## 您是否需要殘障皇家調查委員會的支持服務？

## 殘障皇家調查委員會

殘障皇家調查委員會將運作三年，直到 2022 年。委員會將致力調查，探討如何防止殘障人士遭受暴力、虐待、被疏忽照顧及剝削。

現在您可以獲得免費、獨立的支持服務。這些支持服務由澳洲政府出資。

## 藍結基金會（Blue Knot Foundation）輔導支持服務

輔導支持服務的對象是殘障人士、其家屬和看護人員，以及任何受殘障皇家調查委員會影響的人。

請致電國家輔導和轉介服務（National Counselling and Referral Service）與輔導員取得聯繫，輔導員可以在以下方面為您提供協助：

• 在安全保密的環境下討論您的感受和情緒

• 解決您的問題或困擾

• 選擇是否將自己的經歷講述給殘障皇家調查委員會

• 尋求其他切實可行的支持服務。

致電 **1800 421 468** 或訪問
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](https://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

如果您當前正遭受任何形式的暴力或虐待，或擔心自身安全，請打 000報警。

## 國家殘障宣導計劃的支持服務

宣導人可以協助殘疾人士（或代表其行事的家庭成員或看護人員），保護他們的權利，了解如何與殘障皇家調查委員合作。

宣導人可以助您了解如何講述自已的經歷、解決問題、尋求可聯繫的支持服務、或獲取其他支持服務，例如法律或經濟服務。宣導人不會為您做決定或命令您。

## 無障礙獲取信息

瀏覽無障礙網站 [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](https://dss.gov.au/disability-royal-commission-support) 獲取更多支持服務的信息。網站提供易讀（Easy Read）、澳洲手語和已翻譯的信息等。

耳聾、聽障和／或語言障礙人士可以通過國家傳話服務（National Relay Service）聯繫我們。請致電 **133 677**。

如需其他語言協助，您可以通過以下方式獲取免費使用國家筆譯和口譯服務（TIS National）：

• 致電 **1800 421 468** 聯繫國家輔導和轉介服務並要求請口譯員為您服務。輔導員將為您安排相關事宜，或

• 致電 **131 450** 聯繫國家筆譯和口譯服務並要求轉接到國家輔導和轉介服務 **1800 421 468**。

## 如何找到支持服務

聯繫國家輔導和轉介服務來獲取輔導支持，或通過該機構轉介到其他支持服務機構。

請致電 **1800 421 468** 或 **02 6146 1468** 工作時間為平日上午九時至下午六時和周末上午九時至下午五時（澳洲東部夏令時間）。

瀏覽網站 [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](https://dss.gov.au/disability-royal-commission-support) 獲取其他支持服務的聯繫方式。

## 我們願意協助您。

National Disability Advocacy Program

Blue Knot Foundation

Australian Government