



Australian Government

《全国照顾者策略 2024-2034》



《行动计划 2024-2027》

ISBN: 978-1-921647-46-8 (在线)

ISBN: 978-1-921647-29-1 (印刷本)



《全国照顾者策略 2024-2034》根据[知识共享署名 4.0 国际许可协议](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)共享

许可协议网址: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

请注明来源: © 澳大利亚联邦 ([社会服务部](#)) [2024]

请注意:

- 如果您创建本文档的衍生品, 社会服务部要求您在衍生品上添加以下声明: 基于澳大利亚联邦 (社会服务部) 的数据。
- 欢迎咨询有关此许可的事宜或本文档的任何其他用途。
请联系: 社会服务部传播服务处经理 (Branch Manager, Communication Services Branch, Department of Social Services)。电话: 1300 653 227。电子邮件 communication@dss.gov.au

有关本出版物中的其他材料或权利的说明:

- 澳大利亚联邦国徽 – 未获得知识共享许可, 请参阅 <https://www.pmc.gov.au/honours-and-symbols/commonwealth-coat-arms>
- 某些图像和照片 (请见具体标记) – 未获得知识共享许可。



承认原住民国家

澳大利亚政府承认澳大利亚各地的原住民和托雷斯海峡岛民及其与土地、水域、文化和社区之间的持续联系。我们向过去和现在的长老表示敬意。

内容警告 请原住民和托雷斯海峡岛民读者注意，本文件可能包含已故者的图像。

帮助与支持

请注意，本文档包含的信息可能会让读者感到不安。它包括澳大利亚照顾者的经历和他们面临的挑战的信息。如果您在读完本文件后需要帮助来处理困扰的情绪，有一些免费的服务可以帮助你。

照顾者门户 (Carer Gateway)

- 致电 **1800 422 737**，周一至周五，上午 8 点到下午 5 点获得支持和服务。
- 访问[照顾者门户](#)。

Beyond Blue 支持服务

- 致电 **1300 224 636** 获得每周 7 天每天 24 小时的全天候支持，或每周 7 天，下午 3 点至午夜 12 点（澳大利亚东部标准时间）在线聊天或访问 [Beyond Blue](#) 网站。

Lifeline 危机支持

- 当您感到不知所措、难以应对或有自杀念头时，这项服务为您提供支持。
- 致电 **13 11 14**，可每周 7 天每天 24 小时全天候与危机支持人员交谈。
- 发送短信至 **0477 13 11 14** 或在线聊天，获得每周 7 天每天 24 小时的全天候支持。或访问 [Lifeline 危机支持网站](#)。

1800RESPECT

- 如果您遭受性侵犯或家庭暴力或虐待，这项服务为您提供支持。
- 致电 **1800 737 732** 或在线聊天，每周 7 天每天 24 小时全天候获得支持，或访问 [1800RESPECT](#)。

13YARN

- 这一面向第一民族的服务提供文化安全的危机支持。致电 **13 92 76**，每周 7 天每天 24 小时获得支持，或访问 [13YARN](#) 网站。

QLife

- QLife 为澳大利亚民众提供匿名、免费的 LGBTQIA+ 同伴支持和转介。
- 致电 **1800 184 527**（每天下午 3 点至午夜开放），或访问 [QLife——支持和转介](#)。

Open Arms 退伍军人和家人咨询服务

- 作为退伍军人的照顾者，或者担任照顾者的退伍军人，您可以联系 Open Arms，了解您或亲人可以获得哪些支持和服务。
- 致电 **1800 011 046** 或访问 [Open Arms——退伍军人和家人咨询服务](#)。

eheadspace

- eheadspace 是面向 12 至 25 岁年轻人的全国性在线和电话支持服务。每天澳大利亚东部标准时间上午 9 点至凌晨 1 点提供。
- 致电 **1800 650 890** 或访问[在线和电话支持 | headspace](#) 网页。

目录

序言：我们致力于推动变革	6
《全国照顾者策略》概览	7
实施《全国照顾者策略》	8
行动计划：改善无薪照顾者的生活	9
我们将如何衡量进展？	17
附录	19
附录 1: 术语表	19





序言：我们致力于推动变革

在无薪照顾者的宝贵贡献常常被忽视的时候，我们推动变革的承诺比以往任何时候都更加重要。

《2024-2034 年全国照顾者策略》（以下简称“该策略”）是承认和支持这些在我们的社区中发挥重要作用的富有奉献精神的个人的关键一步。通过将我们的行动与无薪照顾者认可调查报告——《[认可、重视和支持无薪照顾者](#)》（[澳大利亚议会, aph.gov.au](#)）——的建议相结合，我们的目标是创建一个强大的框架，不仅认可他们的贡献，而且还通过有针对性的举措和协作努力为他们赋能。

这一策略证明了我们致力于营造一个让照顾者感到被重视、得到支持、并有能力不断成长的环境。

该策略以及《2024-2027 年行动计划》的制定均经过与澳大利亚各地的照顾者和照顾者支持部门的协商，其中包括照顾者门户服务提供商和由来自不同背景的照顾者组成的全国照顾者策略咨询委员会（咨询委员会）。

这两份文件均根据众议院对无薪照顾者认可的调查意见和结果编写。该行动计划支持调查的许多建议。

第一年，该策略承诺：

- 制定成果框架
- 发布行动计划
- 与利益相关方合作，开始制定和实施初步行动。

该计划中概述的行动将推动照顾者的初步积极变化，为持续改进以及未来工作的制定和实施奠定基础，确保该策略的愿景得以实现。

这一系列初步行动是能够在短时间内制定和实施的项目，并对照顾者产生直接的积极影响，例如建立照顾者门户服务并对《2010 年照顾者认可法》进行正式审查。我们将寻找机会，加强数据和证据的收集，更好地了解照顾者的总体情况。我们将提高整个澳大利亚社会对照顾者和护理角色的认识。我们将通过改善参与就业、教育和培训的机会来帮助照顾者实现经济保障。

与照顾者社区共同设计将确保支持和举措真正反映澳大利亚照顾者的需求。持续运作的照顾者咨询委员会将监督该策略和行动的制定、实施、监测和审查。

《全国照顾者策略》概览

愿景

在澳大利亚社区中，所有照顾者都得到认可和重视，并获得他们充分参与社会和履行护理职责所需的支持。

原则

共同设计的原则应指导澳大利亚政府各机构协调和实施与照顾者相关和影响照顾者的政策、项目和举措。

- **以照顾者为中心：**照顾者的生活经历将被纳入照顾者政策、支持和服务的共同设计和共同制定中。照顾者的生活经历将纳入评估过程。
- **基于证据：**照顾者政策、支持和服务将以证据为基础，并将以创新的方式来解决照顾者遇到的挑战。
- **易于获得、公平性和包容性：**照顾者政策、支持和服务将具有包容性，并进行特别调整，以满足处于护理各个阶段的照顾者的需求，同时认识到照顾者的多样性以及文化和心理安全的重要性。
- **支持个人选择：**为照顾者设计的政策、支持措施和服务将使照顾者能够做出适合自己的选择。
- **透明且负责：**联邦政府各部门将对实施该策略负责，并在流程上保持透明，以更好地认可和重视照顾者。

目标

目标是希望为照顾者实现的成果。

- 照顾者得到认同、认可、尊重和重视。
- 照顾者在履行护理职责的同时，能够过上充实的生活。
- 照顾者的身心健康、安全、福祉和财务保障得到支持。

优先成果领域

优先成果领域是我们为实现该策略的愿景和目标而集中努力的领域。注：优先成果领域并非按其重要性顺序编号。编号为了便于参考。

1. 政府、社区和服务机构关注并重视照顾者，认可他们的专业知识和贡献，并创造一个让照顾者能够尽早确认自己的角色的环境。
2. 照顾者可以在适当的时间、适当的地点以适当的方式获得支持、服务和项目。
3. 确保照顾者能够培养履行其护理职责所需的知识和技能。
4. 照顾者可以获得就业、教育或培训机会并参与其中，包括以此改善他们的财务状况。
5. 照顾者可以获得保障其心理、身体和社会福祉的支持。
6. 建立关于照顾者的证据基础，以便更好地了解照顾者群体，包括他们的多样性、他们的经历、哪些措施对他们有效以及为什么。

之后的步骤

- **行动** – 将根据迄今为止的反馈和变革理论制定行动计划。
- **衡量成功** – 将对该策略实施监测、以证据为基础并进行评估，其中包括变革理论、成果框架和监测与评估框架。
- **共同设计** – 照顾者的声音和观点将为该策略的实施、监测和审查提供信息和指导，以确保取得成果并实现目标。

实施《全国照顾者策略》



行动计划：改善无薪照顾者的生活

该行动计划参考了策略制定过程中收集的观点、看法、专家建议和证据，包括来自无薪照顾者和照顾者支持部门的观点、看法、专家建议和证据。

在制定行动计划时，政府听取了照顾者的意见，并考虑了该策略实施的前三年可以实现的目标以及可用的资助机制。

该行动计划将首先致力于通过提供适当的支持服务来改善照顾者的福祉。

以下一系列行动概述了政府的承诺：

1. 通过审查和改进来支持照顾者的福祉：
 - a. 通过照顾者门户（Carer Gateway）提供的特定服务
 - b. 使用照顾者门户服务的便利性和包容性。
2. 提高对照顾者的识别和认可。
3. 使《2010年照顾者认可法》与时俱进。
4. 确保照顾者的生活经历指导持续该策略的改进。
5. 支持照顾者实现财务保障。
6. 通过改进数据收集了解照顾者的综合状况。

通过跨政府合作以及照顾者和护理行业代表的持续意见反馈，实施该计划中制定的行动将为制定未来的行动计划奠定坚实的基础。

我们将与照顾者和其他相关组织及利益相关者共同制定行动计划。根据政府在《缩小差距的全国性协议》中的承诺，将与原住民合作制定行动计划，解决原住民面临的障碍，例如确保农村和偏远地区原住民照顾者能够获得暂息护理。



承诺 1a: 审查并改进通过照顾者门户提供的具体服务, 以支持照顾者的福祉

我们将实施的行动

- 1.1 每年额外资助最多 10,000 次电话咨询, 以增加通过照顾者门户为照顾者提供电话咨询服务的机会。
- 1.2 延长通过照顾者门户提供的支持和服务的时间, 并与照顾者门户提供商合作, 完善在延长的开放时间和下班后为照顾者提供的服务。
- 1.3 与护理部门和其他利益相关者合作, 研究如何进一步改善心理咨询和精神健康支持的获得、质量和范围, 包括与其他主流和补充服务的联结和转介至这些服务。
- 1.4 与照顾者、护理行业和其他利益相关者合作, 与相关政策和监管机构合作, 确定改善暂息护理安排的策略, 包括:
 - 通过照顾者门户直接提供以及与老年护理部门和 NDIS 合作, 改善获得暂息护理安排的机会
 - 确定当前服务系统中可使照顾者受益的灵活和量身定制的成功暂息护理模式
 - 确定备选方案, 以确保暂息护理安排是量身定制和个性化的, 并满足照顾者和被照顾者的需求。
- 1.5 扩大照顾者门户当前提供的同伴支持安排, 加强与补充同伴支持系统的连接, 包括通过与对特定人群具有专门知识和经验的组织进行的替代性委托或合作安排, 以确保照顾者能够在安全的环境中以满足他们特定需求的方式与处于类似情况的群体联系。
- 1.6 确定通过照顾者门户提供的适当且文化安全的面对面和在线培训, 以支持无薪照顾者培养履行护理角色所需的知识和技能, 包括:
 - 人工操作
 - 急救
 - 药物管理和伤口护理
 - 财务知识
 - 精神健康急救和自杀干预培训模块。
- 1.7 与相关利益相关者和护理部门合作, 研究并共同设计对原住民照顾者、CALD 照顾者、LGBTQIA+ 照顾者、患有残障的照顾者、退伍军人照顾者和年轻照顾者的支持, 以满足他们的独特需求并改善服务成果。

承诺 1b: 审查并改善访问照顾者门户服务的便利性和包容性，以支持照顾者的福祉

我们将实施的行动

1.8 与护理部门、了解目标群体的利益相关者以及其他利益相关者合作，利用现有的专业知识，制定“蓝图”，提升所有通过照顾者门户提供服务的机构的技能和提供文化适当服务的能力，确保为不同社区提供适当的支持。该蓝图最初将重点提升以下方面的能力：

- 第一民族照顾者
- 文化和语言多元化的照顾者
- 患有残障的照顾者
- 来自 LGBTQIA+ 社区的照顾者。

1.9 成立一个由相关利益相关者组成的工作组来制定和评估备选方案，并提出建议来改进在照顾者门户寻找服务的方法，以更好地支持照顾者与不同服务系统的互动。

1.10 与护理部门和其他利益相关者合作：

- 识别并确定服务系统的接触点和互动点，以帮助改善使用照顾者门户的途径
- 确定进一步改善照顾者门户的机会，包括解决以下问题：
 - 不同地区和群体对服务的使用
 - 不同文化背景的人群对服务的使用
 - 新用户接纳和评估流程
- 制定实施计划来实现这些改进。

承诺 1a 和 1b 与《无薪照顾者认可调查》中的建议 9、10、11、13 和 14 一致。

支持的目标：

照顾者在履行护理职责的同时，能够过上充实的生活。

照顾者的身心健康、安全、福祉和财务保障得到支持。

优先成果领域

- 2 照顾者可以在适当的时间、适当的地点以适当的方式获得支持、服务和项目。
- 3 确保照顾者能够培养履行其护理职责所需的知识和技能。
- 5 照顾者可以获得保障其心理、身体和社会福祉的支持。

承诺 2：提高对照顾者的识别和认可

我们将实施的行动

- 2.1 在现有努力的基础上，制定并实施全面的沟通计划，提高人们对照顾者和护理角色的认识，减少对护理的耻辱感，并提高人们对照顾者门户服务的了解。
- 2.2 与联邦、州和领地合作，通过医疗 / 卫生系统和教育系统的工作人员（如全科医生、药剂师、医院联络官、教育工作者和学校咨询员）识别照顾者，并向其提供与他们的护理角色相关的信息和可获得的支持。
- 2.3 探索改善卫生部门专业人员职业培训和资源的方法，以便更好地识别无薪照顾者，认可他们的专业知识，并将他们转介给适当的支持。
- 2.4 探索在政府资助的服务体系中加强对照顾者认可的方法。
- 2.5 回顾在识别和认可无薪照顾者以及了解他们在社区和服务系统中的护理角色的性质方面的国际最佳实践。
确定如何在澳大利亚背景下实施这些最佳国际实践，以确保照顾者的专业知识和经验得到承认，并减轻照顾者反复解释其情况的负担。

承诺 2 与《无薪照顾者认可调查》中的建议 12 和 22 一致。

支持的目标：

- 照顾者得到识别、认可、尊重和重视。
- 照顾者在履行护理职责的同时，能够过上充实的生活。
- 照顾者的身心健康、安全、福祉和财务保障得到支持。

优先成果领域

- 1 政府、社区和服务机构关注并重视照顾者，认可他们的专业知识和贡献，并创造一个让照顾者能够尽早确认自己的角色的环境。
- 2 照顾者可以在适当的时间、适当的地点以适当的方式获得支持、服务和项目。
- 4 照顾者可以获得就业、教育或培训机会并参与其中，包括以此改善他们的财务状况。

承诺 3: 使《2010 年照顾者认可法案》与时俱进

我们将实施的行动

- 3.1 回应众议院关于无薪照顾者认可的调查，并就《2010 年照顾者认可法》的任何拟议修正案进行磋商，以确保该法案与时俱进并反映澳大利亚照顾者的多样性。
- 3.2 开展工作以确定需要更新 / 协调的其他与照顾者相关的立法和政策领域。

承诺 3 与《无薪照顾者认可调查》中的建议 1、2、3、5、6、7 和 8 一致。

支持的目标：

照顾者得到识别、认可、尊重和重视。
照顾者在履行护理职责的同时，能够过上充实的生活。
照顾者的身心健康、安全、福祉和财务保障得到支持。

优先成果领域

- 1 政府、社区和服务机构关注并重视照顾者，认可他们的专业知识和贡献，并创造一个让照顾者能够尽早确认自己的角色的环境。
- 4 照顾者可以获得就业、教育或培训机会并参与其中，包括以此改善他们的财务状况。

承诺 4: 确保照顾者的生活经历指导持续该策略的改进。

我们将实施的行动

4.1 政府将任命一个长期的照顾者咨询委员会，为行动计划的制定和策略的实施提供建议和监督，包括监督该策略的监测、评估和审查。该委员会将：

- 在本策略期限（10 年）和审查期（2 年）内运作
- 向部长提交有关该策略行动和成果的实施进展和实现情况的年度报告。
- 由代表照顾者群体、生活经历和专业背景多样性的成员组成。
- 与家长和照顾者参考小组（Parent and Carers Reference Group）建立联系并进行补充，因为双方有共同的兴趣领域，同时还履行其特定的职责。

承诺 4 与《无薪照顾者认可调查》中的建议 13 和 16 一致。

支持的目标：

照顾者得到识别、认可、尊重和重视。

照顾者在履行护理职责的同时，能够过上充实的生活。

照顾者的身心健康、安全、福祉和财务保障得到支持。

优先成果领域

- 1 政府、社区和服务机构关注并重视照顾者，认可他们的专业知识和贡献，并创造一个让照顾者能够尽早确认自己的角色的环境。
- 2 照顾者可以在适当的时间、适当的地点以适当的方式获得支持、服务和项目。
- 5 照顾者可以获得保障其心理、身体和社会福祉的支持。
- 6 建立关于照顾者的证据基础，以便更好地了解照顾者群体，包括他们的多样性、他们的经历、哪些措施对他们有效以及为什么。

承诺 5: 支持照顾者实现财务安全

我们将实施的行动

5.1 探索改善照顾者就业、教育和培训参与度和就业举措的方案，包括：

- 将“包容照顾者的工作场所计划”（CIWI）延长至 2027 年 6 月 30 日，同时评估未来项目的备选方案
- 将年轻照顾者奖学金计划（Young Carer Bursary Program）和年轻照顾者网络项目（Young Carer Network）延长至 2027 年 6 月 30 日，并与州和领地政府以及年轻照顾者协商，探讨未来支持年轻照顾者教育和培训的计划。
- 继续在 2025-26 年通过照顾者门户提供已终止的三州照顾者职业成果项目试点（TCVOP）下提供的就业前培训支持，并从 2026 年 7 月 1 日起将该试点扩展至全国，支持照顾者获得培训和做好就业准备

支持的目标：

照顾者得到识别、认可、尊重和重视。

照顾者在履行护理职责的同时，能够过上充实的生活。

照顾者的身心健康、安全、福祉和财务保障得到支持。

优先成果领域

- 1 政府、社区和服务机构关注并重视照顾者，认可他们的专业知识和贡献，并创造一个让照顾者能够尽早确认自己的角色的环境。
- 2 照顾者可以在适当的时间、适当的地点以适当的方式获得支持、服务和项目。
- 4 照顾者可以获得就业、教育或培训机会并参与其中，包括以此改善他们的财务状况。

承诺 6: 通过改善的数据了解照顾者的总体状况

我们将实施的行动

- 6.1 研究、分析和了解联邦、州 / 领地、学术界和非政府部门当前在全国范围内收集照顾者数据的机制。
- 6.2 制定计划，改进持续性的常规数据收集，为决策、政策和项目制定提供信息。
- 6.3 与原住民和托雷斯海峡岛民社区和组织合作，确保数据主权和数据治理得到适当维护。

承诺 6 与《无薪照顾者认可调查》的第 18 条建议一致。

支持的目标：

照顾者得到识别、认可、尊重和重视。

优先成果领域

- 1 政府、社区和服务机构关注并重视照顾者，认可他们的专业知识和贡献，并创造一个让照顾者能够尽早确认自己的角色的环境。
- 6 建立关于照顾者的证据基础，以便更好地了解照顾者群体，包括他们的多样性、他们的经历、哪些措施对他们有效以及为什么。

我们将如何衡量进展？

证据框架

将数据、研究和评估结合起来的强有力的证据框架对于该策略的制定、实施和影响至关重要。该证据框架将由澳大利亚家庭研究所 (AIFS) 制定，其中包括：



变革理论



成果框架



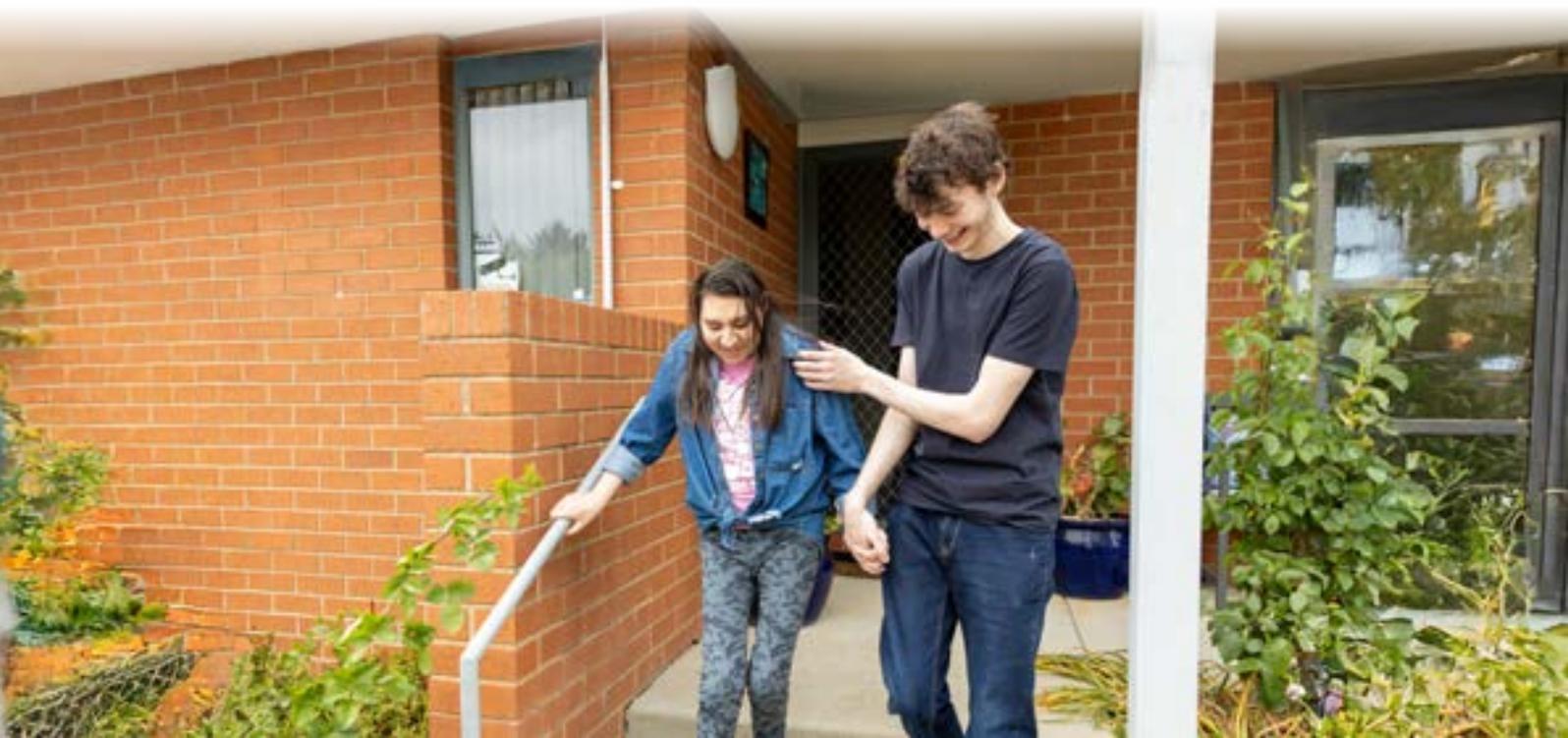
监测和评估框架。

通过确定促进变革和实现预期结果所需的行动、流程和条件，变革理论可以帮助确保项目所有者负责，并建立对该策略的信任和信心。

成果框架将指定渐进式指标和成果衡量标准，以便评估该策略的进展和影响。

我们将制定一个评估框架，概述如何衡量行动对实现该策略愿景的影响。

评估活动将是定量的（例如：衡量照顾者劳动力参与的变化），也是定性的（例如：记录照顾者经历的积极变化）。评估报告可供公众查阅。



● 2024-2027：推动变革

该初步行动计划是在该策略的制定过程中收集了大量证据基础后制定的。

● 2028-2034：持续行动

在该策略的有效期内，我们将与照顾者、照顾者支持部门和联邦政府协商，采取额外行动，以实现该策略的愿景。

● 2030-2031：中期回顾

对该策略进行的中期评审将评估所采取行动的影响、有效性和适当性。评审还将考虑与其他社会改革的协调，以确定该策略在何种程度上需要重新调整和重新确定重点，以持续回应照顾者社区不断变化的需求。

● 2035-2037：最终评估

我们将对该策略进行审查和评估，以评估该策略实施期间所采取的行动的影响和有效性。预计此次评审将根据策略实施的成功之处、差距以及未来政策和项目中应重点考虑的领域向政府提出未来投资领域的建议。



附录

附录 1：术语表

术语	描述
可获得性	拥有不同背景、能力、地点和人口特征的人们都有机会以同样有效和同样整合的方式获得相同的信息、参与相同的互动、享受相同的服务，并且具有基本相同的使用便利性。
行动计划	初步的策略行动将于 2024 年至 2027 年实施，以支持无薪照顾者。
意识	社区和个人了解照顾者在社区中发挥的重要作用、他们所面临的挑战以及支持他们的重要性。
文化和语言多样性	文化和语言多样性：指来自不同文化背景、使用不同语言的个人和社区。
以照顾者为中心	以照顾者为中心的方法意味着政策或项目强调对个人的照顾，确保服务根据每个人的特定需求和偏好进行定制。它促进尊严、自主性和整体福祉，同时为照顾者提供必要的资源和培训，以提供尊重和有效的护理。
照顾者门户 (Carer Gateway)	照顾者门户是澳大利亚政府的项目，为照顾者提供免费服务和支持。如果家庭成员或朋友有残障、疾病、精神疾病或因年长而体弱，该项目可以提供帮助。
照顾者总体状况	照顾者所处的整体环境和背景，包括他们可获得的政策、服务和支持系统。
承诺	开展某项事务的承诺或坚定决定。
咨询	正式协商或讨论的行为或过程。
共同努力	通过多方共同努力、实现支持照顾者的共同目标的联合举措。
持续改善	根据反馈和不断变化的需求不断努力，改善服务、流程和成果。
数据收集	收集和记录与照顾者及其经历、需求和服务相关的信息的过程。
数据治理	原住民 / 第一民族数据治理是对原住民数据主权的实施，是指支持原住民对如何控制、收集、解释、访问、存储和使用数据进行决策的机制。
数据主权	原住民 / 第一民族数据主权载于《联合国原住民权利宣言》，是全面和有道德得数据收集的核心，支持原住民和托雷斯海峡岛民管理自己的数据权利，包括其创建、收集和使用。
赋能	赋能是指允许照顾者在特定的指导原则内做出决定并采取行动，以改善护理和支持，加强他们有效应对的能力。
证据基础	证据基础是指收集现有数据和研究，以指导对于政策制定和实施的决策。
证据框架	一种结构化方法，整合数据、研究和评估方法，为策略的制定和实施提供信息。

术语	描述
第一民族	澳大利亚原住民，包括澳洲原住民和托雷斯海峡岛民群体。
灵活且量身定制的 暂息护理模式	定制的暂息护理选项旨在满足照顾者和被照顾者的独特需求。
实施计划	是指策略大纲，详细说明如何执行已确定的改进措施，包括时间表和职责。
包容性	为所有照顾者提供包容性方法，确保他们平等获得资源、支持和机会。它概述了如何适应不同的需求和背景，营造一个每位照顾者都能不断成长并做出有效贡献的环境。
问询	这为管理组织内部的调查制定了指导原则。它定义了提交、跟踪和回应问询的流程，以确保问询得到及时和准确的处理。它规定了职责、回应时间和沟通方法，以保持透明度和效率。对某一特定问题进行正式调查或审查，在本例中是指对无薪照顾者的认可。
LGBTQIA+	指女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、酷儿、双性人、无性恋以及其他性取向或性别多元化的人士。
《全国照顾者策略》	旨在认可、重视和支持澳大利亚无薪照顾者的框架。
全国照顾者咨询委员会	来自不同背景无薪照顾者群体，为本策略的制定提供见解和指导。
网站浏览	有效地查找和获取必要服务和资源的过程或活动。
成果框架	采用结构化方法来衡量根据该策略采取的行动所产生的有效性和影响。
成果衡量	可量化数据点，用于评估该策略在实现其期望目标方面的有效程度。
由同伴主导的	由具有适当生活经历的人提供或协调的实体、项目或服务。在该策略的背景下，是指由照顾者主导或由特定人口群体主导的支持。例如，由 LGBTQIA+ 社区成员主导的 LGBTQIA+ 支持小组。另一个例子是由具有相关生活经历的人员组成的咨询委员会。
政策	旨在解决照顾者的需求和面临的挑战的指导原则或策略。
项目制定	根据基于数据的见解设计和实施专为支持照顾者而制定的举措和服务的过程。
渐进性指标	一系列指标，提供有关策略内具体目标或成果进展的信息。
定性评估	评估方法侧重于描述性数据，以收集个人经历和变化，例如记录对照顾者生活的影响
定量评估	评估方法以数值数据来衡量结果，例如照顾者劳动力参与度的变化。
认可	社区如何认可照顾者的贡献，旨在激励和感谢那些为社区做出重大贡献的人。
暂息护理	暂息护理可提供暂时的缓解，使照顾者能够休息、缓解压力或处理个人事务。

术语	描述
暂息安排	暂息护理服务，让照顾者休息，同时确保护理对象得到支持
服务成果	为个人提供的服务的结果或影响，特别是在有效性和服务方面。
服务体系接触点	照顾者和被照顾者在服务提供系统中经历的特定互动或接触点。
利益相关者	对该策略成果有相关利益的个人或组织，包括护理人员、服务提供者和咨询委员会。
变革理论	全面解释期待变化发生的方式和原因，详细说明必要的行动、流程和条件。
独特需求	通过识别和满足独特要求，应对个别照顾者的特殊需求。它概述了如何识别和应对这些需求以确保有效的支持和服务提供。其目的是根据每位照顾者的具体情况提供定制协助，增强他们提供优质护理的能力。
无薪照顾者	向因残障、患有疾病（包括绝症或慢性病）、精神疾病或年长体弱而需要帮助的人提供个人护理、支持和帮助的人。 此定义包括接受照顾者补助或照顾者津贴等财务支持的照顾者。
身心健康	支持照顾者的身体、心理和情感健康。帮助照顾者在护理责任和个人生活之间保持健康的平衡，旨在减轻压力并提高整体生活质量。
工作组	为专注于特定任务或项目而组建的协作团队。



National Carer Strategy

