτες του Πορθμού Torres και να επιτύχουν αποτελέσματα ζωής ίσα με όλους τους Αυστραλούς.

Όρος

Περιγραφή

Υπό την ηγεσία ομοταγών

Μια οντότητα, ένα πρόγραμμα ή μια υπηρεσία παρέχεται ή διευκολύνεται από ένα άτομο με κατάλληλη βιωμένη εμπειρία. Στο πλαίσιο της Στρατηγικής, αυτό αναφέρεται στην υποστήριξη που καθοδηγείται από φροντιστές ή δημογραφικές ομάδες. Για παράδειγμα, μια ομάδα υποστήριξης LGBTQIA+ με επικεφαλής ένα άτομο που είναι μέλος της κοινότητας LGBTQIA+. Ένα άλλο παράδειγμα είναι μια συμβουλευτική επιτροπή που αποτελείται από άτομα με σχετική βιωμένη εμπειρία.

Αναγνώριση

Πώς η κοινότητα αναγνωρίζει τις συνεισφορές των φροντιστών, με στόχο να παρακινήσει και να εκτιμήσει όσους κάνουν αυτή τη σημαντική συνεισφορά στην κοινότητα.

Φροντίδα Ανάπαυλας

Η φροντίδα ανάπαυλας παρέχει προσωρινή ανακούφιση, επιτρέποντας στους φροντιστές ένα διάλειμμα για να ξεκουραστούν, να διαχειριστούν το άγχος ή να ασχοληθούν με προσωπικές εργασίες.

Ενδιαφερόμενα μέρη

Άτομα ή οργανισμοί με ενδιαφέρον ή επένδυση στα αποτελέσματα της Στρατηγικής, συμπεριλαμβανομένων των φροντιστών, των παρόχων υπηρεσιών και των συμβουλευτικών επιτροπών.

Θεωρία της αλλαγής

Μια περιεκτική εξήγηση του πώς και γιατί αναμένεται να συμβεί μια επιθυμητή αλλαγή, με λεπτομέρειες για τις απαραίτητες ενέργειες, διαδικασίες και συνθήκες.

Μοναδικές ανάγκες

Αυτό αντιμετωπίζει τις συγκεκριμένες ανάγκες μεμονωμένων φροντιστών αναγνωρίζοντας και ικανοποιώντας τις μοναδικές απαιτήσεις. Περιγράφει τον τρόπο εντοπισμού και αντιμετώπισης αυτών των αναγκών για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική υποστήριξη και παροχή φροντίδας. Στοχεύει στην προσαρμογή της βοήθειας στις περιστάσεις κάθε φροντιστή, ενισχύοντας την ικανότητά τους να παρέχουν ποιοτική φροντίδα.

Μη αμειβόμενος φροντιστής

Ένα άτομο που παρέχει προσωπική φροντίδα, υποστήριξη και βοήθεια σε ένα άλλο άτομο που τη χρειάζεται επειδή το άλλο άτομο ζει με αναπηρία, έχει μια πάθηση (συμπεριλαμβανομένης μιας ανίατης ή χρόνιας ασθένειας), μια ψυχική ασθένεια ή είναι αδύναμο και ηλικιωμένο. Οι φροντιστές που λαμβάνουν οικονομική υποστήριξη, όπως η Πληρωμή Φροντιστή ή το Επίδομα Φροντιστή περιλαμβάνονται σ' αυτόν τον ορισμό.

Ευημερία - Ευεξία

Η υποστήριξη της σωματικής, ψυχικής και συναισθηματικής ευεξίας των φροντιστών. Βοηθά τον φροντιστή να διατηρήσει μια υγιή ισορροπία μεταξύ των ευθυνών φροντίδας και της προσωπικής του ζωής, με στόχο τη μείωση του άγχους και τη βελτίωση της συνολικής ποιότητας ζωής.

Ομάδα εργασίας

Μια συνεργατική ομάδα που δημιουργήθηκε για να επικεντρωθεί σε συγκεκριμένα καθήκοντα ή έργα, σ' αυτήν την περίπτωση, για τη βελτίωση της βοήθειας πλοήγησης για τους φροντιστές.

Παράρτημα 3: Βιβλιογραφικές Παραπομπές

- ABS (Αυστραλιανή Στατιστική Υπηρεσία) (2024a) [Αναπηρία, Γήρανση και Φροντιστές, Αυστραλία: Σύνοψη Ευρημάτων](#), ιστότοπος ABS, πρόσβαση στις 19 Αυγούστου 2024
- ABS (2024b) [Ευρήματα ψυχικής υγείας για LGBTQ+ Αυστραλούς](#), ιστότοπος ABS, πρόσβαση στις 5 Σεπτεμβρίου 2024
- ABS (2022) [Australian Defence Force service](#), ABS Website, 9 October 2024
- Addo IY, Aguilar S, Judd-Lam S, Hofstaetter L, Weng Ceong Poon A (2021) «Young Carers in Australia: Understanding Experiences of Caring and Support-Seeking Behaviour», *Australian Social Work*, 77(9):60-73, doi: 10.1080/0312407X.2021.1971271
- AIFS (Αυστραλιανό Ινστιτούτο Οικογενειακών Σπουδών) (2024), Building the evidence base for the National Carer Strategy Rapid review of the evidence, έκθεση που εκπονήθηκε από τους Sibly C και Andersson C, Αυστραλιανή Κυβέρνηση
- AIHW (Αυστραλιανό Ινστιτούτο Υγείας και Πρόνοιας) (2024a) [Dementia in Australia First Nations-specific health and aged care programs and caring roles among First Nations people](#), ιστότοπος του AIHW, πρόσβαση στις 19 Αυγούστου 2024
- AIHW (Αυστραλιανό Ινστιτούτο Υγείας και Πρόνοιας) (2024β) [Tier 1 – Health and status outcomes 1.14 Disability](#), ιστότοπος του AIHW, πρόσβαση στις 19 Αυγούστου 2024
- Carers Australia (2023), [Caring for other and yourself: The 2023 Carer Wellbeing Survey – full report](#), ιστότοπος Carers Australia, πρόσβαση στις 16 Αυγούστου 2024
- Carers NSW. (2023), Εθνική Έρευνα Φροντιστών 2022: Πλήρης έκθεση. Διαθέσιμο ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: [2022 National Carer Survey: Full Report \(carersnsw.org.au\)](#), πρόσβαση στις 30 Σεπτεμβρίου 2024
- CMY (Κέντρο Πολυπολιτισμικής Νεολαίας) (2010) [Who Cares? Νεαροί Πρόσφυγες και Μετανάστες με Ευθύνες Φροντίδας](#), ιστότοπος CMY, πρόσβαση στις 17 Σεπτεμβρίου 2024
- Deloitte Access Economics (2020) [The value of informal care in 2020 \[PDF 652KB\]](#), Carers Australia, πρόσβαση στις 19 Αυγούστου 2024
- Fleitas Alfonso L, Disney G, Singh A, Simons K, King T (2024) 'The effect of informal caring on mental health among adolescents and young adults in Australia: a population-based longitudinal study', *The Lancet Public Health*, 9(1):26-34, doi: 10.1016/S2468-2667(23)00299-2
- Gipson L, Roman C, Joseph N, Flatt J (2023) [LGBTQ+ Caregivers: Challenges, Policy Needs, and Opportunities](#), Center for Health Care Strategies, πρόσβαση στις 19 Σεπτεμβρίου 2024
- Klein E, Hunt J, Staines Z, Dinku Y, Brown C, Glynn-Braun K, Yap M (2023) Caring about Care (Commissioned Report No.7/2023), Centre for Indigenous Policy Research, Australian National University, doi: 10.25911/7S8N-8C87
- Lo Giudice D, Josif CM, Malay R, Hyde Z, Haswell M, Lindeman M, Etherton-Bear C, Atkinson D, Bessarab D, Flicker L, Smith K (2020) *The Well-Being of Carers of Older Aboriginal People Living in the Kimberley Region of Remote Western Australia: Empowerment, Depression, and Carer Burden*, *Journal of Applied Gerontology*, 40(7):693-702, doi: 10.1177/0733464819898667
- MHCN (Mental Health Carers NSW) (2024) [Culturally and linguistically diverse carers](#), ιστότοπος MHCN, πρόσβαση στις 19 Αυγούστου 2024
- Κοινοβούλιο της Αυστραλίας (2024) Κεφάλαιο 2 – [Ο Νόμος για την Αναγνώριση Φροντιστών](#), ιστότοπος του Αυστραλιανού Κοινοβουλίου, πρόσβαση στις 16 Αυγούστου 2024
- Η Βασιλική Επιτροπή για τις ένοπλες δυνάμεις και την αυτοκτονία αποστράτων (9 Σεπτεμβρίου 2024) Τελική έκθεση, Κεφάλαιο 6: Οικογένειες, δεδομένα και έρευνα και ίδρυση νέας οντότητας. Διαθέσιμο ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: [Final Report - Volume 6: Families, data and research, and establishing a new entity \(royalcommission.gov.au\)](#), πρόσβαση στις 9 Οκτωβρίου 2024
- WGEA (Υπηρεσία για την Ισότητα των Φύλων στον Χώρο Εργασίας) (2024) [The ABS data gender pay gap](#), ιστότοπος WGEA, πρόσβαση στις 11 Σεπτεμβρίου 2024
- WGEA (Υπηρεσία για την Ισότητα των Φύλων στον Χώρο Εργασίας) (χ.χρ.) [Gender equality and caring](#), ιστότοπος WGEA, πρόσβαση στις 3 Σεπτεμβρίου 2024



National Carer Strategy

